

สเปนเตรียมบังคับใช้ระบบ VeriFACTU ตอกย้ำการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัลในทุกธุรกิจ



สเปนเดินทางสู่รัฐบาลดิจิทัลในมิติที่กว้างขึ้น เตรียมบังคับใช้ระบบ VeriFACTU หรือ ระบบสารสนเทศด้านการออกใบแจ้งหนี้ ให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่ปี 2027 โดยกฎหมาย Real Decreto-ley 15/2025¹ กำหนดเงื่อนไขการบังคับใช้ใหม่ ดังนี้

- 1 มกราคม 2027 — บังคับใช้กับนิติบุคคลที่เสียภาษีเงินได้นิติบุคคล (Impuesto sobre Sociedades)
- 1 กรกฎาคม 2027 — บังคับใช้กับผู้ประกอบการอิสระ (autónomos) และ SME ที่เหลือทั้งหมด

VeriFACTU คืออะไร

VeriFACTU คือระบบที่หน่วยงานสรรพากรของสเปน (Agencia Tributaria) นำมาใช้เพื่อต่อต้านการหลีกเลี่ยงภาษี และส่งเสริมการเปลี่ยนผ่านสู่ระบบดิจิทัลและระบบอัตโนมัติในกระบวนการทางภาษีของธุรกิจ ระบบนี้ส่งผลกระทบโดยตรงต่อธุรกิจที่ใช้ซอฟต์แวร์ในการออกใบแจ้งหนี้ เนื่องจากบังคับให้ต้องสร้างบันทึกการลงทะเบียนใบแจ้งหนี้ในทันทีที่ออกใบแจ้งหนี้ หรือก่อนหน้านั้น

ผู้เสียภาษีที่ใช้โปรแกรมออกใบแจ้งหนี้สามารถเลือกส่งข้อมูลใบแจ้งหนี้ทั้งหมดให้แก่สำนักงานสรรพากรแห่งสเปน (AEAT) โดยสมัครใจ หากระบบปฏิบัติตามข้อกำหนดทางเทคนิคที่กำหนดไว้ ไม่ว่าจะเลือกวิธีใด โปรแกรมต้องสามารถส่งเอกสารเหล่านี้ให้ AEAT ได้ทันทีเมื่อมีการร้องขอ

คุณสมบัติที่ระบบต้องมีตามข้อกำหนด VeriFACTU

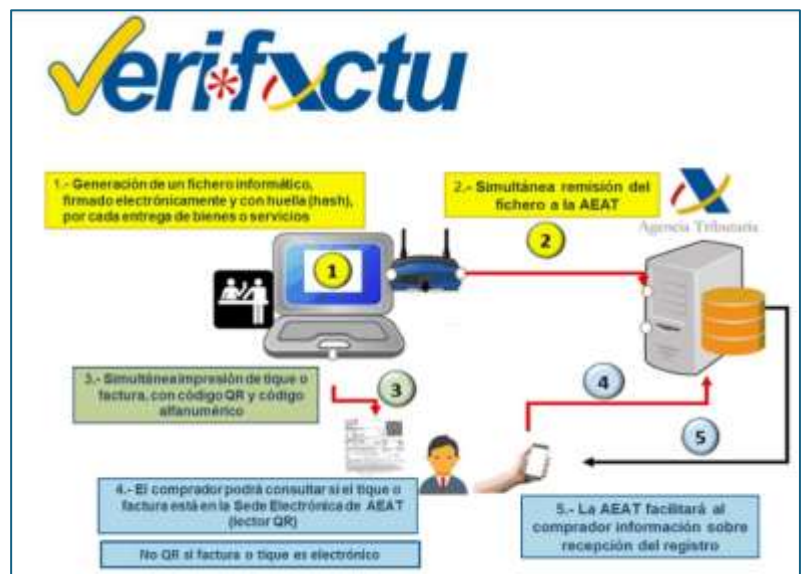
ซอฟต์แวร์ออกใบแจ้งหนี้ต้องมีคำประกาศความรับผิดชอบยืนยันความสอดคล้องกับระเบียบว่าด้วยข้อกำหนดสำหรับโซลูชันซอฟต์แวร์การเรียกเก็บเงิน และต้อง:

