

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปี พ.ศ. 2568

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	สรุปผลการดำเนินการ ตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์ ของการดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
ประเด็น	มาตรการ/แนวทาง					
1. กระบวนการ ปฏิบัติงานที่โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ	1. เพิ่มการรับรู้ของบุคลากร ในเรื่องการปฏิบัติงานของ กรมฯ	เผยแพร่แผนปฏิบัติราชการ ประจำปี และแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) ของกรมฯ ผ่านเว็บไซต์กรมฯ	1 ตุลาคม 2567 – 30 กันยายน 2568	ดำเนินการเผยแพร่แผนปฏิบัติราชการ ประจำปี และแผนยุทธศาสตร์ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) ของกรมฯ ผ่านเว็บไซต์กรมฯ ในหัวข้อ ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และแผนการ ส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ เพื่อเพิ่มการรับรู้ของบุคลากรกรม เรียบร้อยแล้ว อีกทั้ง ได้นำแผนปฏิบัติ ราชการ ประจำปี เผยแพร่ในระบบ Intranet ของกรมเพิ่มเติมด้วย	คะแนนของแบบวัด IIT ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนลดลง จึงต้องพัฒนาการดำเนินการ และเพิ่มการรับรู้ของ บุคลากรต่อไป	ทุกหน่วยงาน ในกรม
	2. พัฒนาการให้บริการของ เจ้าหน้าที่ของกรมฯ	จัดทำและปรับปรุงคู่มือหรือแนวทาง การปฏิบัติงาน และเผยแพร่ให้ บุคลากรทราบ เพื่อเพิ่มการรับรู้ใน เรื่องวิธีการขั้นตอน และระยะเวลา ในการปฏิบัติงาน	ดำเนินการปรับปรุงแนวทางการ ให้บริการสำหรับผู้รับบริการ เรื่อง แนวทางการให้บริการสำหรับ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ และ วิธีการใช้งานระบบ E-Service ต่างๆ ของกรมฯ และเผยแพร่ แนวทางการให้บริการผ่านทาง เว็บไซต์กรมฯ เรียบร้อยแล้ว	คะแนนของแบบวัด EIT ส่วนที่ 1 ของตัวชี้วัดคุณภาพ การดำเนินงาน ได้คะแนนเพิ่มขึ้น ทั้งนี้ คะแนนของแบบวัด EIT ส่วนที่ 2 ในตัวชี้วัด ดังกล่าว มีคะแนนลดลง จึงต้องพัฒนาการดำเนินการ ต่อไป		

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์ของการดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
ประเด็น	มาตรการ/แนวทาง					
2. การให้บริการและระบบ E-Service	1. การรับฟังความคิดเห็นของภาคเอกชน และหน่วยงานภาครัฐอื่นที่มีส่วนร่วมในการดำเนินงานในกิจกรรมต่างๆ ของกรม	1.1 จัดประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นของภาคเอกชน และหน่วยงานภาครัฐอื่นที่มีส่วนร่วมในการดำเนินงานในกิจกรรมต่างๆ ของกรม 1.2 นำข้อมูลการเปิดโอกาสให้ภาคเอกชน และหน่วยงานภาครัฐอื่นเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานต่างๆ ของกรม มาปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน 1.3 นำข้อมูลการเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมมาเผยแพร่ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกได้รับทราบผ่านเว็บไซต์กรมฯ	1 ตุลาคม 2567 - 30 กันยายน 2568	ดำเนินการนำความคิดเห็นหรือมติที่ประชุมที่ได้จากการเปิดโอกาสให้ภาคเอกชน และหน่วยงานภาครัฐอื่นเข้ามามีส่วนร่วมมาใช้ในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของกรม ทั้งนี้ ได้นำผลการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมเผยแพร่ในเว็บไซต์กรมฯ	คะแนนของแบบวัด EIT ส่วนที่ 1 ของตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน มีคะแนนเพิ่มขึ้น และคะแนนของแบบวัด OIT ในข้อคำถาม O25 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ได้ 100 คะแนน ทั้งนี้ คะแนนของแบบวัด EIT ส่วนที่ 2 ในตัวชี้วัดดังกล่าว มีคะแนนลดลง จึงต้องพัฒนาการดำเนินการต่อไป	ทุกหน่วยงานในกรม
	2. เพิ่มการรับรู้ของผู้รับบริการในเรื่องการรับบริการของกรมฯ	2.1 จัดทำแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการ 2.2 เผยแพร่แนวทางการให้บริการผ่านทางเว็บไซต์กรมฯ		ดำเนินการจัดทำแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการ และเผยแพร่แนวทางการให้บริการผ่านทางเว็บไซต์กรมฯ เรียบร้อยแล้ว เพื่อเพิ่มการรับรู้ในขั้นตอนการรับบริการของกรมฯ มากขึ้น		
	3. เพิ่มการรับรู้ของผู้รับบริการในเรื่องระบบ E-Service ของกรมฯ	เผยแพร่ และประชาสัมพันธ์ระบบ E-Service ของกรมฯ ในช่องทางการสื่อสารต่างๆ ของกรมฯ		ดำเนินการเผยแพร่ และประชาสัมพันธ์ระบบ E-Service ของกรมฯ ในช่องทางการสื่อสารต่างๆ ของกรมฯ เรียบร้อยแล้ว เช่น เว็บไซต์กรมฯ ในหัวข้อ E-Service และมีการประชาสัมพันธ์ในกิจกรรมทั้งในและต่างประเทศของกรมด้วย		

