



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักบริหารกลาง กลุ่มงานนิติการ โทร. ๐ ๒๕๐๗ ๘๒๕๖

ที่ ๐๙๐๑.๖/ ๔๓๒๗

วันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง ผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

เรียน อธิบดี

ตามที่กรมได้เห็นชอบแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบ กระทรวงพาณิชย์ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) รายละเอียดตามเรื่องเดิมที่แนบ นั้น

ในการนี้ สำนักบริหารกลาง กลุ่มงานนิติการ ขอเรียนรายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ดังนี้

๑. ผลการดำเนินงานตามกิจกรรม/โครงการที่กำหนดในแผนปฏิบัติการฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ประกอบด้วย ๓ ยุทธศาสตร์ ๙ โครงการ/กิจกรรม ดังนี้

➤ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : สร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรในการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ มี ๓ โครงการ ดังนี้

กลยุทธ์ที่ ๔ : ส่งเสริมการสร้างคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานเพื่อต่อต้านการทุจริต

๑. โครงการหนึ่งปณิธานความดี คน DITP ร่วมใจ ผู้รับผิดชอบ : สำนักบริหารกลาง กลุ่มงานนิติการ

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ
ร้อยละของจำนวนบุคลากรกรมที่มีส่วนร่วมในการต่อต้านทุจริต	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๕ ของกลุ่มเป้าหมาย (จำนวน ๘๐ ราย)	จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการจำนวน ๒๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๒๕

ผลการดำเนินการ : สำนักบริหารกลาง กลุ่มงานนิติการ ได้ดำเนินการจัดโครงการหนึ่งปณิธานความดี คน DITP ร่วมใจ ร่วมกับโครงการล้อมบ้าน DITP สร้างคนดีต้านโกง ในกิจกรรมการบรรยายหัวข้อ “สร้างปณิธานความดี ชาว DITP ต้านคอร์รัปชัน” เมื่อวันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๒ เวลา ๑๓.๐๐ – ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องพาณิชย์สัมพันธ์ ชั้น ๑๑ อาคารริมน้ำ โดยให้บุคลากรกรมเขียนปณิธานความดีที่ตั้งใจ ที่มีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์ประเทศไทย ครอบครัว กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ หรือต่อตัวเอง ในรูปแบบออนไลน์ หลังการรับฟังการบรรยายดังกล่าว เพื่อแสดงเจตนารมณ์ในการตั้งและรักษาปณิธานความดี เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติตนและปฏิบัติหน้าที่ราชการได้อย่างมีคุณภาพควบคู่กับการมีคุณธรรมต่อไป ซึ่งจำนวนบุคลากรกรมที่เข้าร่วมรับฟังการบรรยายมีจำนวน ๘๑ ราย แต่เข้าร่วมกิจกรรมเขียนปณิธานความดีฯ เพียง ๒๕ ราย แม้กลุ่มงานนิติการจะส่งเสริมกิจกรรมโดยมีการแจกบัตรแทนเงินสด Starbuck มูลค่า ๒๐๐ บาท จำนวน ๓ รางวัล เพื่อดึงดูดให้เจ้าหน้าที่กรมเข้าร่วมโครงการดังกล่าว แต่ยังไม่ได้รับความสนใจหรือสามารถส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่กรมร่วมแสดงปณิธานฯ ได้ ผลการดำเนินโครงการจึงต่ำกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ (เอกสารแนบ ๑)

/กลยุทธ์...

กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
ส.บ. - ประธานงานอธิบดี (สอธ.)
เลขที่ ๐ ๒๕๐๗ ๘๒๕๖
วันที่ ๒๐ พ.ย. ๒๕๖๒ ๐๐.๐๐
รองอธิบดี สก. (๒) ๗๓
รับเลขที่ ๙๕๘๒
วันที่ ๒๐ พ.ย. ๒๕๖๒
เวลา ๑๐.๑๘

ความเห็น/คำสั่ง

อธิบดี สก.
รับเลขที่ 3235
วันที่ 20 พ.ย. 62
เวลา 16:05

กลยุทธ์ที่ ๖ : ส่งเสริมการนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานต่อต้านทุจริต

๒. โครงการสร้างสมดุลชีวิตและการทำงานตามหลักการพอเพียง Work Smart, Life Smile & Smooth หลักสูตรการเรียนรู้และฝึกปฏิบัติ “นวัตกรรมของพ่อ” ครั้งที่ ๑/๒๕๖๒ ผู้รับผิดชอบ : สำนักบริหารกลาง
กลุ่มงานพัฒนาบุคลากรและคุ้มครองจริยธรรม