¹ <https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2025-24446>

- สร้างบันทึกการเรียกเก็บเงินสำหรับใบแจ้งหนี้ใหม่ทุกฉบับ รวมถึงกรณียกเลิกหรือแก้ไข
- รับรองว่าข้อมูลมีความถูกต้อง สมบูรณ์ เข้าถึงได้ อ่านง่าย และไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้
- รองรับการส่งข้อมูลใบแจ้งหนี้แต่ละรายการไปยัง AEAT โดยอัตโนมัติ ตัวเลือกนี้เรียกว่าระบบ VeriFACTU และเป็นแนวทางที่กรมสรรพากรแนะนำ เนื่องจากรับประกันการปฏิบัติตามมาตรา 29.2(j)² แห่งกฎหมายภาษีทั่วไป (LGT)³ ในเรื่องความสมบูรณ์ การเก็บรักษา การเข้าถึง ความชัดเจน การตรวจสอบย้อนกลับ และความไม่เปลี่ยนแปลงของบันทึก หากไม่เลือกส่งข้อมูลอัตโนมัติ แอปพลิเคชันต้องจัดเก็บข้อมูลใบแจ้งหนี้อย่างปลอดภัยแทน โดย AEAT ยังคงมีสิทธิ์ขอสำเนาข้อมูลและหลักฐานการปฏิบัติตามข้อกำหนดได้ทุกเมื่อ
- บันทึกเหตุการณ์การใช้งานเพื่อรองรับการตรวจสอบย้อนกลับ โดยบันทึกนี้ห้ามแก้ไขและต้องเก็บรักษาไว้จนกว่าภาระผูกพันทางภาษีจะหมดอายุ

5 ขั้นตอนของระบบ VeriFACTU

1. ผู้ประกอบการ ออกใบแจ้งหนี้ผ่านซอฟต์แวร์ที่รองรับ VeriFACTU ระบบจะสร้างบันทึกข้อมูลใบแจ้งหนี้โดยอัตโนมัติทันทีที่ออก
2. ซอฟต์แวร์ ส่งข้อมูลไปยัง AEAT (สำนักงานสรรพากรสเปน) แบบเรียลไทม์
3. ระบบ จัดเก็บข้อมูลอย่างปลอดภัย พร้อมสร้างรหัส QR เพื่อป้องกันการปลอมแปลงใบแจ้งหนี้
4. ลูกค้า/ผู้ซื้อ สามารถสแกน QR code หรือรับไฟล์เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของใบแจ้งหนี้ได้ด้วยตนเอง
5. AEAT ตรวจสอบและเทียบข้อมูลใบแจ้งหนี้กับบันทึกที่ได้รับจากผู้ประกอบการ



นโยบายดังกล่าวทำให้การเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัลไม่ใช่วางเลือกอีกต่อไป แต่กลายเป็นความจำเป็นในการดำเนินธุรกิจ ในปี 2026 บริษัทต่างๆ เผชิญกับสถานการณ์ที่ความเร็วในการตอบสนอง ความแม่นยำของข้อมูล และความสามารถในการขยายตัวโดยไม่มีอุปสรรค คือปัจจัยกำหนดความสามารถในการแข่งขัน คำถามที่แท้จริงจึงไม่ใช่ "ควรมี ERP หรือไม่" อีกต่อไป แต่เป็น "ควรใช้ ERP แบบไหน" ระหว่างแพลตฟอร์มที่เน้นเทคโนโลยีขั้นสูง (AI, Cloud, BI) กับระบบที่สร้างขึ้นเฉพาะสำหรับธุรกิจของตนเอง

² https://sede.agenciatributaria.gob.es/Sede/normativa-criterios-interpretativos/analisis/El_nuevo_articulo_29_2_j_de_la_Ley_General_Tributaria_Motivos_y_desarrollo.html

³ <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2003-23186>



ERP คืออะไร

ระบบซอฟต์แวร์ที่รวมกระบวนการทำงานหลักขององค์กร (การเงิน ทรัพยากรบุคคล การผลิต ห่วงโซ่อุปทาน การขาย การจัดซื้อ) ไว้บนแพลตฟอร์มและฐานข้อมูลเดียวกัน ทำให้ทุกแผนกทำงานบนข้อมูลชุดเดียวกันแบบเรียลไทม์ แทนที่จะแยกเก็บข้อมูลแบบไซโล⁴ ช่วยรวมศูนย์ข้อมูล ลดความซ้ำซ้อน เพิ่มความแม่นยำในการตัดสินใจ อัตโนมัติ งานประจำ และรองรับการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เปลี่ยนแปลง

