

ร่างประกาศและขอบเขตการจ้าง TOR

ชื่อหน่วยงาน	กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
ชื่อเรื่อง	ประกวดราคาจ้างโครงการพัฒนาตลาดกลางพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ National E-Commerce Platform ปี ๒๕๗๐ ด้วยวิธีประกวดราคา อิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)
วงเงินงบประมาณเบื้องต้น	๘,๘๘๒,๐๐๐ บาท
หมายเลขโทรศัพท์	๐-๒๕๐๗-๗๗๕๑
ที่อยู่หน่วยงาน	๕๖๓ ถนนนนทบุรี ตำบลบางกระสอ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี
วันที่ประกาศ	๑๑ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๙
วันสิ้นสุดการประกาศ	๑๖ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๙

(ร่าง)

ประกาศกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
เรื่อง ประกวดราคาจ้างโครงการพัฒนาตลาดกลางพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ
National E-Commerce Platform ปี ๒๕๗๐ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ มีความประสงค์จะประกวดราคาจ้างโครงการพัฒนาตลาดกลางพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ National E-Commerce Platform ปี ๒๕๗๐ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ราคาของงานจ้าง ในการประกวดราคครั้งนี้ เป็นเงินทั้งสิ้น ๙,๒๖๖,๖๖๖.๖๖ บาท (เก้าล้านสองแสนหกหมื่นหกพันหกร้อยหกสิบหกบาทหกสิบหกสตางค์) จำนวน ๑ รายการ

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอโดยแสดงหลักฐานถึงขีดความสามารถและความพร้อมที่มีอยู่ในวันยื่นข้อเสนอ โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑. ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีคุณสมบัติให้เป็นไปตามเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์กำหนด

๒. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ในวันที่.....ระหว่างเวลา.....น. ถึง.....น. ซึ่งสามารถจัดเตรียมเอกสารข้อเสนอได้ตั้งแต่วันที่ประกาศจนถึงวันเสนอราคา

ทั้งนี้ ผู้เสนอราคาจะต้องนำเสนอข้อเสนอทางด้านเทคนิคและขั้นตอนการดำเนินโครงการตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ (TOR) ในวันที่.....ตั้งแต่เวลา.....น. เป็นต้นไป (รายละเอียด ๓๐ นาที) ณ สำนักตลาดพาณิชย์ดิจิทัล กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ อาคารริมน้ำ ทั้งนี้ กรมจะไม่พิจารณาข้อเสนอของผู้เสนอราคาที่ไม่มานำเสนองานตามวันและเวลาที่กรมกำหนด

๓. ผู้สนใจสามารถดูรายละเอียดและดาวน์โหลดเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ เลขที่.....ลงวันที่.....ผ่านทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ได้ตั้งแต่วันที่ประกาศจนถึงวันเสนอราคา ได้ที่เว็บไซต์ www.ditp.go.th หรือ www.gprocurement.go.th

ประกาศ ณ วันที่

กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๙

(นางสุภาพร สุขมาก)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ

(ร่าง)

เอกสารประกวดราคาจ้างด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

เลขที่

การจ้างโครงการพัฒนาตลาดกลางพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ

National E-Commerce Platform ปี ๒๕๗๐

ตามประกาศ กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ

ลงวันที่ กันยายน ๒๕๖๙

กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "กรม" มีความประสงค์จะ ประกวดราคา จ้างโครงการพัฒนาตลาดกลางพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ National E-Commerce Platform ปี ๒๕๗๐ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ตามรายการ ดังนี้

จ้างโครงการพัฒนาตลาดกลางพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ National E-Commerce Platform ปี ๒๕๗๐ จำนวน ๑ โครงการ โดยมีข้อแนะนำและข้อกำหนดดังต่อไปนี้

๑. เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

- ๑.๑ ขอบเขตของงาน
- ๑.๒ แบบใบเสนอราคาที่กำหนดไว้ในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์
- ๑.๓ แบบสัญญาจ้างทำของ
- ๑.๔ แบบหนังสือค้ำประกัน
 - (๑) หลักประกันการเสนอราคา
 - (๒) หลักประกันสัญญา
- ๑.๕ บทนิยาม
 - (๑) ผู้ที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน
 - (๒) การขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม
- ๑.๖ แบบบัญชีเอกสารที่กำหนดไว้ในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์
 - (๑) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑
 - (๒) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๒
- ๑.๗ แผนการทำงาน
- ๑.๘ ใบแจ้งการชำระเงิน สำหรับชำระเงินหลักประกันการเสนอราคา
- ๑.๙ แผนการใช้วัสดุที่ผลิตภายในประเทศ

๒. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

- ๒.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย
- ๒.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- ๒.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- ๒.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงาน

ของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบ ที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของ กรมบัญชีกลาง

๒.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็น หุ่นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๒.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๒.๗ เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๒.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ กรม วน วนประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวาง การแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๒.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาล ของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๒.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีผลงานประเภทเดียวกันกับงานที่ประกวดราคาจ้าง ในวงเงินไม่น้อยกว่า ๒,๕๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท (สองล้านห้าแสนบาทถ้วน) และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับหน่วยงานของรัฐ หรือหน่วยงานเอกชนที่ กรม เชื่อถือ โดยต้องมีประสบการณ์ด้านการพัฒนาตลาดกลางพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (website e-commerce) บนพื้นฐานแพลตฟอร์มที่มีมาตรฐานและได้รับการยอมรับระดับสากล ไม่น้อยกว่า ๒ ผลงาน ภายในระยะเวลาไม่เกิน ๑๐ ปี โดยต้องยื่นหนังสือรับรองผลงานจากผู้ซื้อ หรือสัญญาว่าจ้าง ในวันที่ยื่นข้อเสนอทางเทคนิค ซึ่งกรมขอสงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบข้อเท็จจริงในทุกกรณี

๒.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

(๑) การกำหนดสัดส่วนในการเข้าร่วมค้าของคู่สัญญา

กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงฯ จะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

(๒) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก กิจการร่วมค่านั้นต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน

(๓) การยื่นข้อเสนอของกิจการร่วมค้า

(๓.๑) กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้มีการมอบหมายผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ในนามกิจการร่วมค้า การยื่นข้อเสนอดังกล่าวต้องมีหนังสือมอบอำนาจ

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องลงลายมือชื่อในหนังสือมอบอำนาจให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า

(๓.๒) การยื่นข้อเสนอด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e - bidding) ให้ผู้เข้าร่วมค้าที่ได้รับมอบหมายหรือมอบอำนาจตามข้อ (๓.๑) ดำเนินการซื้อเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ กรณีที่มีการจำหน่ายเอกสารซื้อหรือจ้าง

๒.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนที่มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

๒.๑๓ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้

๑. กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยหรือต่างประเทศ ซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า ๑ ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิ ที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ งบแสดงฐานะการเงิน ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ หมายถึง งบแสดงฐานะการเงินย้อนไปก่อน

วันที่หน่วยงานของรัฐกำหนดให้เป็นวันยื่นข้อเสนอ ๑ ปีปฏิทิน เว้นแต่กรณีนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย หากวันยื่นข้อเสนอเป็นช่วงระยะเวลาที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้ากำหนดให้นิติบุคคลยื่นงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ซึ่งจะอยู่ในช่วงเดือนมกราคม - เดือนพฤษภาคม ของทุกปี โดยนิติบุคคลที่เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่ยังอยู่ในช่วงของการยื่นงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า คือ ช่วงเดือนมกราคม - เดือนพฤษภาคม กรณีนี้ให้สามารถยื่นงบแสดงฐานะการเงินย้อนไปอีก ๑ ปี ได้

๒. กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ซึ่งยังไม่มีกรณียางานงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า หรือกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศซึ่งยังไม่มีกรณียางานงบแสดงฐานะการเงิน ให้พิจารณาการกำหนดมูลค่าของทุนจดทะเบียน โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ ไม่ต่ำกว่า ๒ ล้านบาท

๓. สำหรับการซื้อจัดจ้างครั้งหนึ่งที่มีวงเงินเกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดา ให้พิจารณาจากหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากไม่เกิน ๙๐ วันก่อนวันยื่นข้อเสนอ โดยต้องมีเงินฝากคงเหลือในบัญชีธนาคารเป็นมูลค่า ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง และหากเป็นผู้ชนะการซื้อจัดจ้างหรือเป็นผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องแสดงหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากที่มีมูลค่าดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา

๔. กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียน หรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ สามารถดำเนินการได้ดังนี้

(๑) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย หรือบุคคลธรรมดาที่ถือสัญชาติไทย ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง จะเป็นสินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์ และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน

(๒) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ หรือบุคคลธรรมดาที่มีได้ถือสัญชาติไทย ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง จะเป็นสินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์ และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ หรือเป็นสินเชื่อที่ธนาคารต่างประเทศหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารกลางต่างประเทศนั้น ตามรายชื่อบริษัทที่ธนาคารกลางต่างประเทศนั้นแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน

๕. กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ หรือบุคคลธรรมดาที่มีได้ถือสัญชาติไทยตามข้อ ๒ ข้อ ๓ และข้อ ๔ (๒) มูลค่าจะต้องเป็นไปตามอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราตามประกาศที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ในช่วงระหว่างวันที่เผยแพร่ประกาศและเอกสารประกวดราคาในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e - GP) จนถึงวันเสนอราคา

ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นเอกสารที่แสดงให้เห็นถึงข้อมูลเกี่ยวกับมูลค่าสุทธิของกิจการแล้วแต่กรณี ประกอบกับเอกสารดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองตามระเบียบกระทรวงการต่างประเทศว่าด้วยการรับรองเอกสาร พ.ศ. ๒๕๓๙ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนด โดยจะต้องยื่นเอกสารดังกล่าวในวันยื่นข้อเสนอ หากผู้ยื่นข้อเสนอได้มีการยื่นเอกสารดังกล่าวมาพร้อมกับการยื่นข้อเสนอให้ถือว่าผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นยื่นเอกสารไม่ครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา

๖. กรณีตาม ข้อ ๑ – ข้อ ๕ ไม่ใช่บังคับกรณีดังต่อไปนี้

(๖.๑) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นหน่วยงานของรัฐภายในประเทศ

(๖.๒) นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการตามพระราชบัญญัติล้มละลาย พ.ศ. ๒๕๔๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

(๖.๓) งานจ้างก่อสร้างที่กรมบัญชีกลางได้ขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการงานก่อสร้างแล้ว และงานจ้างก่อสร้างที่หน่วยงานของรัฐที่ได้มีการจัดทำบัญชีผู้ประกอบการงานก่อสร้างที่มีคุณสมบัติเบื้องต้นไว้แล้วก่อนวันที่พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างฯ มีผลใช้บังคับ

(๖.๔) การจัดซื้อจัดจ้างตามมาตรา ๕๖ วรรคหนึ่ง (๒) (ข) และ (ค) แห่งพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างฯ

(๖.๕) การซื้ออสังหาริมทรัพย์และการเช่าอสังหาริมทรัพย์

(๖.๖) กรณีงานจ้างบริการหรืองานจ้างเหมาบริการกับบุคคลธรรมดา เช่น จ้างพนักงานขับรถ ครูชาวต่างชาติ พนักงานเก็บขยะ พนักงานบันทึกข้อมูล เป็นต้น

๒.๑๔ ผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้มีประสบการณ์เกี่ยวกับงานที่จัดจ้างหรือมีผลงานประเภทเดียวกันกับงานที่ประมูลจ้างและเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการหน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจหรือหน่วยงานเอกชน