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์ของการดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
ประเด็น	มาตรการ/แนวทาง					
3. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	เพิ่มการรับรู้ของผู้รับบริการในเรื่องช่องทางการติดต่อของกรมฯ และช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของกรมฯ	1. จัดทำสรุปช่องทางการติดต่อของกรมฯ และช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของกรมฯ 2. เผยแพร่สรุปช่องทางการติดต่อของกรมฯ และช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของกรมฯ ผ่านช่องทางการติดต่อต่างๆ ของกรมฯ	1 ตุลาคม 2567 - 30 กันยายน 2568	ดำเนินการจัดทำสรุปช่องทางการติดต่อของกรมฯ และช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของกรมฯ และเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของกรมฯ และในช่องทางการติดต่อต่างๆ ของกรมฯ แล้ว	คะแนนของแบบวัด EIT ส่วนที่ 1 ของตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร มีคะแนนเพิ่มขึ้น ทั้งนี้ คะแนนของแบบวัด EIT ส่วนที่ 2 ในตัวชี้วัดดังกล่าว มีคะแนนลดลง จึงต้องพัฒนาการดำเนินการต่อไป	- สำนักสารสนเทศและการบริการการค้ำระหว่างประเทศ - สำนักบริหารกลาง - กลุ่มงานนิติการ - สำนักประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร
4. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	1. เพิ่มการรับรู้ของบุคลากรในเรื่องการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ และการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ	เผยแพร่ Infographic ในเรื่องการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ และการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ให้บุคลากรของกรมฯ รับทราบ	1 ตุลาคม 2567 - 30 กันยายน 2568	ดำเนินการเผยแพร่ Infographic ในเรื่องการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ และการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ให้บุคลากรของกรมฯ รับทราบ	คะแนนของแบบวัด IIT ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ มีคะแนนลดลง จึงต้องพัฒนาการดำเนินการต่อไป	สำนักบริหารกลาง กลุ่มงานพัสดุ
	2. การตรวจสอบพัสดุประจำปี เพื่อเป็นการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	แจ้งให้ทุกหน่วยงานภายในกรมฯ รายงานการตรวจสอบพัสดุประจำปี		ดำเนินการแจ้งให้ทุกหน่วยงานภายในกรมฯ รายงานการตรวจสอบพัสดุประจำปี เรียบร้อยแล้ว เพื่อตรวจสอบข้อมูลของพัสดุภายใต้การกำกับดูแลให้ถูกต้องและครบถ้วน		
5. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้าง	1. เพิ่มการรับรู้ของบุคลากรในเรื่องการใช้งบประมาณของกรมฯ	จัดทำเอกสารเผยแพร่ข้อมูลและประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการจัดทำงบประมาณ แผนปฏิบัติราชการ และแผนการใช้จ่ายงบประมาณของกรมฯ ให้บุคลากรของกรมฯ รับทราบ	1 ตุลาคม 2567 - 30 กันยายน 2568	ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลและประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการจัดทำงบประมาณ แผนปฏิบัติราชการ และแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ให้บุคลากรของกรมฯ รับทราบ เรียบร้อยแล้ว โดยประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์กรม	คะแนนของแบบวัด IIT ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต และตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ มีคะแนนลดลง จึงต้องพัฒนาการดำเนินการต่อไป	สำนักยุทธศาสตร์การค้ำระหว่างประเทศ สำนักบริหารกลาง กลุ่มงานนิติการ และกลุ่มงานพัสดุ