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ
๒.๑ ร้อยละของจำนวนบุคลากรกรที่มีส่วนร่วมในการต่อต้านทุจริต	๒.๑ ร้อยละ ๘๐ ของกลุ่มเป้าหมาย (จำนวน ๔๐ ราย)	๒.๑ จำนวนผู้เข้ารับการอบรม รวมทั้งสิ้น ๓๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๕
๒.๒ ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมที่มีต่อการเสริมสร้างวินัย คุณธรรม จริยธรรม เพื่อเป็นข้าราชการที่ดีและไร้ทุจริต	๒.๒ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	๒.๒ ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๑.๒๕

ผลการดำเนินการ : สำนักบริหารกลาง กลุ่มงานพัฒนาบุคลากรและคุ้มครองจริยธรรม ดำเนินการจัดฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการผ่านกิจกรรมการเรียนรู้และฝึกปฏิบัติด้านนวัตกรรมการเกษตรในรูปแบบต่างๆ ในโครงการสร้างสมดุลชีวิตและการทำงานตามหลักการพอเพียง Work Smart, Life Smile & Smooth หลักสูตรการเรียนรู้และฝึกปฏิบัติ “นวัตกรรมของพ่อ” ครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๒ เวลา ๑๐.๐๐ – ๑๗.๐๐ น. ณ สำนักงานพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว (องค์การมหาชน) จังหวัดปทุมธานี ทำให้ผู้เข้ารับการอบรมได้เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ ในพระอัจฉริยภาพของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร ในการพัฒนาประเทศให้เจริญก้าวหน้า รวมทั้งเป็นการเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณบดินทรเทพยวรางกูร เนื่องในโอกาสสมหามงคล พระราชพิธีราชาภิเษก ทั้งนี้ บุคลากรกรมสามารถนำแนวคิดเกี่ยวกับความพอเพียงมาปรับใช้ในชีวิตประจำวันและภายในองค์กร สามารถสร้างจิตสำนึกในการดำรงตนเป็นข้าราชการที่ดี ลดความเสี่ยงการทุจริตในรูปแบบต่างๆ โดยมีการนำเสนอที่น่าสนใจผ่านภาพยนตร์ จำนวน ๖ เรื่อง ที่มีเนื้อหาที่น่าสนใจทำให้รู้สึกมีความจงรัก รักดีต่อชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ รวมทั้งยังได้รับเกียรติจากวิทยากรผู้มีประสบการณ์จึงสามารถถ่ายทอดความรู้ได้เป็นอย่างดี ซึ่งผู้เข้ารับการอบรมประสงค์ให้จัดโครงการนี้อีกในโอกาสต่อไป และขอให้มีการจัดในช่วงที่มีสภาพอากาศเย็น เนื่องจากช่วงเวลาเดิมมีสภาพอากาศค่อนข้างร้อน รวมทั้งขอให้จัดสรรระยะเวลาในการชมภาพยนตร์เพิ่มมากขึ้น เนื่องจากระยะเวลาในการชมภาพยนตร์ไม่เพียงพอทำให้ผู้เข้ารับการอบรมไม่สามารถรับชมภาพยนตร์ได้ครบทั้ง ๖ เรื่อง (เอกสารแนบ ๒)

๓. โครงการสร้างสมดุลชีวิตและการทำงานตามหลักการพอเพียง Work Smart, Life Smile & Smooth หลักสูตรการเรียนรู้และฝึกปฏิบัติ “ของขวัญของพ่อ” ครั้งที่ ๒/๒๕๖๒ ผู้รับผิดชอบ : สำนักบริหารกลาง
กลุ่มงานพัฒนาบุคลากรและคุ้มครองจริยธรรม

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ
๒.๑ ร้อยละของจำนวนบุคลากรกรที่มีส่วนร่วมในการต่อต้านทุจริต	๒.๑ ร้อยละ ๘๐ ของกลุ่ม (จำนวน ๔๐ ราย)	๒.๑ จำนวนผู้เข้ารับการอบรม รวมทั้งสิ้น ๔๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑๗.๕
๒.๒ ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมที่มีต่อการเสริมสร้างวินัย คุณธรรม จริยธรรม เพื่อเป็นข้าราชการที่ดีและไร้ทุจริต	๒.๒ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	๒.๒ ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม ร้อยละ ๙๔.๒๙

/ผลการดำเนินการ...