๒.๑๕ ผู้เสนอราคาต้องมีหลักฐานการจดทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ออกให้ โดยยื่นเอกสารที่เกี่ยวข้องประกอบการยื่นข้อเสนอทางด้านเทคนิค ซึ่งกรมขอสงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบข้อเท็จจริง

๒.๑๖ ผู้เสนอราคาต้องมีหนังสือรับรองหรือเอกสารอย่างใดอย่างหนึ่ง ต่อไปนี้ โดยหนังสือหรือเอกสารที่แต่งตั้งสำหรับโครงการที่เสนอโดยเฉพาะ และต้องมีอายุไม่เกิน ๑๘๐ วัน นับถัดจากวันที่ออกหนังสือจนถึงวันที่เสนอราคา

๒.๑๖.๑ หนังสือรับรองการแต่งตั้งการเป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ให้บริการระบบประมวลผลแบบคลาวด์ (Cloud Computing Service Provider) โดยกรมต้องสามารถตรวจสอบได้ ภายในวันที่ยื่นข้อเสนอทางด้านเทคนิค ซึ่งกรมขอสงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบข้อเท็จจริงในทุกกรณี

๒.๑๖.๒ หนังสือรับรองการแต่งตั้งเป็นตัวแทนจำหน่ายหรือเอกสารที่แสดงถึงการมีสิทธิ์ในการจำหน่ายระบบคลาวด์คอมพิวติง (Cloud computing) จากตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทยหรือเอกสารยืนยันที่แสดงถึงความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือการมีเครือข่ายพันธมิตรทางธุรกิจที่มีความเชี่ยวชาญที่สามารถสนับสนุนการดำเนินงานระบบคลาวด์คอมพิวติง (Cloud computing) ที่มีลักษณะเดียวกันกับงานตามขอบเขตการดำเนินงานของโครงการฯ นี้ ซึ่งกรมขอสงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบข้อเท็จจริงในทุกกรณี

๓. หลักฐานการยื่นข้อเสนอ

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอเอกสารหลักฐานยื่นมาพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ โดยแยกเป็น ๒ ส่วน คือ

๓.๑ ส่วนที่ ๑ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคล

(ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ

(ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบริคณห์สนธิ บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ และบัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (ถ้ามี)

(๒) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาหรือคณะบุคคลที่มีใช้นิติบุคคล ให้ยื่นสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ยื่นนั้น สำเนาข้อตกลงที่แสดงถึงการเข้าเป็นหุ้นส่วน (ถ้ามี) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เป็นหุ้นส่วน หรือสำเนาหนังสือเดินทางของผู้เป็นหุ้นส่วนที่ได้ถือสัญชาติไทย

(๓) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ยื่นข้อเสนอร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมค้า ให้ยื่นสำเนาสัญญาของการเข้าร่วมค้า และเอกสารตามที่ระบุไว้ใน (๑) หรือ (๒) ของผู้ร่วมค้า แล้วแต่กรณี

(๔) ผู้ยื่นข้อเสนอต้องแสดงหลักฐานเกี่ยวกับมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้

๑. กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยหรือต่างประเทศ ซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า ๑ ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ งบแสดงฐานะการเงิน ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ หมายถึง งบแสดงฐานะการเงินย้อนไปก่อนวันที่หน่วยงานของรัฐกำหนดให้เป็นวันยื่นข้อเสนอ ๑ ปีปฏิทิน เว้นแต่กรณีนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย หากวันยื่นข้อเสนอเป็นช่วงระยะเวลาที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้ากำหนดให้นิติบุคคล ยื่นงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ซึ่งจะอยู่ในช่วงเดือนมกราคม - เดือนพฤษภาคม ของทุกปี โดยนิติบุคคลที่เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นอยู่ในช่วงของการยื่นงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า คือ ช่วงเดือนมกราคม - เดือนพฤษภาคม กรณีนี้ให้สามารถยื่นงบแสดงฐานะการเงินย้อนไปอีก ๑ ปี ได้

๒. กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยซึ่งยังไม่มีผลการรายงานงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า หรือกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศซึ่งยังไม่มีผลการรายงานงบแสดงฐานะการเงิน ให้พิจารณาการกำหนดมูลค่าของทุนจดทะเบียน โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ ไม่ต่ำกว่า ๒ ล้านบาท

๓. สำหรับการจัดซื้อจัดจ้างครั้งหนึ่งที่มีวงเงินเกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดา ให้พิจารณาจากหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากไม่เกิน ๙๐ วัน ก่อนวันยื่นข้อเสนอ โดยต้องมีเงินฝากคงเหลือในบัญชีธนาคารเป็นมูลค่า ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง และหากเป็นผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้างหรือเป็นผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องแสดงหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากที่มีมูลค่าดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา

๔. กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียน หรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ สามารถดำเนินการได้ดังนี้

(๑) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย หรือบุคคลธรรมดาที่ถือสัญชาติไทย ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง จะเป็นสินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศหรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน

(๒) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ หรือบุคคลธรรมดาที่มีได้ถือสัญชาติไทย ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง จะเป็นสินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์ และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ หรือเป็นสินเชื่อที่ธนาคารต่างประเทศหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารกลางต่างประเทศนั้น ตามรายชื่อบริษัทที่ธนาคารกลางต่างประเทศนั้นแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน

๕. กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ หรือบุคคลธรรมดาที่มีได้ถือสัญชาติไทยตามข้อ ๒ ข้อ ๓ และข้อ ๔ (๒) มูลค่าจะต้องเป็นไปตามอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราตามประกาศที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ในช่วงระหว่างวันที่เผยแพร่ประกาศและเอกสารประกวดราคาในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e - GP) จนถึงวันเสนอราคา

ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นเอกสารที่แสดงให้เห็นถึงข้อมูลเกี่ยวกับมูลค่าสุทธิของกิจการแล้วแต่กรณี ประกอบกับเอกสารดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองตามระเบียบกระทรวงการต่างประเทศว่าด้วยการรับรองเอกสาร พ.ศ. ๒๕๓๙ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนด โดยจะต้องยื่นเอกสารดังกล่าวในวันยื่นข้อเสนอ หากผู้ยื่นข้อเสนอไม่ได้มีการยื่นเอกสารดังกล่าวมาพร้อมกับการยื่นข้อเสนอให้ถือว่าผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นยื่นเอกสารไม่ครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา

(๕) สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์ (ถ้ามี)

(๖) สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ถ้ามี)

(๗) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๑) โดยไม่ต้องแนบในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

ทั้งนี้ เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอดำเนินการแนบไฟล์เอกสารตามบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ครบถ้วน ถูกต้องแล้ว ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์จะสร้างบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๑) ให้โดยผู้ยื่นข้อเสนอไม่ต้องแนบบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ดังกล่าวในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๓.๒ ส่วนที่ ๒ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) หลักประกันการเสนอราคา ตามข้อ ๕

(๒) สำเนาหนังสือรับรองผลงานจ้าง

(๓) เอกสารข้อเสนอด้านเทคนิค

(๔) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๒) โดยไม่ต้องแนบในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

ทั้งนี้ เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอดำเนินการแนบไฟล์เอกสารตามบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ครบถ้วน ถูกต้องแล้ว ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์จะสร้างบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๒) ให้โดยผู้ยื่นข้อเสนอไม่ต้องแนบบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ดังกล่าวในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๔. การเสนอราคา

๔.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ด้วยอิเล็กทรอนิกส์ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นี้ โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น และจะต้องกรอกข้อความให้ถูกต้องครบถ้วน พร้อมทั้งหลักฐานแสดงตัวตนและทำการยืนยันตัวตนของผู้ยื่นข้อเสนอโดยไม่ต้องแนบใบเสนอราคาในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๔.๒ ในการเสนอราคาให้เสนอราคาเป็นเงินบาทและเสนอราคาได้เพียงครั้งเดียวและราคาเดียวโดยเสนอราคารวม และหรือราคาต่อหน่วย และหรือต่อรายการ ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ตามข้อ ๖.๒ ให้ถูกต้อง ทั้งนี้ ราคารวมที่เสนอจะต้องตรงกันทั้งตัวเลขและตัวหนังสือ ถ้าตัวเลขและตัวหนังสือไม่ตรงกัน ให้ถือตัวหนังสือเป็นสำคัญ โดยคิดราคารวมทั้งสิ้นซึ่งรวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น ค่าขนส่ง ค่าจดทะเบียนและค่าใช้จ่ายอื่นๆ ทั้งปวงไว้แล้ว

ราคาที่เสนอจะต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า ๑๒๐ วัน ตั้งแต่วันเสนอราคาโดยภายในกำหนดยื่นราคา ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้และจะถอนการเสนอราคามีได้

๔.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอกำหนดเวลาดำเนินการแล้วเสร็จภายในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๗๐

๔.๔ ก่อนเสนอราคา ผู้ยื่นข้อเสนอควรตรวจสอบร่างสัญญารายละเอียด ขอบเขตของงาน ฯลฯ ให้ถี่ถ้วนและเข้าใจเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมดเสียก่อนที่จะตกลงยื่นข้อเสนอตามเงื่อนไขในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

๔.๕ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ในวันที่.....ระหว่างเวลา.....น. ถึง.....น. และเวลาในการเสนอราคาให้ถือตามเวลาของระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์เป็นเกณฑ์

เมื่อพ้นกำหนดเวลายื่นข้อเสนอและเสนอราคาแล้ว จะไม่รับเอกสารการยื่นข้อเสนอ และการเสนอราคาใดๆ โดยเด็ดขาด

๔.๖ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำเอกสารสำหรับการใช้ในการเสนอราคาในรูปแบบไฟล์เอกสารประเภท PDF File (Portable Document Format) โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้รับผิดชอบตรวจสอบความครบถ้วน ถูกต้อง และชัดเจนของเอกสาร PDF File ก่อนที่จะยืนยันการเสนอราคา แล้วจึงส่งข้อมูล (Upload) เพื่อเป็นการเสนอราคาให้แก่กรมผ่านทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์

๔.๗ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอแต่ละรายว่า เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นเสนอรายอื่นตามข้อ ๑.๕ (๑) หรือไม่ หากปรากฏว่าผู้ยื่นเสนอรายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นเสนอรายอื่น คณะกรรมการพิจารณาผลฯ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

หากปรากฏต่อคณะกรรมการพิจารณาผลฯ ว่า ก่อนหรือ ในขณะที่มีการพิจารณาข้อเสนอ มีผู้ยื่นเสนอรายใดกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมตามข้อ ๑.๕ (๒) และคณะกรรมการพิจารณาผลฯ เชื่อว่ามีการกระทำอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม คณะกรรมการพิจารณาผลฯ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นเสนอรายนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ และกรม จะพิจารณาลงโทษผู้ยื่นเสนอรายดังกล่าวเป็นผู้ทำงาน เว้นแต่กรมจะพิจารณาเห็นว่าผู้ยื่นเสนอรายนั้นมิใช่เป็นผู้ริเริ่มให้มีการกระทำได้ดังกล่าวและได้ให้ความร่วมมือเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาของกรม

๔.๘ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติ ดังนี้

(๑) ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

(๒) ราคาที่เสนอจะต้องเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีอื่นๆ (ถ้ามี) รวมค่าใช้จ่ายที่ส่งไปเรียบร้อยแล้ว