ระบบ ERP ทำงานอย่างไร

ประกอบด้วยโมดูลที่บูรณาการกัน (การเงิน โลจิสติกส์ การจัดซื้อ HR ฯลฯ) บนฐานข้อมูลร่วม สามารถเลือกใช้เฉพาะโมดูลที่ต้องการและขยายภายหลังได้ พร้อมรองรับความต้องการเฉพาะอุตสาหกรรมผ่านส่วนขยาย และมีพันธมิตรที่ได้รับการรับรอง (Certified Partner) ให้บริการติดตั้งทั้ง SAP S/4HANA ซึ่งเหมาะกับองค์กรขนาดใหญ่ที่ต้องการ real-time capability และ SAP Business One สำหรับธุรกิจขนาดย่อม SME

ตัวอย่างระบบ ERP ในแต่ละห่วงโซ่อุปทาน(Supply Chain)

วิธีการที่องค์กรต่างๆ ใช้ซอฟต์แวร์ ERP นั้นแตกต่างกันอย่างมาก ขึ้นอยู่กับอุตสาหกรรม อย่างไรก็ตาม บริษัทในทุกอุตสาหกรรม ตั้งแต่ยานยนต์ไปจนถึงการจัดจำหน่ายสินค้าขายส่ง ล้วนต้องการข้อมูลที่ถูกต้องและทันต่อเวลารวมถึงกระบวนการทางธุรกิจที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้สามารถแข่งขันและเติบโตได้ ตัวอย่างบางส่วนของการใช้งาน ERP ในอุตสาหกรรมเฉพาะด้าน

ผู้ผลิต ผู้ผลิตในกระบวนการผลิตแบบแยกชิ้น แบบเป็นชุด และแบบต่อเนื่อง ต่างพึ่งพาระบบ ERP เพื่อให้บรรลุเป้าหมายด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ บริหารจัดการการใช้สินทรัพย์ ควบคุมต้นทุนค่าล่วงเวลา และอื่นๆ นอกจากนี้ ผู้ผลิตยังสามารถควบคุมสินค้าคงคลังแบบครบวงจรได้ โดยการตรวจสอบความเคลื่อนไหวของสินค้า ระบุผลิตภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพสูงและต่ำ และจัดการการจัดซื้อได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ผู้ค้าปลีก ภาคธุรกิจค้าปลีกได้เปลี่ยนแปลงไปอย่างมากเมื่อร้านค้าแบบดั้งเดิมผสมผสานร่วมกับอีคอมเมิร์ซและช่องทางการขายดิจิทัลอื่นๆ ข้อมูลที่สม่ำเสมอและบูรณาการมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการให้บริการตนเองในการระบุกำหนดค่า ซื้อ และจัดส่งสินค้า ระบบ ERP ยังช่วยให้ผู้ค้าปลีกลดการละทิ้งตะกร้าสินค้า ปรับปรุงอัตราการเปลี่ยนลูกค้าบนเว็บไซต์ และเพิ่มมูลค่าการสั่งซื้อเฉลี่ยอีกด้วย

บริษัทที่เน้นการให้บริการ บริษัทที่ให้บริการด้านวิชาชีพในสาขาบัญชี ภาษี วิศวกรรม และกฎหมาย ต้องการเทคโนโลยี ERP บนมือถือที่มีประสิทธิภาพและทำงานแบบเรียลไทม์ เพื่อสร้างสมดุลระหว่างการส่งมอบบริการกับความมั่นคงทางการเงิน สำหรับบริษัทเหล่านี้ ความสามารถในการรักษาตารางเวลาให้ตรงตามกำหนด พร้อมทั้งบริหารจัดการผลกำไรของโครงการ การใช้ทรัพยากร และโอกาสในการเติบโต ถือเป็นสิ่งสำคัญ

บริการสาธารณะ บริษัทสาธารณูปโภคต้องประเมินสินทรัพย์ถาวรของตนอย่างต่อเนื่อง ไม่เพียงแต่เพื่อตอบสนองความต้องการด้านบริการในอนาคตเท่านั้น แต่ยังเพื่อทดแทนสินทรัพย์ที่เสื่อมสภาพอีกด้วย หากไม่มีระบบ