ผลการดำเนินการ : สำนักบริหารกลาง กลุ่มงานพัฒนาบุคลากรและคุ้มครองจริยธรรม ดำเนินการจัดฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการผ่านกิจกรรมการเรียนรู้และฝึกปฏิบัติด้านนวัตกรรมการเกษตร ในโครงการสร้างสมดุลชีวิตและการทำงานตามหลักการพอเพียง Work Smart, Life Smile & Smooth หลักสูตรการเรียนรู้และฝึกปฏิบัติ “ของขวัญของพ่อ” ครั้งที่ ๒ เมื่อวันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๒ เวลา ๙.๐๐ – ๑๖.๓๐ น. ณ โครงการอัมพวาชัยพัฒนานุรักษ์ จังหวัดสมุทรสงคราม ทำให้ผู้เข้ารับการอบรมได้เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในพระอัจฉริยภาพผ่านพระราชกรณียกิจที่สำคัญในการพัฒนาประเทศให้เจริญก้าวหน้าของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร และเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณบดินทรเทพยวรางกูร เนื่องในโอกาสสมหามงคล พระราชพิธีราชาภิเษก ซึ่งผู้เข้ารับการอบรมประสงค์ให้จัดโครงการนี้อีกในโอกาสต่อไป เช่น โครงการในแนวพระราชดำริ สวนจิตรลดา การทำเกษตรวิถีชาวบ้าน (เกษตรอินทรีย์) ปลูกป่าชายเลน/ปลูกไม้หายากพันธุ์พระราชทาน โดยบุคลากรสามารถนำแนวคิดเกี่ยวกับความพอเพียงมาปรับใช้ในชีวิตประจำวันและองค์กรให้เกิดจิตสำนึกในการดำรงตนเป็นข้าราชการที่ดี และลดความเสี่ยงการทุจริตในรูปแบบต่างๆ (เอกสารแนบ ๓)

➤ **ยุทธศาสตร์ที่ ๓ :** พัฒนากลไกและกระบวนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในองค์กร มี ๓ โครงการ ดังนี้

กลยุทธ์ที่ ๓ : เสริมสร้างองค์ความรู้ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตให้บุคลากรมีความรู้ความสามารถ ทักษะ ทักษะ และฐานคิดที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน

๑. โครงการพัฒนากระบวนการทัศน์และคุณลักษณะเพื่อเป็นข้าราชการที่ดีและพลังของแผ่นดิน
หลักสูตร : “เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับศาลปกครอง ผู้รับผิดชอบ : สำนักบริหารกลาง กลุ่มงานพัฒนาบุคลากรและคุ้มครองจริยธรรม

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ
๑.๑ ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการต่อต้านทุจริต	๑.๑ ร้อยละ ๘๐ ของกลุ่มเป้าหมาย (จำนวน ๘๐ ราย)	๑.๑ จำนวนผู้เข้ารับการอบรม รวมทั้งสิ้น ๘๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๒.๕ (ครั้งที่ ๑ มีจำนวน ๔๙ ราย, ครั้งที่ ๒ จำนวน ๓๓ ราย)
๑.๒ ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมที่มีต่อการเสริมสร้างวินัย คุณธรรม จริยธรรม เพื่อเป็นข้าราชการที่ดีและไร้อทุจริต	๑.๒ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	๑.๒ ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมฯ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๒๙

ผลการดำเนินการ : สำนักบริหารกลาง กลุ่มงานพัฒนาบุคลากรและคุ้มครองจริยธรรม ดำเนินการจัดฝึกอบรมทั้งหมด ๒ ครั้ง (ครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๒ และครั้งที่ ๒ เมื่อวันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒) โดยมีการจัดการบรรยายและศึกษาดูงานภายในองค์กร ณ สำนักงานศาลปกครอง จังหวัดกรุงเทพฯ และได้รับเกียรติจาก นายวิษณุชัย ธรรมประดิษฐ์ ตุลาการหัวหน้าคณะศาลปกครองชั้นต้นประจำศาลปกครองสูงสุด ให้เกียรติเป็นวิทยากร เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับผู้เข้ารับการอบรมเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ของศาลปกครองกฎหมายปกครอง กระบวนการวิธีการพิจารณาตีปกรอง รวมทั้งแนวคำวินิจฉัยคดีที่เป็นบรรทัดฐานในการปฏิบัติราชการของข้าราชการที่ดี รวมทั้งปลูกและปลุกจิตสำนึกในการต่อต้านการทุจริตอย่างต่อเนื่อง ซึ่งผู้เข้ารับการอบรมประสงค์ให้จัดโครงการนี้อีกในโอกาสต่อไปเพราะเป็นการส่งเสริมให้ข้าราชการกรมเป็นคนดี มีคุณธรรมจริยธรรม ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใสและทำวิทยากรก็เป็นผู้ที่มีความเชี่ยวชาญด้านกฎหมายปกครอง กระบวนการวิธีการพิจารณาตีปกรอง และการฟ้องคดีปกครองจึงสามารถถ่ายทอดความรู้ได้เป็นอย่างดี (เอกสารแนบ ๔)