(๓) ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องลงทะเบียนเพื่อเข้าสู่กระบวนการเสนอราคา ตามวัน เวลา ที่กำหนด

(๔) ผู้ยื่นข้อเสนอจะถอนการเสนอราคาที่เสนอแล้วไม่ได้

(๕) ผู้ยื่นข้อเสนอต้องศึกษาและทำความเข้าใจในระบบและวิธีการเสนอราคา ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ของกรมบัญชีกลางที่แสดงไว้ในเว็บไซต์ www.gprocurement.go.th

๔.๙ ผู้ยื่นข้อเสนอที่เป็นผู้ชนะการเสนอราคาต้องจัดทำแผนการใช้พัสดุที่ผลิต ภายในประเทศ โดยยื่นให้หน่วยงานของรัฐภายใน ๖๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา เว้นแต่กรณี ที่ระยะเวลาดำเนินการตามสัญญาไม่เกิน ๖๐ วัน

๔.๑๐ คู่สัญญาต้องจัดทำแผนการทำงานมาให้ภายใน ๗ วัน นับถัดจากวันลงนามใน สัญญา เว้นแต่เป็นกรณีสัญญาที่มีอายุไม่เกิน ๙๐ วัน หรือกรณีการจ้างซึ่งสัญญาหรือบันทึกข้อตกลงเป็นหนังสือที่ มีวงเงินไม่เกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาท ทั้งนี้ แผนการทำงานดังกล่าวให้ถือเป็นเอกสารส่วนหนึ่งของสัญญา

๕. หลักประกันการเสนอราคา

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องวางหลักประกันการเสนอราคาพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบการ จัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้ จำนวน ๔๔๔,๖๐๐.๐๐ บาท (สี่แสนสี่หมื่นสี่พันหกร้อยบาทถ้วน)

๕.๑ เงินสด

๕.๒ หนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารภายในประเทศตามแบบที่ คณะกรรมการนโยบายกำหนด

๕.๓ พันธบัตรรัฐบาลไทย

๕.๔ หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาต ให้ ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยอนุโลมให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือ ค้ำประกันของธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด

กรณีที่ผู้ยื่นเสนอนำพันธบัตรรัฐบาลไทยหรือหนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุนหรือ บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ มาวางเป็นหลักประกันการเสนอราคาจะต้องส่งต้นฉบับเอกสารดังกล่าวมาให้กรม ตรวจสอบความถูกต้องในวันที่.....ระหว่างเวลา.....น. ถึง.....น.

กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอประสงค์จะวางหลักประกันการเสนอราคาเป็นเงินสด ให้ผู้ยื่นข้อเสนอ ดำเนินการชำระเงินผ่านช่องทางการชำระเงิน ดังนี้

ผ่านบริการรับชำระเงิน (Bill Payment) ผ่านระบบ KTB Corporate Online ตามใบ แจ้งการชำระเงิน ที่แนบมาพร้อมกับเอกสารเชิญชวนนี้

และส่งหลักฐานการชำระเงินกับธนาคาร พร้อมทั้งแบบแจ้งความประสงค์ชำระเงินค่า หลักประกันการเสนอราคา (เฉพาะกรณีที่มีหลักประกันการเสนอราคาหลายรายการพิจารณา) มาให้ กรม ตรวจสอบความถูกต้อง โดยยื่นมาพร้อมกับการยื่นข้อเสนอผ่านระบบ e-GP โดยการชำระเงินและส่งหลักฐาน การชำระเงินให้ดำเนินการในวันและเวลาที่หน่วยงานของรัฐกำหนดให้เป็นวันและเวลาเสนอราคาเท่านั้น

กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ประสงค์จะใช้หนังสือค้ำ ประกันอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารในประเทศเป็นหลักประกันการเสนอราคาให้ระบุชื่อผู้เข้าร่วมค้ารายที่สัญญา ร่วมค้ากำหนดให้เป็นผู้เข้ายื่นข้อเสนอกับหน่วยงานของรัฐเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

หลักประกันการเสนอราคาตามข้อนี้ กรมจะคืนให้ผู้ยื่นข้อเสนอหรือผู้ค้าประกันภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันที่กรมได้พิจารณาเห็นชอบรายงานผลคัดเลือกผู้ชนะการประกวดราคาเรียบร้อยแล้ว เว้นแต่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่คัดเลือกไว้ซึ่งเสนอราคาต่ำสุดหรือได้คะแนนรวมสูงสุดไม่เกิน ๓ ราย ให้คืนได้ต่อเมื่อได้ทำสัญญาหรือข้อตกลง หรือผู้ยื่นข้อเสนอได้พ้นจากข้อผูกพันแล้ว

การคืนหลักประกันการเสนอราคา ไม่ว่าในกรณีใด ๆ จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย

๖. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

๖.๑ ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ กรมจะพิจารณาตัดสินโดยใช้ หลักเกณฑ์ราคาประกอบเกณฑ์อื่น

๖.๒ การพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ

กรณีใช้หลักเกณฑ์ราคาประกอบเกณฑ์อื่น ในการพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ กรมจะพิจารณาโดยให้คะแนนตามปัจจัยหลักและน้ำหนักที่กำหนด ดังนี้

๖.๒.๑ จ้างโครงการพัฒนาตลาดกลางพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ National E-Commerce Platform ปี ๒๕๗๐

(๑) ราคาที่ยื่นข้อเสนอ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๓๐.๐๐

(๒) ข้อเสนอด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่นๆ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๗๐.๐๐ โดยมีวิธีการให้คะแนน ดังนี้ คณะกรรมการจะพิจารณาโดยเปรียบเทียบกับเอกสารที่ยื่นข้อเสนอได้นำเสนอมา และให้คะแนนตามสิ่งที่นำเสนอ

โดยกำหนดให้น้ำหนักรวมทั้งหมดเท่ากับร้อยละ ๑๐๐

๖.๓ หากผู้ยื่นข้อเสนอรายใดมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตามข้อ ๒ หรือยื่นหลักฐานการยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วนตามข้อ ๓ หรือยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้องตามข้อ ๔ คณะกรรมการพิจารณาผลฯ จะไม่รับพิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น เว้นแต่ ผู้ยื่นข้อเสนอรายใดเสนอเอกสารทางเทคนิคหรือขอบเขตงานที่จะจ้างไม่ครบถ้วน หรือเสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่กรมกำหนดไว้ในประกาศและเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ในส่วนที่มีใช้สาระสำคัญและความแตกต่างนั้นไม่มีผลทำให้เกิดการได้เปรียบเสียเปรียบต่อ ผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเป็นการผิดพลาดเล็กน้อย คณะกรรมการพิจารณาผลฯ อาจพิจารณาผ่อนปรนการตัดสินสิทธิ ผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น

๖.๔ กรมสงวนสิทธิไม่พิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอโดยไม่มีการผ่อนผัน ในกรณีดังต่อไปนี้

(๑) ไม่กรอกชื่อผู้ยื่นข้อเสนอในการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์

(๒) เสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่กำหนดในเอกสารประกวดอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นสาระสำคัญ หรือมีผลทำให้เกิดความได้เปรียบเสียเปรียบแก่ผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น

๖.๕ ในการตัดสินการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือในการทำสัญญา คณะกรรมการพิจารณาผลฯ หรือกรม มีสิทธิให้ผู้ยื่นข้อเสนอชี้แจงข้อเท็จจริงเพิ่มเติมได้ กรมมีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอ ไม่รับราคา หรือไม่ทำสัญญา หากข้อเท็จจริงดังกล่าวไม่เหมาะสมหรือไม่ถูกต้อง

๖.๖ กรมทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับราคาต่ำสุด หรือราคาหนึ่งราคาใด หรือราคา ที่เสนอทั้งหมดก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกจ้างในจำนวน หรือขนาด หรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใด หรืออาจจะยกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์โดยไม่พิจารณาจัดจ้างเลยก็ได้ สุดแต่จะพิจารณา ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของทางราชการเป็นสำคัญ และให้ถือว่าการตัดสินของกรมเป็นเด็ดขาด ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าใช้จ่าย หรือค่าเสียหายใดๆ มิได้ รวมทั้งกรมจะพิจารณายกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์และลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ทำงาน ไม่ว่าจะเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกหรือไม่ก็ตาม หากมีเหตุที่เชื่อถือว่าผู้ยื่น

ข้อเสนอกระทำการโดยไม่สุจริต เช่น การเสนอเอกสารอันเป็นเท็จ หรือใช้ข้อมูลคลลธรรมดา หรือนิตบุคคลอื่นมายื่นข้อเสนอแทน เป็นต้น

ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่เสนอราคาต่ำสุด เสนอราคาต่ำจนคาดหมายได้ว่าไม่อาจดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ได้ คณะกรรมการพิจารณาผลฯ หรือกรม จะให้ผู้ยื่นข้อเสนออื่นชี้แจงและแสดงหลักฐานที่ทำให้เชื่อได้ว่า ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถดำเนินการตามเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ให้เสร็จสมบูรณ์ หากคำชี้แจงไม่เป็นที่รับฟังได้ กรม มีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอหรือไม่รับราคาของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอดังกล่าวไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใดๆ จากกรม

๖.๗ ก่อนลงนามในสัญญากรม อาจประกาศยกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หากปรากฏว่ามีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการประกวดราคาหรือที่ได้รับการคัดเลือก มีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือถือว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา

๗. การทำสัญญาจ้าง

ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะต้องทำสัญญาจ้างตามแบบสัญญา ดังระบุในข้อ ๑.๓ หรือทำข้อตกลงเป็นหนังสือกับกรม ภายใน ๗ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้ง และจะต้องวางหลักประกันสัญญาเป็นจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ ๕ ของราคาค่าจ้างที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ได้ ให้กรมยึดถือไว้ในขณะทำสัญญา โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้

๗.๑ เงินสด

๗.๒ เช็คหรือตราพท์ที่ธนาคารสั่งจ่ายให้แก่กรม ซึ่งเป็นเช็คหรือตราพท์ลงวันที่ที่ใช้เช็คหรือตราพท์นั้นชำระต่อเจ้าหน้าที่ในวันทำสัญญา หรือก่อนวันนั้น ไม่เกิน ๓ วัน ทำการ

๗.๓ หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศ ตามตัวอย่างที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด ดังระบุในข้อ ๑.๔ (๒) หรือจะเป็นหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนด

๗.๔ หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุน หรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกัน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยอนุโลมให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือค้ำประกันของธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด ดังระบุในข้อ ๑.๔ (๒)

๗.๕ พันธบัตรรัฐบาลไทย

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ยภายใน ๑๕ วันนับถัดจากวันที่ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (ผู้รับจ้าง) พ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาจ้างแล้ว

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ย ตามอัตราส่วนของงานจ้างซึ่งกรม ได้รับมอบไว้แล้ว

๘. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน

กรม จะจ่ายค่าจ้างซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มตลอดจนภาษีอากรอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงด้วยแล้วให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้าง โดยแบ่งออกเป็น ๓ งวดดังนี้

งวดที่ ๑ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๔๐ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานตามรายละเอียดที่ระบุไว้ใน TOR ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๗๐

งวดที่ ๒ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๔๐ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานตามรายละเอียดที่ระบุไว้ใน TOR ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๗๐

งวดสุดท้าย เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๒๐ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานทั้งหมดให้แล้วเสร็จเรียบร้อยตามสัญญาหรือข้อตกลงจ้างเป็นหนังสือ และ กรม ได้ตรวจรับมอบงานจ้างเรียบร้อยแล้ว