⁴ สถานการณ์ที่ข้อมูลถูกเก็บแยกส่วนตามแต่ละแผนก/ระบบ โดยไม่เชื่อมต่อหรือแชร์กับส่วนอื่นขององค์กร ทำให้เกิดข้อมูลซ้ำซ้อน ไม่สอดคล้องกัน และยากต่อการมองภาพรวม



ERP การจัดการการลงทุนในสินทรัพย์จะเป็นกระบวนการที่ทำหายและมีโอกาสเกิดข้อผิดพลาดสูง ระบบ ERP ยังช่วยแก้ปัญหาสำคัญ

อีกประการหนึ่งสำหรับบริษัทสาธารณูปโภค นั่นคือ การคาดการณ์ชิ้นส่วนอะไหล่ (Forecasting) การขาดแคลนชิ้นส่วนที่ถูกต้องในระหว่างที่เกิดเหตุขัดข้องอาจก่อให้เกิดปัญหาด้านการบริการลูกค้าอย่างมาก ในทางกลับกัน การมีชิ้นส่วนอะไหล่มากเกินไปหมายถึงต้นทุนที่สูงเกินไปและสินค้าคงคลังที่ล้าสมัย

ผู้ค้าส่ง ผู้ค้าส่ง ผู้นำเข้า ผู้จัดจำหน่ายสินค้าโดยตรงถึงร้านค้า และผู้ให้บริการ 3PL/4PL ต้องการลดต้นทุนการจัดจำหน่าย เพิ่มอัตราการหมุนเวียนสินค้าคงคลัง และเร่งกระบวนการสั่งซื้อจนถึงการรับชำระเงิน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายเหล่านี้ พวกเขาต้องการการจัดการสินค้าคงคลังแบบบูรณาการ ฟังก์ชันการทำงานด้านโลจิสติกส์ และกระบวนการอัตโนมัติที่ปรับแต่งได้

ทำไมองค์กรทุกขนาดถึงต้องปรับตัวและปรับตัวกับการเปลี่ยนแปลงนี้

ความท้าทายที่พบในปัจจุบันคือความกระจุกตัวของเครื่องมือที่ใช้ อาทิเช่น สเปรดชีต แอปพลิเคชันแยกส่วนฐานข้อมูลของแผนกต่างๆที่ไม่เชื่อมต่อกัน โปรแกรมหนึ่งสำหรับใบแจ้งหนี้ อีกโปรแกรมสำหรับสต็อก Excel สำหรับงบประมาณ หรือแม้กระทั่งการใช้ WhatsApp สำหรับคำสั่งซื้อ สิ่งเหล่านี้ก่อให้เกิดความไม่มีประสิทธิภาพที่บั่นทอนความคล่องตัว ทีมงานเสียเวลาไปกับการคัดลอกข้อมูลจากที่หนึ่งไปอีกที่หนึ่งแทนที่จะทำงานจริง

ดังนั้น การใช้ระบบ ERP จึงไม่ได้ตอบโจทย์แค่ความต้องการรวมศูนย์ข้อมูลอีกต่อไป แต่เป็นการสร้างรากฐานทางเทคโนโลยีที่ช่วยให้สามารถผสานกระบวนการต่างๆ คาดการณ์แนวโน้ม และตอบสนองได้แบบเรียลไทม์ การเปลี่ยนกระบวนการที่ผลักดันให้องค์กรทุกขนาดมองหาแพลตฟอร์มที่รวมการเงิน โลจิสติกส์ การผลิต และความสัมพันธ์กับลูกค้าไว้ในระบบนิเวศเดียวกันอย่างเป็นเอกภาพ

พลังของข้อมูลเรียลไทม์และ AI

หนึ่งในแรงขับเคลื่อนที่ทรงพลังที่สุดของการย้ายระบบนี้คือความต้องการมองเห็นข้อมูลแบบเรียลไทม์ ผู้บริหารจำเป็นต้องทราบสถานะของสินค้าคงคลัง ประสิทธิภาพของทีมงาน หรือการคาดการณ์ยอดขายได้ตลอดเวลา การผสมผสานปัญญาประดิษฐ์ (AI) เข้ากับโมดูลต่างๆ ของ ERP กำลังปฏิวัติขีดความสามารถในการคาดการณ์ เอเจนต์ AI วิเคราะห์รูปแบบข้อมูลในอดีตเพื่อคาดการณ์การขาดสต็อก ตรวจสอบความผิดปกติทางการเงิน หรือเสนอเส้นทางกระจายสินค้าที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