๒. โครงการจัดทำแผนประชาสัมพันธ์รูปแบบกลไกจำนวน ๖ รูปแบบ ผู้รับผิดชอบ : สำนักบริหารกลาง กลุ่มงานนิติการ

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ
ความสำเร็จของการจัดทำแผนประชาสัมพันธ์ ระดับ ๑ จัดทำแผนประชาสัมพันธ์ ระดับ ๓ เสนอกรมเห็นชอบ ระดับ ๕ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์	ระดับ ๕	ระดับ ๕

ผลการดำเนินการ : สำนักบริหารกลาง กลุ่มงานนิติการ ได้ดำเนินการจัดทำแผนประชาสัมพันธ์รูปแบบกลไก ๖ รูปแบบ จำนวน ๒ แผน เป็นฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้ด้านรูปแบบการทุจริตให้บุคลากรกรมสามารถรู้เท่าทันต่อสถานการณ์การทุจริตในปัจจุบันที่เกิดขึ้นและไม่ตกเป็นเหยื่อของกลไกตลอดจนการพัฒนาการปฏิบัติงานกรมให้เต็มไปด้วยด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และเป็นธรรม โดยทำการเผยแพร่แผนประชาสัมพันธ์ในพื้นที่กรมตามจุดต่างๆ Website กรมให้กับทุกสำนัก/สถาบัน/กลุ่มตรวจสอบภายใน และกลุ่มงานภายใน สบก. รวมทั้งเผยแพร่ให้กับสำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศผ่านทางสำนักพัฒนาตลาดและธุรกิจไทยในต่างประเทศ ๑ และ ๒ เมื่อวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๑ ทั้งนี้ การดำเนินการจัดทำแผนประชาสัมพันธ์ในโอกาสต่อไป ทางกลุ่มงานจะมีการประสานกับเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญทางด้านการแปลภาษาและการออกแบบแผนประชาสัมพันธ์ให้เร็วขึ้นเพื่อสามารถเผยแพร่แผนประชาสัมพันธ์ให้เป็นไปตามเวลาที่ตั้งไว้ (เอกสารแนบ ๕)

๓. โครงการบริหารจัดการความรู้เพื่อนำพาคอร์ปเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้และมุ่งสู่ความเป็นเลิศ
หลักสูตร : “เสริมสร้างองค์ความรู้ตามแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐประกอบพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน” ผู้รับผิดชอบ : สำนักบริหารกลาง กลุ่มงานพัฒนาบุคลากรและคุ้มครองจริยธรรม

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ
๓.๑ ร้อยละของจำนวนบุคลากรกรมที่มีส่วนร่วมในการต่อต้านทุจริต	๓.๑ ร้อยละ ๘๐ ของกลุ่มเป้าหมาย (จำนวน ๘๐ ราย)	๓.๑ จำนวนผู้เข้ารับการอบรม รวมทั้งสิ้น ๑๕๒ ราย (ในส่วนของกลาง) คิดเป็นร้อยละ ๑๒๑.๖
๓.๒ ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมที่มีต่อการเสริมสร้างวินัย คุณธรรม จริยธรรม เพื่อเป็นข้าราชการที่ดีและไร้อทุจริต	๓.๒ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	๓.๒ ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมที่มีต่อการเสริมสร้างวินัย คุณธรรม จริยธรรม เพื่อเป็นข้าราชการที่ดีและไร้อทุจริต คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๕๐

ผลการดำเนินการ : สำนักบริหารกลาง กลุ่มงานพัฒนาบุคลากรและคุ้มครองจริยธรรม ดำเนินการจัดฝึกอบรมโดยมีการจัดการบรรยายและตอบข้อซักถามกรณีศึกษาต่างๆ ทั้งส่วนกลางและในต่างประเทศโดยผ่าน Video Conference และได้รับเกียรติจาก นายลิขิต อุไรวงกูร นักวิชาการคลังชำนาญการ จากกรมบัญชีกลาง เป็นวิทยากรผู้บรรยาย เมื่อวันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ ณ ห้องพาดิษย์สัมพันธ์ ชั้น ๑๑ อาคารริมน้ำ เพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้ให้แก่บุคลากรกรมทั้งส่วนกลางและในต่างประเทศให้มีความรู้ เท่าทันและเข้าใจในหลายๆ ด้านที่เกี่ยวข้องกัน ตลอดจนการเรียนรู้ การติดตามปัญหา และแนวทางแก้ไขให้การปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างและบริหารพัสดุให้มีความเรียบร้อย (เอกสารแนบ ๖)