๙. อัตราค่าปรับ

ค่าปรับตามแบบสัญญาจ้างแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นี้ หรือข้อตกลงจ้างเป็นหนังสือจะกำหนด ดังนี้

๙.๑ กรณีที่ผู้รับจ้างนำงานที่รับจ้างไปจ้างช่วงให้ผู้อื่นทำอีกทอดหนึ่งโดยไม่ได้รับอนุญาตจากกรม จะกำหนดค่าปรับสำหรับการฝ่าฝืนดังกล่าวเป็นจำนวนร้อยละ ๑๐ ของวงเงินของงานจ้างช่วงนั้น

๙.๒ กรณีที่ผู้รับจ้างปฏิบัติผิดสัญญาจ้างนอกเหนือจากข้อ ๙.๑ จะกำหนดค่าปรับเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ของราคาค่าจ้าง

๑๐. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งได้ทำสัญญาจ้างตามแบบดังระบุในข้อ ๑.๓ หรือทำข้อตกลงจ้างเป็นหนังสือ แล้วแต่กรณี จะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของงานจ้างที่เกิดขึ้นภายในระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี นับถัดจากวันที่กรมได้รับมอบงาน โดยต้องบริหารจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้งานได้ดังเดิมภายใน ๑ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งความชำรุดบกพร่อง

๑๑. ข้อสงวนสิทธิ์ในการยื่นข้อเสนอละเอียดอื่น ๆ

๑๑.๑ เงินค่าจ้างสำหรับงานจ้างครั้งนี้ ได้มาจากเงินงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๗๐ การลงนามในสัญญาจะกระทำต่อเมื่อ กรมได้รับอนุมัติเงินค่าจ้างจากเงินงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๗๐ แล้วเท่านั้น

๑๑.๒ เมื่อกรมได้คัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอรายใด ให้เป็นผู้รับจ้าง และได้ตกลงจ้างตามการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์แล้ว ถ้าผู้รับจ้างจะต้องส่งหรือนำสิ่งของมาเพื่องานจ้างดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศ และของนั้นต้องนำเข้ามาโดยทางเรือในเส้นทางที่มีเรือไทยเดินอยู่ และสามารถให้บริการรับขนได้ตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศกำหนด ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์นาวี ดังนี้

(๑) แจ้งการส่งหรือนำสิ่งของดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศ ต่อกรมเจ้าท่า ภายใน ๗ วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้รับจ้างส่งหรือซื้อของจากต่างประเทศ เว้นแต่เป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่นได้

(๒) จัดการให้สิ่งของดังกล่าวบรรทุกโดยเรือไทย หรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทย จากต่างประเทศมายังประเทศไทย เว้นแต่จะได้รับการอนุญาตจากกรมเจ้าท่า ให้บรรทุกสิ่งของนั้น โดยเรืออื่นที่มีใช้เรือไทย ซึ่งจะต้องได้รับการอนุญาตเช่นนั้นก่อนบรรทุกของลงเรืออื่น หรือเป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่น

(๓) ในกรณีที่ฝ่าฝืนปฏิบัติตาม (๑) หรือ (๒) ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์นาวี

๑๑.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งกรมได้คัดเลือกแล้ว ไม่ไปทำสัญญา หรือข้อตกลงจ้างเป็นหนังสือ ภายในเวลาที่กำหนดดังระบุไว้ในข้อ ๗ กรมจะรับหลักประกันการยื่นข้อเสนอ หรือเรียกมัดจำจากผู้ยื่นข้อเสนอ ค่าประกันการยื่นข้อเสนอทันที และอาจพิจารณาเรียกมัดจำชดเชยความเสียหายอื่น (ถ้ามี) รวมทั้งจะพิจารณาให้ผู้ทำงานตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

๑๑.๔ กรมสงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไข หรือข้อกำหนดในแบบสัญญาหรือข้อตกลงจ้างเป็นหนังสือให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงานอัยการสูงสุด (ถ้ามี)

๑๑.๕ ในกรณีที่เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นี้ มีความขัดหรือแย้งกัน ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของกรม คำวินิจฉัยดังกล่าวให้ถือเป็นที่สุด และผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม

๑๑.๖ กรม อาจประกาศยกเลิกการจัดจ้างในกรณีต่อไปนี้ได้ โดยที่ผู้ยื่นข้อเสนอ จะเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากกรมไม่ได้

(๑) กรมไม่ได้รับการจัดสรรเงินที่จะใช้ในการจัดจ้างหรือได้รับจัดสรร แต่ไม่เพียงพอที่จะทำการจัดจ้างครั้งนี้ต่อไป

(๒) มีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการจัดจ้างหรือที่ได้รับการคัดเลือก มีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือถือว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา

(๓) การทำการจัดจ้างครั้งนี้ต่อไปอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่กรม หรือกระทบต่อประโยชน์สาธารณะ

(๔) กรณีอื่นในทำนองเดียวกับ (๑) (๒) หรือ (๓) ตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

๑๑.๗ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเลือกช่องทางการอุทธรณ์และช่องทางการรับหนังสือแจ้งตอบผลการพิจารณาอุทธรณ์ไว้ตั้งแต่ขั้นตอนการยื่นข้อเสนอ และหากผู้ยื่นข้อเสนอมีความประสงค์ที่จะอุทธรณ์ผลการประกาศผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้าง จะต้องยื่นอุทธรณ์และรับหนังสือแจ้งตอบการพิจารณาอุทธรณ์ผ่านช่องทางที่ได้เลือกไว้เท่านั้น

๑๒. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ

ในระหว่างระยะเวลาการจ้าง ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายและระเบียบได้กำหนดไว้โดยเคร่งครัด

๑๓. การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

กรม สามารถนำผลการปฏิบัติงานแล้วเสร็จตามสัญญาของผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้างเพื่อนำมาประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

ทั้งนี้ หากผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดจะถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับกรม ไว้ชั่วคราว

กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ

กันยายน ๒๕๖๙

ขอบเขตการจัดจ้าง
โครงการพัฒนาลาดกลางพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ
National E-Commerce Platform ปี ๒๕๗๐

ประกอบด้วย

๑. หลักการและเหตุผล
๒. วัตถุประสงค์
๓. ผลที่คาดว่าจะได้รับ
๔. กลุ่มเป้าหมาย
๕. ขอบเขตการดำเนินการ
๖. ระยะเวลาดำเนินการ
๗. ระยะเวลาการส่งมอบและการชำระเงิน
๘. วงเงินงบประมาณ
๙. แนวทางการเสนองาน
๑๐. หลักเกณฑ์ในการพิจารณาการคัดเลือก
๑๑. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา
๑๒. เงื่อนไขด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
๑๓. การรักษาความลับ / ข้อมูล
๑๔. อัตราค่าปรับ
๑๕. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง
๑๖. กรรมสิทธิ์ของข้อมูลและเอกสาร
๑๗. ข้อสงวนสิทธิ
๑๘. เจ้าหน้าที่โครงการ
๑๙. สถานที่ติดต่อ

๑. หลักการและเหตุผล

กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ มีภารกิจในการส่งเสริมการส่งออกสินค้าและบริการของไทยสู่ตลาดโลก โดยการทำกิจกรรมการตลาดต่างๆ ให้สินค้าและธุรกิจบริการของไทยสามารถแข่งขันกับสินค้าและบริการของประเทศอื่นๆ รวมถึงการดำเนินการให้ผู้ส่งออกไทยและ ผู้นำเข้าจากต่างประเทศได้พบปะเจรจาการค้าทั้งผ่านช่องทาง on site ในรูปแบบต่างๆ เช่นงานแสดงสินค้าระดับนานาชาติ (International Trade Fair) และการจับคู่เจรจาการค้า (Business Matching) เป็นต้น และช่องทาง online ในรูปแบบต่างๆ เช่น website หรือ social media เป็นต้น นอกจากนี้กรมยังจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมสินค้าและบริการของไทย เช่นการพัฒนาสินค้าและบริการให้เป็นที่ต้องการของตลาดเป้าหมายและตลาดโลก รวมถึงจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมผู้ประกอบการให้มีความพร้อมในการดำเนินกระบวนการส่งออก และให้มีความรู้เรื่องการตลาด สินค้า บริการ แนวโน้มตลาด แนวโน้มสินค้าและบริการ รวมถึงกฎระเบียบการส่งออก/นำเข้า เพื่อเพิ่มมูลค่าและปริมาณการส่งออกของประเทศไทย

Thaitrade.com เป็นเว็บไซต์ e-Marketplace Platform พัฒนาคือโครงสร้างพื้นฐานที่มีลักษณะเป็นแบบ Microservice ติดตั้งบนระบบ Cloud ประกอบด้วยระบบสมาชิกร้านค้า ระบบติดต่อสื่อสารกับผู้ใช้งานระบบ ระบบบริหารจัดการร้านค้า ระบบบริหารจัดการข้อมูลข่าวสาร ระบบ Live Support ระบบบริหารจัดการลูกค้า (Customer Relationship Management: CRM) ระบบชำระเงินออนไลน์ และอื่นๆ รองรับการค้าออนไลน์ในรูปแบบ Business to Business (B2B) ดังนี้

๑) Thaitrade.com สำหรับการค้าระหว่างประเทศในปริมาณมาก (Business to Business : B2B) ให้บริการภายใต้โดเมน thaitrade.com มีบริการที่เอื้อต่อการทำธุรกิจ B2B ระหว่างประเทศ ซึ่งปัจจุบันได้พัฒนาโดยใช้เทคโนโลยี OpenSource

๒) ThaitradeChina.com สำหรับการแสดงสินค้าของผู้ประกอบการไทยให้สามารถเข้าถึงได้จากในประเทศจีน ให้บริการภายใต้โดเมน thaitradechina.com รองรับการสร้าง Buying Request และลงทะเบียนเพื่อรับข้อมูลข่าวสารจาก Platform

โดยในปีงบประมาณ ๒๕๖๙ กรมจะดำเนินการพัฒนาต่อระบบเว็บไซต์ Thaitrade.com ให้สามารถบริการ e-Commerce ได้อย่างครบวงจร และใช้งานบนอุปกรณ์พกพาได้สะดวกยิ่งขึ้น โดยการปรับใช้เทคโนโลยี Progressive Web Application (PWA) รองรับการทำงานเชื่อมต่อกับระบบต่างๆ ของกรมเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลสมาชิกให้เป็นฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) รวมทั้งดูแลระบบเครือข่ายและจัดหาระบบบริการที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการระบบบริหารเครือข่ายข้อมูลอินเทอร์เน็ต (Content Delivery Network : CDN) ระบบบริหารจัดการลูกค้า (Customer Relationship Management : CRM) ระบบติดต่อสื่อสารกับผู้ใช้งาน รวมทั้งต่ออายุบริการต่างๆ ที่จำเป็นต่อการให้บริการเว็บไซต์ เพื่อการให้บริการที่สะดวกรวดเร็ว และบูรณาการความร่วมมือระหว่างหน่วยงานพันธมิตร เพื่อสร้างระบบนิเวศน์ที่ทันสมัย น่าเชื่อถือ เหมาะแก่การดำเนินธุรกิจดิจิทัลระหว่างประเทศด้วยการดำเนินงานในหลายมิติ สอดคล้องกับนโยบายประเทศไทย ๔.๐ ที่มุ่งเน้นการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อสร้างความเติบโตของเศรษฐกิจอย่างมั่นคงและยั่งยืน