เคล็ดลับ: โอกาสที่มาพร้อมความรับผิดชอบด้านความปลอดภัย

โครงสร้างพื้นฐานกำลังเปลี่ยนแปลงเช่นกัน การนำบริการคลาวด์อย่าง AWS และ Azure มาใช้ได้กลายเป็นแนวทางหลักในการติดตั้งระบบ ERP ใหม่ๆ แต่การย้ายสู่คลาวด์ก็มาพร้อมความท้าทายด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ที่ไม่อาจมองข้าม การป้องกันด้วยนโยบายความปลอดภัยรอบด้าน การยืนยันตัวตนแบบหลายปัจจัย และการตรวจสอบเป็นระยะจึงเป็นสิ่งจำเป็น

ที่มา: q2bstudio, grupozas, Seidor,wolterskluwer, SAP.COM



ข้อคิดเห็นของ สคต.

การเลื่อนกำหนดเวลา VeriFACTU ไปเป็นวันที่ 1 มกราคม 2027 (สำหรับนิติบุคคล) และ 1 กรกฎาคม 2027 (สำหรับ autónomos⁵ และ SME) แม้จะให้ระยะเวลาผ่อนผันเพิ่มขึ้นจากกำหนดเดิมในปี 2026 แต่ไม่ได้ลดความจำเป็นที่ผู้ประกอบการไทยซึ่งดำเนินธุรกิจหรือมีคู่ค้าในสเปนจะต้องเตรียมความพร้อมล่วงหน้า ผู้ประกอบการควรติดต่ออย่างใกล้ชิดกับคู่ค้าฝ่ายสเปน เพื่อทำความเข้าใจว่าการเปลี่ยนแปลงนี้จะส่งผลกระทบต่อกระบวนการทำงานร่วมกันอย่างไร และควรปรับตัวหรือให้ความร่วมมือในด้านใดบ้างก่อนถึงกำหนดบังคับใช้

สำหรับผู้ประกอบการที่มีแผนจะใช้ระบบ ERP หรือกำลังจัดซื้อ/ปรับปรุงระบบที่มีอยู่ ควรตรวจสอบกับผู้ให้บริการซอฟต์แวร์โดยตรงว่าระบบดังกล่าวรองรับข้อกำหนด VeriFACTU ที่จะมีผลบังคับใช้ในปี 2027 หรือไม่ ปัจจุบันมีบริษัทตัวแทนจำหน่ายและผู้ให้คำปรึกษาด้านการติดตั้งระบบ ERP อยู่หลากหลาย ผู้ประกอบการจึงควรนำความสอดคล้องกับ VeriFACTU เข้าไว้เป็นเกณฑ์หนึ่งตั้งแต่ขั้นตอนการคัดเลือกระบบ เพื่อหลีกเลี่ยงต้นทุนการปรับปรุงซ้ำซ้อนเมื่อใกล้ถึงกำหนดบังคับใช้จริง

นอกจากนี้ ระยะเวลาผ่อนผันที่ยืดออกไปยังเป็นโอกาสให้ผู้ประกอบการไทยที่ทำการค้ากับสเปนอยู่แล้ว ได้วางแผนปรับระบบบัญชีและการออกใบแจ้งหนี้ให้สอดคล้องกับกฎระเบียบล่วงหน้า แทนที่จะต้องเร่งปรับตัวในช่วงใกล้เส้นตาย ซึ่งจะช่วยลดความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย และเสริมสร้างความน่าเชื่อถือกับคู่ค้าในระยะยาว

สำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ ณ กรุงมาดริด

กรกฎาคม 2569

⁵ บุคคลที่ทำงานหรือประกอบธุรกิจในนามของตนเอง (self-employed) โดยไม่ได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคล เช่น ฟรีแลนซ์ เจ้าของร้านค้ารายย่อย หรือผู้ประกอบการวิชาชีพอิสระต่างๆ ในสเปน ซึ่งเป็นรูปแบบการทำธุรกิจที่พบได้ทั่วไปมาก เทียบเคียงได้กับ "ผู้ประกอบการรายบุคคล" หรือ "กิจการเจ้าของคนเดียว" ในบริบทไทย แต่ autónomo ในสเปนมีระบบการขึ้นทะเบียนกับ Seguridad Social (ประกันสังคม) และ Agencia Tributaria (สรรพากร) ที่เฉพาะเจาะจงของตนเอง แตกต่างจากการจ้างงานแบบมีนายจ้าง