➤ **ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : ยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน มี ๓ โครงการ ดังนี้**

กลยุทธ์ที่ ๑ : พัฒนาและยกระดับการทำงานให้สอดคล้องกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน (ITA)

๑. โครงการพัฒนาเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรตามเครื่องมือวัดความโปร่งใส ผู้รับผิดชอบ : สำนักบริหารกลาง กลุ่มงานการเจ้าหน้าที่

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ
ระดับความสำเร็จในการพัฒนาเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานรัฐ (ITA)	มากกว่า ๘๐ คะแนน	๘๖.๙๕ คะแนน

ผลการดำเนินการ : ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของกรม ในภาพรวมได้คะแนนร้อยละ ๘๖.๙๕ ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานระดับสูง โดยการประเมินในปีนี้อย่างไรก็ตามจะต้องเปิดเผยข้อมูลสาธารณะบนเว็บไซต์กรม ซึ่งหากเว็บไซต์ไม่เสถียรในขณะที่ประเมินอาจทำให้การประมวลผลผิดพลาด และทำให้ไม่ได้รับคะแนนในส่วนนั้น ทั้งนี้ การประเมินฯ เป็นเครื่องมือที่ช่วยให้กรมมีการตรวจสอบ/สอบทานตนเอง และมีส่วนช่วยในการปรับปรุงการดำเนินงานให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลในส่วนที่ยังขาดตกบกพร่อง การปรับปรุงการบริหารงานและการปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรมทั้งต่อบุคลากรของกรมและผู้มีส่วนได้เสียกับกรม อีกทั้ง ทำให้กรมมีการกำหนดมาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตทั้งในระดับนโยบายและในระดับปฏิบัติอีกด้วย (เอกสารแนบ ๗)

๒. การจัดทำแผนการวางระบบประเมินความเสี่ยงต่อการทุจริต ผู้รับผิดชอบ : สำนักบริหารกลาง กลุ่มงานนิติการ

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ
ระดับความสำเร็จในการจัดทำแผนการประเมินความเสี่ยงต่อการทุจริต ระดับ ๑ เสนอแผนฯ ระดับ ๓ ดำเนินการจัดทำแผนฯ ระดับ ๕ ส่งแผนฯ การดำเนินการไปยัง สปท.	ระดับ ๕	ระดับ ๕

ผลการดำเนินการ : สำนักบริหารกลาง กลุ่มงานนิติการ ได้รายงานผลการดำเนินงานตามแผนการประเมินความเสี่ยงต่อการทุจริต เมื่อวันที่ ๑๒ กรกฎาคม ๒๕๖๒ ทั้งนี้เพื่อให้กรมมีมาตรการ ระบบหรือแนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยงต่อการทุจริตของการปฏิบัติราชการในแต่ละกระบวนการงาน และเพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้เกิดหรืออาจก่อให้เกิดการทุจริตต่อเจ้าหน้าที่และผู้ให้บริการของกรม (เอกสารแนบ ๘)

กลยุทธ์ที่ ๓ : สร้างการรับรู้เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และการดำเนินงาน ในด้านการส่งเสริมจริยธรรมและต่อต้านการทุจริต

๓. โครงการล้อมบ้าน DITP สร้างคนดี ด้านโกง ผู้รับผิดชอบ : สำนักบริหารกลาง กลุ่มงานนิติการ

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ
๓.๑ ร้อยละของจำนวนบุคลากรกรมที่มีส่วนร่วมในการต่อต้านทุจริต	๓.๑ ร้อยละ ๗๕ ของกลุ่มเป้าหมาย (จำนวน ๕๐ ราย)	๓.๑ จำนวนผู้เข้ารับการอบรม รวมทั้งสิ้น ๘๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๖๒
๓.๒ ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมที่มีต่อการเสริมสร้างวินัย คุณธรรม จริยธรรม เพื่อเป็นข้าราชการที่ดีและไร้อทุจริต	๓.๒ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๕	๓.๒ ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมฯ คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๖๐

/ผลการดำเนินการ...