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ พัฒนาต่อระบบตลาดกลางพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อการค้าออนไลน์ที่ส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ และได้รับการยอมรับในระดับสากล ให้ตอบสนองต่อการใช้งานของผู้นำเข้าและผู้ส่งออก

๒.๒ บริหารจัดการระบบตลาดกลางพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง และดูแลรักษาความปลอดภัยของระบบให้ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือ ถูกต้อง และปลอดภัย

๓. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ๓.๑ มูลค่าการค้าออนไลน์ผ่านช่องทางออนไลน์ Thaitrade.com เพิ่มขึ้น
- ๓.๒ จำนวนผู้ประกอบการ (Seller) ในระบบ Thaitrade.com เพิ่มขึ้น
- ๓.๓ เจาะตลาดเป้าหมายทั้งตลาดหลักและตลาดใหม่
- ๓.๔ สร้างโอกาสในการจับคู่ธุรกิจออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ Thaitrade.com

๔. กลุ่มเป้าหมาย

- ๔.๑ ผู้ประกอบการไทย โดยเฉพาะขนาดกลางและขนาดเล็ก
- ๔.๒ ผู้ประกอบการไทยที่ไม่เคยส่งออกมาก่อน
- ๔.๓ ผู้ซื้อ/ผู้นำเข้าในต่างประเทศ
- ๔.๔ กลุ่มผู้ประกอบการสินค้า/บริการ ที่ผ่านการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ของกรม เช่น กลุ่ม Idea Lab, PM Award, Talent Thai, Thai Select, BCG, Future Food เป็นต้น

๕. ขอบเขตการดำเนินงาน

๕.๑ คุณสมบัติบุคลากร

ผู้เสนอราคาต้องเสนอรายชื่อทีมงานที่จะดำเนินการในโครงการฯ พร้อมหลักฐานคุณสมบัติและประสบการณ์ของบุคลากรประกอบการยื่นข้อเสนอทางเทคนิค หากผู้ยื่นข้อเสนอรายใดมีคุณสมบัติไม่ถูกต้อง หรือยื่นหลักฐานการยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้องไม่ครบถ้วน หรือยื่นข้อเสนออย่างใดอย่างหนึ่งไม่ถูกต้อง คณะกรรมการฯ จะไม่ทำการพิจารณาราคาของผู้เสนอราคารายนั้น เว้นแต่ผิดแผกไปจากเงื่อนไขของเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ในส่วนที่มีสาระสำคัญ ทั้งนี้ เฉพาะในกรณีที่พิจารณาเห็นว่าจะเป็นประโยชน์ต่อกรมเท่านั้น โดยผู้รับจ้างต้องมีบุคลากรหลัก (บุคคลที่รับผิดชอบในแต่ละตำแหน่ง ไม่สามารถรับผิดชอบตำแหน่งอื่นเพิ่มเติมได้ในโครงการฯ เดียวกัน) ปฏิบัติงานในโครงการอย่างน้อย ดังนี้

๕.๑.๑ ผู้จัดการโครงการ (Project Manager) อย่างน้อย ๑ คน

- ๑) หน้าที่ความรับผิดชอบ : บริหารจัดการโครงการ
- ๒) คุณสมบัติ : ไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีสาขาบริหารจัดการ/สาขาคอมพิวเตอร์ หรือสาขาที่สอดคล้อง
- ๓) ประสบการณ์ : มีประสบการณ์ทำงานไม่น้อยกว่า ๑๐ ปี และเป็นประสบการณ์ด้านการพัฒนาระบบตลาดกลางพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Commerce) ระบบบริหารจัดการทรัพยากรองค์กร (ERP) หรือระบบบริหารจัดการความสัมพันธ์ลูกค้า (CRM) ด้วยแพลตฟอร์มหรือซอฟต์แวร์โอเพนซอร์สที่ได้รับการยอมรับในระดับสากลบนระบบประมวลผลแบบคลาวด์ อย่างน้อย ๑ ผลงาน โดยต้องยื่นพร้อมหนังสือรับรองการทำงาน

๕.๑.๒ นักออกแบบเว็บไซต์ (UX/UI Designer) อย่างน้อย ๒ คน

- ๑) หน้าที่ความรับผิดชอบ : ออกแบบเว็บไซต์และส่วนการใช้งานที่เกี่ยวข้อง
- ๒) คุณสมบัติ : ไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีสาขาวิศวกรรม/ศิลปกรรม/เทคโนโลยีสารสนเทศ/มัลติมีเดีย หรือสาขาที่สอดคล้อง
- ๓) ประสบการณ์ : มีประสบการณ์การทำงานไม่น้อยกว่า ๕ ปี

๕.๑.๓ นักวิเคราะห์และออกแบบระบบ (System Analyst) อย่างน้อย ๒ คน

- ๑) หน้าที่ความรับผิดชอบ : วิเคราะห์และออกแบบโครงสร้างของระบบ
- ๒) คุณสมบัติ : ไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีสาขาวิศวกรรม/วิทยาศาสตร์ หรือสาขาที่สอดคล้อง
- ๓) ประสบการณ์ : มีประสบการณ์การทำงานไม่น้อยกว่า ๕ ปี

๕.๑.๔ นักพัฒนาซอฟต์แวร์ (Software Developer) อย่างน้อย ๒ คน

- ๑) หน้าที่ความรับผิดชอบ : พัฒนาปรับปรุงระบบตามที่กำหนด
- ๒) คุณวุฒิ : ไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีสาขาวิศวกรรม/วิทยาศาสตร์ หรือสาขาที่สอดคล้อง
- ๓) ประสบการณ์ : มีประสบการณ์การทำงานไม่น้อยกว่า ๕ ปี

๕.๑.๕ นักทดสอบระบบ (System Tester/Auditor) อย่างน้อย ๔ คน

- ๑) หน้าที่ความรับผิดชอบ : ทดสอบและปรับปรุงการทำงานของระบบ
- ๒) คุณวุฒิ : ไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีสาขาวิศวกรรม/วิทยาศาสตร์ หรือสาขาที่สอดคล้อง
- ๓) ประสบการณ์ : มีประสบการณ์การทำงานไม่น้อยกว่า ๕ ปี

๕.๑.๖ ผู้ดูแลรักษาความปลอดภัยระบบเครือข่าย (Network Security Engineer) อย่างน้อย ๒ คน

- ๑) หน้าที่ความรับผิดชอบ : ดูแลระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
- ๒) คุณวุฒิ : ไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีสาขาวิศวกรรม/วิทยาศาสตร์ หรือสาขาที่สอดคล้อง
- ๓) ประสบการณ์ : มีประสบการณ์การทำงานไม่น้อยกว่า ๕ ปี

๕.๑.๗ เจ้าหน้าที่ประสานงาน อย่างน้อย ๑ คน

- ๑) หน้าที่ความรับผิดชอบ : มีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถตัดสินใจได้ รวมทั้งรวบรวมความต้องการสำหรับการดำเนินโครงการฯ และประสานงานได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์
- ๒) คุณวุฒิ : ไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีและมีความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับการประสานงาน
- ๓) ประสบการณ์ : มีประสบการณ์การทำงานไม่น้อยกว่า ๓ ปี

๕.๒ การดำเนินงาน

๕.๒.๑ จัดประชุมเริ่มต้นโครงการ (Kick-off Meeting) เพื่อทำความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับเนื้อหาขอบเขตงานที่ชัดเจน และแนวทางในการพัฒนาระบบอย่างเป็นรูปธรรม

๕.๒.๒ จัดทำแผนการดำเนินงานในภาพรวม (Project Plan) และนำเสนอแผนดังกล่าวให้ผู้ว่าจ้างพิจารณาโดยเร็วที่สุด ประกอบด้วยรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้

- ๑) แผนการศึกษาและวิเคราะห์ระบบ
- ๒) แผนการพัฒนาระบบโดยรวม
- ๓) แผนการทดสอบระบบก่อนนำขึ้นใช้งานจริง
- ๔) แผนการจัดฝึกอบรมผู้ใช้งาน
- ๕) แผนการนำระบบขึ้นเพื่อเปิดใช้งานจริง

๕.๒.๓ ออกแบบและจัดทำ UX/UI Mockup รวมถึงเส้นทางของผู้ใช้งาน (User Journey) ของกระบวนการต่างๆ ในทุกเงื่อนไขที่สามารถเป็นไปได้ เพื่อเสนอให้ผู้ว่าจ้างพิจารณา และทำการพัฒนาระบบตามที่กรมกำหนด

๕.๒.๔ รายงานความคืบหน้าของโครงการฯ เพื่อติดตามผลการดำเนินงานและพิจารณาขั้นตอนการดำเนินงานในลำดับต่อไป หรือตามที่กรมกำหนด

๕.๓ ข้อกำหนดด้านเทคนิค

๕.๓.๑ พัฒนาเว็บไซต์และระบบงานทั้งหมดตามหลักการของสถาปัตยกรรมไมโครเซอร์วิส (Microservice Architecture)

๕.๓.๒ จัดทำซอฟต์แวร์แพ็คเกจในรูปแบบคอนเทนเนอร์ (Containerization) และบริหารจัดการโดย Cluster Orchestration Platform

๕.๓.๓ Web Based Application ที่พัฒนาต้องมีคุณสมบัติดังนี้

๑) สามารถแสดงผลได้อย่างถูกต้องตามมาตรฐาน HTML5 และ CSS3

๒) รองรับการแสดงผลบนหน้าจอขนาดต่างๆ (Responsive Web Application) และสามารถใช้งานในรูปแบบ Progressive Web Application : PWA

๓) รองรับการเข้าใช้งานผ่าน Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox และ Safari บนระบบปฏิบัติการ Windows, macOS, Linux, iOS, iPadOS และ Android เพื่อให้เข้าถึงบริการหลักที่สำคัญได้ รวมถึงสามารถตรวจสอบ Web Browser ที่ไม่รองรับหรือมีปัญหาด้านความปลอดภัย เพื่อแจ้งเตือนและแนะนำ Web Browser ที่ไม่มีปัญหาแก่ผู้ใช้บริการได้

๕.๓.๔ ฐานข้อมูลที่น่ามาใช้ภายในโครงการต้องเป็นฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (Relational Database) และหรือ ใช้ NoSQL Database เพื่อเป็นตัวกลางในการสืบค้นหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลกับระบบอื่นๆ หรือตามที่กรมกำหนด

๕.๓.๕ มีมาตรการด้านความปลอดภัยอย่างน้อย ดังนี้

๑) มีกระบวนการยืนยันตัวตน (Authentication & Authorization) และการบริหารจัดการสิทธิตามบทบาทของผู้ใช้ (Role-Based Access Control : RBAC)

๒) ใช้ Secure Protocols ในการรับส่งข้อมูล

๓) กระบวนการชำระเงินต้องเป็นไปตามมาตรฐานความปลอดภัยสากล เช่น การชำระเงินผ่านบัตรเครดิต ควรรับรองมาตรฐาน PCI DSS 4.0 เป็นอย่างน้อย หรือตามที่กรมกำหนด

๔) มีมาตรการในการเข้ารหัสข้อมูล Encode Encryption หรือ Hashing ในส่วนของข้อมูลที่สำคัญ หรือตามที่กรมกำหนด

๕) มีกระบวนการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล (Validate/Verify Data) ในส่วนของข้อมูลที่สำคัญ หรือตามที่กรมกำหนด