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์ของการดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
ประเด็น	มาตรการ/แนวทาง					
				หนังสือเวียน และในระบบ Intranet ของกรม		
	2. การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในการดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง	2.1 ประเมินความเสี่ยงการทุจริตในการดำเนินงานของกรมฯ โดยประเมินความเสี่ยงในเรื่องการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้าง 2.2 นำผลการประเมินมาจัดทำมาตรการควบคุมความเสี่ยงการทุจริต		ดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในการดำเนินงานของกรมฯ กระบวนการการจัดซื้อจัดจ้าง ในกระบวนการงานการจ้างเหมาบริหารจัดการและตกแต่งสถานที่ และนำผลการประเมินมาจัดทำมาตรการควบคุมความเสี่ยงการทุจริต เรียบร้อยแล้ว		
6. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	กำหนดหลักเกณฑ์และแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปี 2568 เพื่อใช้เป็นแนวทางการดำเนินงานด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	1. กำหนดหลักเกณฑ์และแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปี 2568 2. ดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในการบริหารงานบุคคล 3. นำผลการประเมินมาจัดทำมาตรการควบคุมความเสี่ยงการทุจริต	1 ตุลาคม 2567 - 30 กันยายน 2568	1. ดำเนินการกำหนดแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปี 2568 เรียบร้อยแล้ว โดยแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล มีจำนวน 5 โครงการ และแผนการพัฒนาทรัพยากรบุคคล มีจำนวน 25 โครงการ 2. ดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในการบริหารงานบุคคล เรื่อง การสอบแข่งขันเพื่อบรรจุบุคคลเข้ารับราชการ และนำผลการประเมินความเสี่ยงมาจัดทำมาตรการควบคุมความเสี่ยงการทุจริตเรียบร้อยแล้ว	คะแนนของแบบวัด IIT ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ได้คะแนนเพิ่มขึ้น	สำนักบริหารกลาง กลุ่มงานการเจ้าหน้าที่ กลุ่มงานพัฒนาบุคลากรและจริยธรรม และกลุ่มงานนิติการ

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	สรุปผลการดำเนินการ ตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์ ของการดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
ประเด็น	มาตรการ/แนวทาง					
7. กลไกและ มาตรการในการ แก้ไขและป้องกัน การทุจริตภายใน หน่วยงาน	1. กำหนดแผนปฏิบัติการ ป้องกันการทุจริตประจำปี เพื่อเป็นกลไกและมาตรการ ในการแก้ไขและป้องกันการ ทุจริตภายในกรมฯ	1.1 จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกัน การทุจริต ประจำปีงบประมาณ 2568 1.2 เผยแพร่แผนปฏิบัติการป้องกัน การทุจริต ประจำปีงบประมาณ 2568 ให้บุคลากรของกรมฯ รับทราบ	1 ตุลาคม 2567 - 30 กันยายน 2568	ดำเนินการจัดทำ และเผยแพร่ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ 2568 ให้บุคลากรของกรมฯ รับทราบ เรียบร้อยแล้ว	คะแนนของแบบวัด IIT ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการ ทุจริต มีคะแนนลดลง จึงต้องพัฒนาการดำเนินการ ต่อไป	สำนักบริหารกลาง กลุ่มงานนิติการ
	2. การประเมินความเสี่ยง การทุจริตในการดำเนินงาน ของกรมฯ	2.1 ประเมินความเสี่ยงการทุจริต ในการดำเนินงานของกรมฯ 2.2 นำผลการประเมินมาจัดทำ มาตรการควบคุมความเสี่ยง การทุจริต	ดำเนินการประเมินความเสี่ยงการ ทุจริตในการดำเนินงานของกรมฯ ใน 4 ประเด็น ดังนี้ 1. ประเด็นการบริหารงานบุคคล 2. ประเด็นการจัดซื้อจัดจ้าง 3. ประเด็นการใช้อำนาจฯ 4. ประเด็นการอนุมัติ อนุญาต และนำผลการประเมินความเสี่ยง มาจัดทำมาตรการควบคุมความ เสี่ยงการทุจริตเรียบร้อยแล้ว			