ผลการดำเนินการ : สำนักบริหารกลาง กลุ่มงานนิติการ ได้ดำเนินการจัดโครงการฯ โดยจัดกิจกรรมการบรรยายในหัวข้อ “สร้างปณิธานความดี ชาว DITP ต้านคอร์รัปชัน” เมื่อวันพุธที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๒ เวลา ๑๓.๐๐ – ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องพณิชยสัมพันธ์ ชั้น ๑๑ อาคารริมน้ำ โดยมีวิทยากรจากสำนักงาน ป.ป.ช. จำนวน ๒ ท่าน ให้เกียรติเป็นผู้บรรยายเพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้ให้กับบุคลากรกรมในการแยกแยะระหว่างประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันรูปแบบต่างๆ และองค์ความรู้เกี่ยวกับวิธีการแก้ปัญหาการทุจริต ปรับเปลี่ยนฐานความคิด โดยใช้กลไกการอบรมให้ความรู้เป็นเครื่องมือในการป้องกันการทุจริต ซึ่งผู้เข้าร่วมโครงการประสงค์ให้จัดการอบรมเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรม โดยเสนอหัวข้อ “ห้ามอย่างไรให้ได้ผล” และการอบรมที่เห็นว่าเหมาะสมกับการปฏิบัติงานต่อไป (เอกสารแนบ ๙)

๒. ผลการวิเคราะห์แบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชน ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้เสียเกี่ยวกับสถานการณ์ด้านการทุจริตและประพฤติกรรมของกรม พ.ศ.๒๕๖๒ ผ่านช่องทางการตอบแบบสำรวจฯ แบบออนไลน์ โดยสำนักสารสนเทศและการบริการการค้ำระหว่างประเทศดำเนินการจัดส่ง E - mail ไปยังข้อมูลรายชื่อของกลุ่มสมาชิกผู้ส่งออกของกรม (Exporter List : EL) ซึ่งมีผู้ตอบแบบสำรวจฯ ทั้งหมด ๑๗๙ คน

(๑) บทบาท/ฐานะของผู้ตอบแบบสำรวจ

- ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ ภายในของส่วนราชการ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๖
- ผู้มาติดต่อรับบริการจากส่วนราชการ จำนวน ๑๐๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๕
- ตัวแทนหน่วยงานภาครัฐ/เอกชน ผู้เข้าร่วมดำเนินการกิจกรรมหรือโครงการต่างๆ กับส่วนราชการ จำนวน ๗๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๙
- ประชาชนทั่วไปที่ไม่ได้ใช้บริการกรม ไม่มีผู้ตอบ

(๒) รู้จักช่องทางในการร้องเรียนการทุจริตของกรม ประกอบด้วย ๑. ที่ทำการกรม เคาน์เตอร์ให้บริการของกรม (บางกระสอบ/รัชดา) ๒. สายตรงการค้ำระหว่างประเทศ DITP Call Center ๑๑๖๙ ๓. www.ditp.go.th, E-mail : care.ditp.go.th, Mobile Application : DITP Care และ QR Code ๔. สำนักนายกรัฐมนตรี GCC ๑๑๑๑ และสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ ๕. กล้องรับฟังความคิดเห็นและเรื่องร้องเรียน/การทุจริตภาครัฐ ๖. ไปรษณีย์

- ไม่รู้จักช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน จำนวน ๑๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๙
- รู้จักช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน จำนวน ๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๑

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่มีการรู้จักมากที่สุด คือ สายตรง DITP Call Center ๑๑๖๙ มีจำนวน ๔๒ คน และทุกคนมีความสะดวกในการใช้งาน ช่องทางที่มีการรู้จักรองลงมา คือ ที่ทำการกรมและช่องทางออนไลน์ต่างๆ www.ditp.go.th, E-mail : care.ditp.go.th, Mobile Application : DITP Care มีจำนวน ๓๙ คน

(๓) เคยร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมทุจริตหรือส่อไปในทางทุจริต/การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของกรม

- ไม่เคยร้องเรียน จำนวน ๑๗๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๙
- เคยร้องเรียน จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๑

เรื่องที่เคยได้รับการร้องเรียนมากที่สุด คือ การปฏิบัติงานล่าช้า มีผู้ตอบจำนวน ๒ คน และเรื่องอื่นๆ ที่มีผู้ตอบจำนวน ๑ คน คือ การบริการไม่สุภาพของข้าราชการ/เจ้าหน้าที่กรม

(๔) เคยพบเห็นหรือได้ยิน/ได้ฟัง เกี่ยวกับพฤติกรรมทุจริตหรือส่อไปในทางทุจริต/การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่กรม

- ไม่เคยพบเห็น/ไม่เคยได้ยิน จำนวน ๑๕๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๗
- เคยพบเห็น/ได้ยิน จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๓

/เรื่องที่เคย...