๖) มีการตั้งค่ามาตรการป้องกันการถูกโจมตีตาม OWASP Top 10 เป็นอย่างน้อย

๗) มีการสำรองข้อมูลอย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง และมีมาตรการกู้คืนระบบจากความล้มเหลว

๕.๓.๖ ส่วนต่อประสานโปรแกรมประยุกต์ (Application Program Interface : API) ต้องสามารถเรียกใช้งานได้ตามมาตรฐานแบบ REST API และมี Message Broker เพื่อการให้บริการแบบบูรณาการร่วมกับระบบอื่นๆ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งต้องสามารถจัดการหรือควบคุมสิทธิการใช้งานได้ตามที่กรมกำหนดผ่านการตั้งค่าในหน้าของผู้ดูแล

๕.๓.๗ สามารถเปิดให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพและอยู่ในสภาพพร้อมใช้งานเสมออย่างน้อยเป็นระยะเวลาร้อยละ ๙๙.๐๐ ของระยะเวลาดำเนินการ

๕.๔ ข้อกำหนดและความต้องการด้านธุรกิจ (Business Requirement Specification)

๕.๔.๑ ปรับปรุง UX/UI ของกระบวนการทำงานต่างๆ ใน Platform ให้มีความชัดเจน เป็นขั้นตอน และใช้ประโยชน์จากคุณสมบัติของ PWA เพื่อให้สามารถใช้งานบนอุปกรณ์พกพาได้อย่างสะดวกเหมาะสม รวมถึงรองรับการแสดงผลในภาษาต่างๆ

๕.๔.๒ พัฒนาหรือปรับปรุงระบบ Buying Request อย่างน้อยดังนี้ หรือตามที่กรมกำหนด

๑) สามารถอัปเดตเพื่อแก้ไขรายละเอียดของคำร้องเพิ่มเติมได้

๒) สามารถทำการวิเคราะห์เพื่อแนะนำรายชื่อผู้ประกอบการไทยที่เหมาะสมได้

๓) ผู้ขายสามารถแนะนำผู้ประกอบการรายอื่นเพิ่มเติมแก่ผู้ส่งคำร้องได้

๕.๔.๓ พัฒนาหรือปรับปรุงระบบการสร้าง e-Quotation เพื่อให้สามารถเพิ่มรายละเอียดได้อย่างเป็นอิสระมากยิ่งขึ้น มีการแสดงสถานะของใบเสนอราคาที่ชัดเจน และให้ผู้ซื้อสามารถทำการคำนวณค่าใช้จ่ายเบื้องต้นและเปรียบเทียบใบเสนอราคาจากผู้ขายแต่ละรายบน Platform ได้

๕.๔.๔ จัดทำ/พัฒนาหรือปรับปรุงระบบ Chat เพื่อให้ผู้ใช้ระบบทุกกลุ่มสามารถติดต่อสื่อสารกันบน Platform ได้โดยตรง สามารถทำการขอเพิ่ม/ลบรายละเอียดของคู่สนทนาในมุมมองส่วนตัวของผู้ใช้ได้ และมีมาตรการป้องกันการถูกรบกวน การรักษาความเป็นส่วนตัว รวมถึงการรายงานผู้ใช้ที่ทำผิดกฎการใช้งานได้ โดยมีคุณสมบัติอย่างน้อย หรือตามที่กรมกำหนด ได้ดังนี้

- ๑) รองรับการบันทึกการสนทนาของผู้ใช้งาน พร้อมสามารถเรียกดูรายงานข้อมูลได้
- ๒) มีระบบการทำ Chatbot เพื่อให้ข้อมูลเบื้องต้นหรือตามที่กรมกำหนดแก่ผู้ใช้งาน
- ๓) รองรับการรายงานแบบสอบถามภายหลังการสนทนาเสร็จสิ้น และสามารถเรียกดูข้อมูลได้

๕.๔.๕ พัฒนาหรือปรับปรุงระบบ Notification ให้สามารถทำการแจ้งเตือนผู้ใช้ตามเงื่อนไขที่ผู้ใช้กำหนดได้

๕.๔.๖ ปรับปรุงการส่วนการตั้งค่า banner และการแสดงผลและการทำงานบนอุปกรณ์พกพาให้สามารถรองรับขนาดหน้าจออัตราส่วนขนาดต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม เพื่อให้ประสบการณ์ใช้งานของผู้ใช้เป็นไปอย่างราบรื่น

๕.๔.๗ พัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการซื้อขายสินค้า B2C (เฉพาะสินค้าที่จัดรายการไว้ตามเงื่อนไขของร้านค้า) ให้สามารถทำการซื้อขายได้ครบวงจร เป็นไปตามที่กรมกำหนด

๕.๔.๘ จัดทำ/พัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการค้นหาสินค้าและผู้ประกอบการจากฐานข้อมูลของ Thaitrade.com และหรือฐานข้อมูลอื่นตามที่กรมกำหนด จากเงื่อนไขที่ซับซ้อน โดยใช้เทคนิคการค้นหาข้อมูลแบบต่างๆ ผสมผสานกัน อาทิ Fuzzy Search, Semantic Search หรือ Knowledge Graph เป็นต้น เพื่อให้การแสดงผลลัพธ์มีความแม่นยำมากยิ่งขึ้น เรียงตามลำดับตามคะแนนความเกี่ยวข้องกับคำค้นได้ ทั้งนี้เงื่อนไขในการค้นหาต่างๆ อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามที่กรมกำหนด

๕.๔.๙ ออกแบบและปรับปรุง UX/UI ของการสืบค้นข้อมูลให้สามารถกำหนดเงื่อนไขที่ซับซ้อนได้โดยง่าย เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้งานไม่จำเป็นต้องทำการกรอกข้อมูลจำนวนมาก โดยเฉพาะบนอุปกรณ์พกพา

๕.๔.๑๐ พัฒนาส่วนการนัดหมายเจรจาธุรกิจออนไลน์บนเว็บไซต์ Thaitrade.com โดยเพิ่มการเชื่อมต่อประสานงานกับแพลตฟอร์มหรือซอฟต์แวร์ VDO Conference เพื่อให้ผู้ดูแลระบบสามารถจัดการและเข้าถึงข้อมูลเชิงลึกได้ตามที่กรมกำหนด

๕.๔.๑๑ พัฒนาให้สามารถทำการจัดทำลิงก์รายการสินค้าเฉพาะกิจเพื่อนำเสนอต่อกลุ่มผู้ซื้อที่มีความสนใจในสินค้าเฉพาะบางรายการได้

๕.๔.๑๒ พัฒนาหรือปรับปรุง APIs ของ Platform เพื่อให้สามารถเชื่อมต่อรับส่งข้อมูลกับระบบแวดล้อมตามสิทธิที่กำหนด

๕.๔.๑๓ พัฒนา Developer Portal เพื่อใช้แสดง API Specification และ Sandbox สำหรับการทดสอบและการทำงาน Open API ของ Platform

- ๑) เพิ่มส่วนของสมัครขอใช้สิทธิการเรียกใช้ OpenAPI
- ๒) สร้าง Credential สำหรับการใช้งานตามสิทธิ
- ๓) ปรับปรุงส่วนของผู้ดูแลระบบให้สามารถติดตามสถิติการใช้งาน OpenAPI และสามารถทำการแจ้งเตือน การระงับชั่วคราวหรือการเพิกถอนสิทธิการใช้งานหากตรวจพบพฤติกรรมการใช้งานที่ไม่เหมาะสม

๕.๔.๑๔ ปรับปรุงระบบฐานข้อมูลโดยเพิ่มการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบเวกเตอร์ (Vector) เพื่อให้การดำเนินงานด้านการวิเคราะห์และสืบค้นข้อมูลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

๕.๔.๑๕ พัฒนาระบบ Smart Supplier Matching ที่สามารถทำการค้นหาและคัดเลือกผู้ขายไทยที่มีเงื่อนไขตรงกับความต้องการของผู้ซื้อต่างชาติ มาแสดงบนเว็บไซต์ Thaitrade.com ตามที่กรมกำหนด

๕.๔.๑๖ พัฒนา/ปรับปรุงกระบวนการแสดงผลข้อมูลเชิงลึกให้สามารถแสดงผลตามเงื่อนไขที่กำหนด รวมถึงสามารถสร้างภาพ Infographic หรือรายงานและทำการ Export เป็นไฟล์ภาพและไฟล์เอกสารได้ตามที่กรมกำหนด

๕.๔.๑๗ อัปเดตเว็บไซต์ ThaitradeChina.com ให้มีความปลอดภัยและสามารถทำงานสอดคล้องกับเว็บไซต์ Thaitrade.com ตามที่กรมกำหนดได้น้อย ดังนี้

๑) อัปเดตฐานข้อมูลโดยใช้ข้อมูลจาก Thaitrade.com และตรวจสอบภาษาได้อย่างถูกต้องตามที่กรมกำหนด

๒) เพิ่มการค้นหาด้วยภาษาจีนให้สามารถแสดงผลได้ถูกต้องแม่นยำ

๓) อัปเดตข้อมูลบนเว็บไซต์ ThaitradeChina.com ให้เป็นปัจจุบันตามที่กรมกำหนด

๕.๕ การทดสอบระบบ

ผู้รับจ้างต้องจัดเตรียมอุปกรณ์เครื่องแม่ข่าย ข้อมูล และแผนการทดสอบระบบ โดยครอบคลุมหัวข้อการทดสอบ อย่างน้อยดังนี้

๕.๕.๑ ทดสอบการทำงานหน่วยย่อยของแต่ละโปรแกรม (Unit Test)

๕.๕.๒ ทดสอบการเชื่อมโยงระบบงานย่อยทั้งหมดของโครงการ (System Integration Test : SIT)

๕.๕.๓ ทดสอบส่วนการเชื่อมต่อโปรแกรมประยุกต์ (Application Program Interface : API)

๕.๕.๔ จัดทำการทดสอบการยอมรับจากผู้ใช้งาน (User Acceptance Test : UAT)

๕.๕.๕ ทดสอบการรองรับการใช้งานจำนวนมาก (Stress Test) บน Staging Environment โดยมีเกณฑ์ในการทดสอบดังนี้

๑) ให้ทดสอบ concurrent transaction ที่ไม่ต่ำกว่า ๓๐๐ transaction/second และทดสอบจำนวนไม่ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ transactions ติดต่อกัน

๒) จำลองฐานข้อมูลให้มีข้อมูลร้านค้าจำนวน ๓๐,๐๐๐ ร้าน และมีข้อมูลสินค้าจำนวน ๓๐๐,๐๐๐ รายการ โดยให้ใช้ข้อมูลจากฐานข้อมูลจริงตามที่กรมกำหนด โดยผลการปรับแต่งจะต้องมีค่า Response time ของ Percentile ที่ ๙๕ ได้ไม่เกินค่าดังต่อไปนี้

๒.๑) กรณีที่ไม่มีการสืบค้นข้อมูลต้องสามารถแสดงผลได้ภายใน ๓ วินาที

๒.๒) การค้นหาด้วย keyword จำนวน ๑ คำ ต้องสามารถแสดงผลได้ภายใน ๕ วินาที

๒.๓) การค้นหาด้วย keyword จำนวน ๒ คำ ต้องสามารถแสดงผลได้ภายใน ๖ วินาที

๕.๕.๖ ทดสอบการเจาะระบบ (Penetration Test) ตามแนวทางของ OWASP Top 10 เป็นอย่างน้อย โดยผู้เชี่ยวชาญด้านความปลอดภัยไซเบอร์และดำเนินการแก้ไขให้เรียบร้อย หากมีการตรวจพบช่องโหว่