เรื่องที่เคยพบเห็น/ได้ฟังมากที่สุด มีจำนวนผู้ตอบ ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๑๐ คือ การปฏิบัติงานล่าช้า รongลงมา มีจำนวนผู้ตอบร้อยละ ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๕๐ คือ การใช้อำนาจหน้าที่ในการหาผลประโยชน์ให้กับตนเองและ/หรือพวกพ้อง

(๕) สาเหตุสำคัญที่ทำให้เกิดการทุจริต (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

สาเหตุสำคัญที่มีการตอบมากที่สุด มีจำนวนผู้ตอบ ๑๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๕๐ คือ ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ขาดจิตสำนึก คุณธรรม จริยธรรม รongลงมา มีจำนวนผู้ตอบ ๑๐๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๓๐ คือ ระบบอุปถัมภ์

(๖) มาตรการที่จะช่วยแก้ไขปัญหการทุจริตคอร์รัปชันได้ดีที่สุด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

มาตรการที่มีการตอบมากที่สุด มีจำนวนผู้ตอบ ๑๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๒๐ คือ การสร้างจิตสำนึกให้กับข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของกรม รongลงมา มีจำนวนผู้ตอบร้อยละ ๙๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๓๐ คือ การสร้างระบบป้องกัน/ตรวจสอบให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

(๗) ทักษะที่ต้องสถานการณ์การทุจริตคอร์รัปชันในปัจจุบัน

- เป็นเรื่องน่ารังเกียจ และจะต้องดำเนินการปราบปรามอย่างเด็ดขาด จริงจัง จำนวน ๑๕๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๙๐
- เป็นเรื่องที่ไม่ร้ายแรง แต่ควรมีการแก้ไขป้องกัน จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๔
- เป็นเรื่องธรรมดาที่ยอมรับได้ จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๗

(๘) ข้อคิดเห็นหรือแนวทางในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐเพื่อให้กรมนำไปปรับปรุงการดำเนินงานเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภายในกรม มีผู้แสดงข้อคิดเห็นทั้งหมด ๗๔ คน (เอกสารแนบ ๑๐)

๓. ผลการวิเคราะห์การจัดการเรื่องร้องเรียนของกรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ โดยรวบรวมข้อมูลจาก

สำนักสารสนเทศและการบริการการค้ำระหว่างประเทศ มีจำนวนเรื่องร้องเรียน ข้อพิพาททาง การค้ำระหว่างประเทศ และการสอบถามข้อมูลด้านการค้ำระหว่างประเทศ จำนวน ๑๔๐ เรื่อง ยุติแล้ว ๑๗ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ ๑๒๓ เรื่อง ดังนี้

- ข้อพิพาททางการค้ำระหว่างประเทศ จำนวน ๖๗ เรื่อง ยุติแล้ว ๕ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ ๖๒ เรื่อง
- การตรวจสอบความน่าเชื่อถือของบริษัท จำนวน ๗๓ เรื่อง ยุติแล้ว ๑๒ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ ๖๑ เรื่อง

สำนักบริหารกลาง กลุ่มงานนิติการ ได้รับเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ จำนวน ๒ เรื่อง ยุติแล้ว ๑ เรื่อง และอยู่ระหว่างดำเนินการ ๑ เรื่อง (เอกสารแนบ ๑๑)

๔. ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ สำเร็จลุล่วงในทุกกระบวนการ แต่ในการดำเนินการของโครงการ/กิจกรรมที่ต้องมีการแสดงออกอย่างเป็นรูปธรรม เจ้าหน้าที่ของกรมมักไม่ให้ความร่วมมือในการแสดงออก จึงทำให้เป้าหมายในการดำเนินการต่ำ และในโครงการจัดทำ แผ่นประชาสัมพันธ์ เจ้าหน้าที่ของกลุ่มงานนิติการไม่มีความเชี่ยวชาญในการออกแบบและจัดทำกราฟิก ส่งผลให้ ต้องดำเนินการปรับแก้ไขรูปแบบแผ่นประชาสัมพันธ์หลายครั้ง จึงทำให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินโครงการฯ

/๕. ข้อเสนอแนะ...

๕. ข้อเสนอแนะจากการดำเนินงานเพื่อเป็นแนวทางในการจัดทำแผนฯ ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ.๒๕๖๒

ข้อมูลจากการดำเนินงาน	แนวทางการดำเนินการในปี ๒๕๖๓
<u>ผลการดำเนินการตามแผนฯ</u> ๑. การจัดโครงการ/กิจกรรม ที่ต้องมีการแสดงออกอย่างเป็นรูปธรรม เจ้าหน้าที่ของกรมยังให้ความร่วมมือในการแสดงออกน้อย	๑. ควรมีการกำหนดเป็นตัวชี้วัดรายบุคคลเพื่อให้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม ทั้งนี้ผู้อำนวยการสำนักอาจมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ภายในสำนักเข้าร่วมและมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม
๒. โครงการจัดทำแผนประชาสัมพันธ์ เจ้าหน้าที่ของกลุ่มงานนิติการไม่มีความเชี่ยวชาญในการออกแบบและจัดทำกราฟิก ส่งผลให้ต้องดำเนินการปรับแก้รูปแบบแผนประชาสัมพันธ์หลายครั้ง	๒. ควรมอบหมายให้สำนักที่มีความถนัดและเชี่ยวชาญในการออกแบบแผนประชาสัมพันธ์เป็นผู้ดำเนินการเพื่อความสวยงามและมีมาตรฐานในการออกแบบที่ดี
<u>ผลการสำรวจความคิดเห็น</u> ๓. ในปีนี้ผู้ตอบแบบสำรวจฯ มีจำนวนทั้งหมด ๑๗๙ คน (เป็นผู้มารับบริการและตัวแทนจากหน่วยงานที่เข้าร่วมดำเนินงานกับกรม ๑๗๘ คน และเจ้าหน้าที่กรม ๑ คน) ๓.๑ ผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๑๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๙ ได้แสดงความคิดเห็นว่าไม่รู้จักช่องทางรับเรื่องร้องเรียนของกรม ๓.๒ ผู้ตอบแบบสำรวจได้แสดงความคิดเห็นหรือแนวทางในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตเพื่อให้กรมนำไปปรับปรุงการดำเนินงานเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภายในกรม (ในข้อ ๘ ของแบบสำรวจฯ) มีจำนวนมากถึง ๗๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๓๔ ให้ข้อคิดเห็นสรุปได้ดังนี้ - <u>ด้านบทลงโทษ</u> ควรมีการใช้กฎหมายอย่างจริงจังเสมอภาคและไม่มีการผ่อนปรนให้ผู้กระทำผิดกระบวนการณ์ยุติธรรมจะต้องเด็ดขาด เข้มงวด มีความตั้งใจที่จะป้องกันและปราบปรามการทุจริตโดยนาระบบไซเบอร์และแข่งขันมาใช้ (วิธีการสร้างระบบการควบคุมและลงโทษทางสังคม)	๓.๑.๑. ควรมีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนของกรมให้ประชาชนได้รู้จักมากขึ้น ๓.๑.๒. ควรมีการประชาสัมพันธ์แสดงออกเกี่ยวกับการให้ความสำคัญหรือส่งเสริมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตเพิ่มเติมจากที่กรมได้ทำอยู่แล้ว เพื่อเป็นการแสดงและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับบุคลากรกรมและบุคคลภายนอกได้รับรู้/รับทราบว่าการให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง ๓.๒ ควรมนำข้อคิดเห็นในด้านต่างๆของผู้ตอบแบบสำรวจมาปรับใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานเพื่อให้มีประสิทธิภาพและปราศจากการทุจริตในองค์กร

ข้อมูลจากการดำเนินงาน	แนวทางการดำเนินการในปี ๒๕๖๓
- ด้านคุณธรรม ควรมีการบังคับใช้กฎหมาย ควบคู่กับการสร้างจิตสำนึก ตลอดจนการพัฒนาระบบ ป้องกันการทุจริตให้มีความซับซ้อนมากยิ่งขึ้น - ด้านการปรับและพัฒนากระบวนการทำงาน ควรปรับปรุงระบบโดยใช้เทคโนโลยีที่มีกฎและเวลา อย่างชัดเจนเข้ามาแทนการใช้อำนาจของข้าราชการ เพื่อให้มีหลักฐานการติดต่อสื่อสารทั้งแบบบันทึกเสียง จดหมาย อีเมล - ด้านการตรวจสอบ ควรมีระบบตรวจสอบ รายบุคคล ตรวจสอบภายในของแต่ละหน่วยงาน ที่สามารถตรวจสอบได้ทุกระดับชั้น อีกทั้งควรเปิดโอกาส ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบด้วย	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ดังกล่าว



(นายเอกฉัตร ศีตวรรัตน์)
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง



(นายภูสิต รัตนกุล เสรีเริงฤทธิ์)
รองอธิบดีกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ

① รวบรวม/ขอใบปลิว/ใบ
ขอใบแนบ/ใบแนบ
ได้พร้อม/แนบ/แนบ
พร้อม/แนบ/แนบ
พร้อม/แนบ/แนบ
พร้อม/แนบ/แนบ

② ใช้เอกสาร/ใบ
ไม่พร้อม/แนบ/แนบ
พร้อม/แนบ/แนบ
พร้อม/แนบ/แนบ
พร้อม/แนบ/แนบ

③ พร้อม/แนบ/แนบ
พร้อม/แนบ/แนบ
พร้อม/แนบ/แนบ
พร้อม/แนบ/แนบ