๕.๕.๗ จัดทำรายงานผลการทดสอบ API, User Acceptance Test, Stress Test และ Penetration Test ตามเงื่อนไขที่กำหนด

๕.๖ ข้อกำหนดด้าน Infrastructure

๕.๖.๑ ผู้ให้บริการระบบประมวลผลแบบคลาวด์ต้องสามารถให้บริการและมีศูนย์ข้อมูลตั้งอยู่น้อยกว่า ๗ ประเทศตามภูมิภาคต่าง ๆ ทั่วโลก และได้รับการรับรองมาตรฐานอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

- ๑) ISO/IEC 20000-1 ด้านการบริหารจัดการสารสนเทศ
- ๒) ISO/IEC 27001 Information Security Management ด้านการรักษาความปลอดภัยสารสนเทศ
- ๓) ISO/IEC 27017 Information Security Management ด้านมาตรการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสำหรับการให้บริการและการใช้บริการ Cloud
- ๔) CSA-STAR Cloud Security มาตรฐานความปลอดภัยระบบคลาวด์
- ๕) ISO/IEC 22301 มาตรฐานความต่อเนื่องทางธุรกิจ

๕.๖.๒ สามารถตอบสนองคำขอจากผู้ใช้อย่างรวดเร็ว รองรับผู้ใช้งานจำนวนมาก และจัดสรรทรัพยากรด้านประสิทธิภาพของระบบหรือการขยายตัวในแนวขวางได้โดยอัตโนมัติ เพื่อให้รองรับปริมาณการเข้าใช้งาน ได้อย่างเหมาะสม (Performance Tuning and Horizontal Auto Scaling) หรือตามที่กรมกำหนด

๕.๖.๓ สามารถตรวจสอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นได้ และมีบริการ Support ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

๕.๖.๔ มีการสำรองระบบฐานข้อมูลอย่างสม่ำเสมออย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง มีระบบการเฝ้าติดตามสถานะของ Server และสามารถกู้คืนระบบได้ภายใน ๒๔ ชั่วโมง

๕.๖.๕ จัดทำ Cloud Infrastructure และทำการดูแลรักษาระบบ อย่างน้อยตลอดระยะเวลาดำเนินโครงการ โดยมีคุณสมบัติอย่างน้อยเทียบเท่ากับตัวอย่างข้อกำหนด ดังนี้

Thaitrade.com: Production

๑) Web Server จำนวนอย่างน้อย ๓ เซิร์ฟเวอร์ สำหรับติดตั้ง Production Software ของเว็บไซต์ Thaitrade.com ด้วยเทคโนโลยี Container ซึ่งบริหารจัดการโดย Container Orchestration Software และกำหนดคุณสมบัติของเครื่องเซิร์ฟเวอร์อย่างน้อยดังนี้

- มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ แกนหลัก (Core)
- มีหน่วยความจำหลัก (RAM) ขนาดไม่น้อยกว่า 8 GB
- มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Storage) ขนาดความจุไม่น้อยกว่า 20 GB
- สามารถเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้
- ติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย จำนวน ๑ ลิขสิทธิ์
- มีระบบป้องกันการบุกรุกเครือข่าย (Firewall) พร้อมใช้งาน
- รองรับการใช้งานผ่านระบบเครือข่ายแบบ IPv6
- Web Server ต้องให้บริการในศูนย์ข้อมูลที่แตกต่างกัน (Different zone/Multi Availability Zone)

๒) Report Server จำนวนอย่างน้อย ๑ เซิร์ฟเวอร์ สำหรับการสร้างรายงานต่างๆ ของเว็บไซต์ Thaitrade.com โดยมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

- มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ แกนหลัก (Core)
- มีหน่วยความจำหลัก (RAM) ขนาดไม่น้อยกว่า 4 GB
- มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Storage) ขนาดความจุไม่น้อยกว่า 20 GB
- สามารถเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้
- ติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย จำนวน ๑ ลิขสิทธิ์
- มีระบบป้องกันการบุกรุกเครือข่าย (Firewall) พร้อมใช้งาน
- รองรับการใช้งานผ่านระบบเครือข่ายแบบ IPv6
- มีการดำเนินการสำรองข้อมูลด้วยวิธี Snapshot ทุกสัปดาห์ และจัดเก็บย้อนหลังไม่น้อยกว่า ๑ เดือน

๓) **Relational Database Server (RDS)** จำนวนอย่างน้อย ๒ เซิร์ฟเวอร์ เพื่อติดตั้ง Relational Database Management System (RDBMS) หรือใช้ Service อื่นๆ ที่มีคุณสมบัติเทียบเท่าในการจัดเก็บข้อมูลเชิงสัมพันธ์ของ Thaitrade.com โดยที่มีคุณสมบัติพื้นฐานอย่างน้อยดังนี้

- มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ แกนหลัก (Core)
- มีหน่วยความจำหลัก (RAM) ขนาดไม่น้อยกว่า 8 GB
- มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Storage) ขนาดความจุไม่น้อยกว่า 500 GB
- สามารถเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้
- ติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย จำนวน ๑ ลิขสิทธิ์
- มีระบบป้องกันการบุกรุกเครือข่าย (Firewall) พร้อมใช้งาน
- รองรับการใช้งานผ่านระบบเครือข่ายแบบ IPv6
- มีระบบจัดการฐานข้อมูลแบบ synchronous โดยที่จะมีการ Replicate ข้อมูลระหว่าง Availability Zone (AZ) ซึ่งเป็นโครงข่าย Infrastructure ที่รองรับการทำงานแบบ High Available Support โดยระบบจะใช้งานได้ทันทีในกรณีที่เครื่องหลักมีปัญหา
- มีการดำเนินการสำรองข้อมูลด้วยวิธี Snapshot จัดเก็บย้อนหลังไม่น้อยกว่า ๑ เดือน และสามารถ Backup ข้อมูลแบบ Realtime

๔) **NoSQL Database Server** เพื่อจัดเก็บข้อมูลแบบ JSON Document ของ Thaitrade.com หรือใช้บริการอื่นที่เทียบเท่า โดยคุณสมบัติพื้นฐานอย่างน้อยดังนี้

- มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Storage) ขนาดพื้นที่ตามการใช้งานจริง
- มีการจัดเก็บข้อมูลแบบกระจายศูนย์
- มีระบบป้องกันการบุกรุกเครือข่าย (Firewall) พร้อมใช้งาน
- รองรับการใช้งานผ่านระบบเครือข่ายแบบ IPv6
- มีระบบจัดการฐานข้อมูลที่สามารถ Replicate ข้อมูลระหว่าง Availability Zone (AZ) ซึ่งเป็นโครงข่าย Infrastructure ที่รองรับการทำงานแบบ High Available Support โดยระบบจะใช้งานได้ทันทีในกรณีที่เครื่องหลักมีปัญหา
- มีการดำเนินการสำรองข้อมูลด้วยวิธี Snapshot จัดเก็บย้อนหลังไม่น้อยกว่า ๑ เดือน และสามารถ Backup ข้อมูลแบบ Realtime

๕) **CI/CD Server** เพื่อรองรับกระบวนการ CI/CD ในการพัฒนาระบบ จำนวน ๒ เซิร์ฟเวอร์ โดยมีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

- มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ แกนหลัก (Core)
- มีหน่วยความจำหลัก (RAM) ขนาดไม่น้อยกว่า 4 GB
- มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Storage) ขนาดความจุไม่น้อยกว่า 20 GB
- สามารถเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้
- ติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการที่มีลิขสิทธิ์ ถูกต้องตามกฎหมาย จำนวน ๑ ลิขสิทธิ์
- มีระบบป้องกันการบุกรุกเครือข่าย (Firewall) พร้อมใช้งาน
- รองรับการใช้งานผ่านระบบเครือข่ายแบบ IPv6

๖) **Search-Engine Database หรือ Vector Database** จำนวนอย่างน้อย ๑ เซิร์ฟเวอร์ หรือใช้บริการอื่นที่มีคุณสมบัติเทียบเท่าเพื่อใช้เพิ่มประสิทธิภาพในการสืบค้นข้อมูลแบบ Fulltext Search หรือข้อมูลที่ทำการจัดเก็บแบบเวกเตอร์ ของ Thaitrade.com โดยมีคุณสมบัติพื้นฐานอย่างน้อย ดังนี้

- มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ แกนหลัก (core)

- มีหน่วยความจำหลัก (RAM) ขนาดไม่น้อยกว่า 8 GB
- สามารถเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้
- ติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย จำนวน ๑ ลิขสิทธิ์
- มีระบบป้องกันการบุกรุกเครือข่าย (Firewall) พร้อมใช้งาน
- รองรับการใช้งานผ่านระบบเครือข่ายแบบ IPv6

๗) Cluster Shared File Storage สำหรับจัดเก็บ Configuration ของระบบและข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับ Thaitrade.com โดยมีคุณสมบัติพื้นฐานดังนี้

- มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Storage) ขนาดพื้นที่ตามการใช้งานจริง
- มีระบบป้องกันการบุกรุกเครือข่าย (Firewall) พร้อมใช้งาน
- รองรับการใช้งานผ่านระบบเครือข่ายแบบ IPv6

๘) Cache Database (In-Memory Database) เพื่อเพิ่มความเร็วในการเข้าถึงข้อมูลโดยไม่ต้องเรียกข้อมูลจากต้นทางซ้ำอีกครั้ง

๙) Load Balancer เพื่อใช้ในการกระจายคำร้อง (Web requests) ไปยัง Web Server ที่เป็น Production ของ Thaitrade.com

๑๐) Object Storage เพื่อใช้สำหรับจัดเก็บไฟล์ต่างๆ ของ Thaitrade.com ที่มีคุณลักษณะดังนี้

- มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Storage) ขนาดพื้นที่ตามการใช้งานจริง
- มีการจัดเก็บข้อมูลแบบกระจายศูนย์

๑๑) Message Queuing Service สำหรับบริหารจัดการคิวของ Message เพื่อให้การทำงานร่วมกันของระบบให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

๑๒) Email Service สำหรับการส่งอีเมลจากระบบของ Thaitrade.com

๑๓) DNS Service หรือบริการจากภายนอก สำหรับการบริหารจัดการ DNS records

๑๔) Identity Management Service สำหรับยืนยันตัวตนผู้ใช้งานของ Thaitrade.com

๑๕) API Gateway สำหรับบริหารจัดการช่องทางการเชื่อมต่อ API

๑๖) Container Registry สำหรับจัดเก็บ Container Image ของ Thaitrade.com โดยที่ในการเปลี่ยนแปลงแต่ละครั้งจะมีจัดทำ Version Control เพื่อติดตามการเปลี่ยนแปลง และเป็นการสำรอง Image เวอร์ชันต่างๆ หากเวอร์ชันที่ใช้งานอยู่เกิดพบปัญหาที่ไม่สามารถคาดเดาได้

๑๗) Web Application Firewall (WAF) ใช้เพื่อป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์ กำหนดค่าให้สามารถรองรับความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของ OWASP Top 10 ได้เป็นอย่างดี

Thaitrade.com DEV และ UAT

๑) Web Server จำนวนอย่างน้อย ๑ เซิร์ฟเวอร์ เพื่อใช้สำหรับการพัฒนาและการทดสอบ UAT ของเว็บไซต์ Thaitrade.com ด้วยเทคโนโลยี Container ซึ่งบริหารจัดการโดย Container Orchestration Software และกำหนดคุณสมบัติของเครื่องเซิร์ฟเวอร์อย่างน้อยดังนี้

- มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ แกนหลัก (Core)
- มีหน่วยความจำหลัก (RAM) ขนาดไม่น้อยกว่า 8 GB
- มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Storage) ขนาดความจุไม่น้อยกว่า 20 GB
- สามารถเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้
- ติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย จำนวน ๑ ลิขสิทธิ์

- มีระบบป้องกันการบุกรุกเครือข่าย (Firewall) พร้อมใช้งาน
- รองรับการใช้งานผ่านระบบเครือข่ายแบบ IPv6

๒) Report Server จำนวนอย่างน้อย ๑ เซิร์ฟเวอร์ เพื่อใช้สำหรับการสร้างรายงานในส่วนการพัฒนา และการทดสอบ UAT ของเว็บไซต์ Thaitrade.com โดยที่มีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

- มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ แกนหลัก (Core)
- มีหน่วยความจำหลัก (RAM) ขนาดไม่น้อยกว่า 4 GB
- มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Storage) ขนาดความจุไม่น้อยกว่า 20 GB
- สามารถเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้
- ติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย จำนวน ๑ ลิขสิทธิ์
- มีระบบป้องกันการบุกรุกเครือข่าย (Firewall) พร้อมใช้งาน
- รองรับการใช้งานผ่านระบบเครือข่ายแบบ IPv6

๓) Relational Database Server (RDS) จำนวนอย่างน้อย ๑ เซิร์ฟเวอร์ เพื่อติดตั้ง Relational Database Management System (RDBMS) หรือใช้ Service อื่นๆ ที่มีคุณสมบัติเทียบเท่าสำหรับการพัฒนา และการทดสอบ UAT ของ Thaitrade.com โดยที่มีคุณสมบัติพื้นฐานอย่างน้อยดังนี้

- มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ แกนหลัก (Core)
- มีหน่วยความจำหลัก (RAM) ขนาดไม่น้อยกว่า 4 GB
- มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Storage) ขนาดความจุไม่น้อยกว่า 100 GB
- สามารถเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้
- ติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย จำนวน ๑ ลิขสิทธิ์
- มีระบบป้องกันการบุกรุกเครือข่าย (Firewall) พร้อมใช้งาน
- รองรับการใช้งานผ่านระบบเครือข่ายแบบ IPv6

๔) NoSQL Database Server เพื่อจัดเก็บข้อมูลแบบ JSON Document หรือบริการอื่นที่เทียบเท่า เพื่อใช้สำหรับการพัฒนาและการทดสอบ UAT โดยที่มีคุณสมบัติพื้นฐาน อย่างน้อยดังนี้

- มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Storage) โดยขนาดพื้นที่จัดเก็บจะขึ้นอยู่กับการใช้งานจริง
- มีระบบป้องกันการบุกรุกเครือข่าย (Firewall) พร้อมใช้งาน
- รองรับการใช้งานผ่านระบบเครือข่ายแบบ IPv6

๕) CI/CD Server เพื่อรองรับกระบวนการ CI/CD ในการพัฒนาระบบ จำนวน ๑ เซิร์ฟเวอร์ โดยมี คุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

- มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ แกนหลัก (Core)
- มีหน่วยความจำหลัก (RAM) ขนาดไม่น้อยกว่า 4 GB
- มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Storage) ขนาดความจุไม่น้อยกว่า 20 GB
- สามารถเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้
- ติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการที่มีลิขสิทธิ์ ถูกต้องตามกฎหมาย จำนวน ๑ ลิขสิทธิ์
- มีระบบป้องกันการบุกรุกเครือข่าย (Firewall) พร้อมใช้งาน
- รองรับการใช้งานผ่านระบบเครือข่ายแบบ IPv6

๖) Search-Engine Database หรือ Vector Database จำนวนอย่างน้อย ๑ เซิร์ฟเวอร์ หรือ บริการอื่นที่มีคุณสมบัติเทียบเท่าสำหรับการพัฒนาและการทดสอบ UAT โดยมีคุณสมบัติพื้นฐานดังนี้

- มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ แกนหลัก (core)
- มีหน่วยความจำหลัก (RAM) ขนาดไม่น้อยกว่า 4 GB

- สามารถเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้
- ติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย จำนวน ๑ ลิขสิทธิ์
- มีระบบป้องกันการบุกรุกเครือข่าย (Firewall) พร้อมใช้งาน
- รองรับการใช้งานผ่านระบบเครือข่ายแบบ IPv6

๗) Cluster Shared File Storage สำหรับจัดเก็บ Configuration ของระบบและข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องสำหรับการพัฒนาและการทดสอบ UAT โดยมีคุณสมบัติพื้นฐานดังนี้

- มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Storage) ขนาดพื้นที่ตามการใช้งานจริง
- มีระบบป้องกันการบุกรุกเครือข่าย (Firewall) พร้อมใช้งาน
- รองรับการใช้งานผ่านระบบเครือข่ายแบบ IPv6

๘) Cache Database (In-Memory Database) เพื่อเพิ่มความเร็วในการเข้าถึงข้อมูลโดยไม่ต้องเรียกข้อมูลจากต้นทางซ้ำอีกครั้ง สำหรับการพัฒนาและการทดสอบ UAT

๙) Load balancer เพื่อใช้ในการกระจายคำร้อง (Web requests) ไปยัง Web Server สำหรับการพัฒนาและการทดสอบ UAT

๑๐) Object Storage เพื่อใช้สำหรับจัดเก็บไฟล์ต่างๆ ของ Thaitrade.com สำหรับการพัฒนาและการทดสอบ UAT โดยมีคุณสมบัติดังนี้

- มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Storage) ขนาดพื้นที่ตามการใช้งานจริง
- มีการจัดเก็บข้อมูลแบบกระจายศูนย์

๑๑) Message Queuing Service สำหรับบริหารจัดการคิวของ Message เพื่อให้การทำงานร่วมกันของระบบให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

๑๒) Email Service สำหรับการส่งอีเมลจากระบบสำหรับการพัฒนาและการทดสอบ UAT

๑๓) DNS Service หรือบริการจากภายนอก สำหรับการบริหารจัดการ DNS records

๑๔) Identity Management Service สำหรับยืนยันตัวตนผู้ใช้งาน

๑๕) API Gateway สำหรับการจัดการช่องทางการเชื่อมต่อ API

๑๖) Container Registry สำหรับจัดเก็บ Container Image (Non-Production) โดยที่ในการเปลี่ยนแปลงแต่ละครั้งจะมีจัดทำ Version Control เพื่อติดตามการเปลี่ยนแปลง

๑๗) Web Application Firewall (WAF) ใช้เพื่อป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์ กำหนดค่าให้สามารถรองรับความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของ OWASP Top 10 ได้เป็นอย่างดี

ThaitradeChina.com Production

๑) Web Server จำนวนอย่างน้อย ๑ เซิร์ฟเวอร์ สำหรับติดตั้ง Production Software ของเว็บไซต์ ThaitradeChina.com โดยที่มีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

- มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ แกนหลัก (Core)
- มีหน่วยความจำหลัก (RAM) ขนาดไม่น้อยกว่า 8 GB
- มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Storage) ขนาดความจุไม่น้อยกว่า 20 GB
- สามารถเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้
- ติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย จำนวน ๑ ลิขสิทธิ์
- มีระบบป้องกันการบุกรุกเครือข่าย (Firewall) พร้อมใช้งาน
- รองรับการใช้งานผ่านระบบเครือข่ายแบบ IPv6

- เครื่อง Web Server ต้องให้บริการในศูนย์ข้อมูลที่แตกต่างกัน (Different zone/Multi Availability Zone)

๒) Report Server จำนวนอย่างน้อย ๑ เซิร์ฟเวอร์ เพื่อใช้สำหรับการสร้างรายงานในส่วนของการ Production ของเว็บไซต์ ThaitradeChina.com โดยที่มีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

- มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ แกนหลัก (Core)
- มีหน่วยความจำหลัก (RAM) ขนาดไม่น้อยกว่า 4 GB
- มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Storage) ขนาดความจุไม่น้อยกว่า 20 GB
- สามารถเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้
- ติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย จำนวน ๑ ลิขสิทธิ์
- มีระบบป้องกันการบุกรุกเครือข่าย (Firewall) พร้อมใช้งาน
- รองรับการใช้งานผ่านระบบเครือข่ายแบบ IPv6
- มีการดำเนินการสำรองข้อมูลด้วยวิธี Snapshot ทุกสัปดาห์ และจัดเก็บย้อนหลังไม่น้อยกว่า ๑ เดือน
- เครื่อง Web Server ต้องให้บริการในศูนย์ข้อมูลที่แตกต่างกัน (Different zone/Multi Availability Zone)

๓) Relational Database Server (RDS) จำนวนอย่างน้อย ๑ เซิร์ฟเวอร์ หรือใช้ Service อื่นๆ ที่มีคุณสมบัติเทียบเท่าในการจัดเก็บข้อมูลของ ThaitradeChina.com โดยที่มีคุณสมบัติพื้นฐานอย่างน้อยดังนี้

- มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ แกนหลัก (Core)
- มีหน่วยความจำหลัก (RAM) ขนาดไม่น้อยกว่า 8 GB
- มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Storage) ขนาดความจุไม่น้อยกว่า 100 GB
- สามารถเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้
- ติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย จำนวน ๑ ลิขสิทธิ์
- มีระบบป้องกันการบุกรุกเครือข่าย (Firewall) พร้อมใช้งาน
- รองรับการใช้งานผ่านระบบเครือข่ายแบบ IPv6
- มีการดำเนินการสำรองข้อมูลด้วยวิธี Snapshot จัดเก็บย้อนหลังไม่น้อยกว่า ๑ เดือน และสามารถ Backup ข้อมูลแบบ Realtime

๔) NoSQL Database Server เพื่อจัดเก็บข้อมูลแบบ JSON Document ของ ThaitradeChina.com หรือบริการอื่นที่เทียบเท่า โดยที่มีคุณสมบัติพื้นฐานอย่างน้อยดังนี้

- มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Storage) ขนาดพื้นที่ตามการใช้งานจริง
- มีระบบป้องกันการบุกรุกเครือข่าย (Firewall) พร้อมใช้งาน
- รองรับการใช้งานผ่านระบบเครือข่ายแบบ IPv6
- มีการดำเนินการสำรองข้อมูลด้วยวิธี Snapshot จัดเก็บย้อนหลังไม่น้อยกว่า ๑ เดือน และสามารถ Backup ข้อมูลแบบ Realtime

๕) Search-Engine Database หรือ Vector Database จำนวนอย่างน้อย ๑ เซิร์ฟเวอร์ หรือบริการอื่นที่มีคุณสมบัติเทียบเท่าเพื่อใช้เพิ่มประสิทธิภาพในการสืบค้นข้อมูลแบบ Fulltext Search หรือข้อมูลที่ทำ การจัดเก็บแบบเวกเตอร์ ของ ThaitradeChina.com โดยมีคุณลักษณะพื้นฐานดังนี้

- มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ แกนหลัก (core)
- มีหน่วยความจำหลัก (RAM) ขนาดไม่น้อยกว่า 8 GB
- สามารถเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้

- ติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย จำนวน ๑ ลิขสิทธิ์
- มีระบบป้องกันการบุกรุกเครือข่าย (Firewall) พร้อมใช้งาน
- รองรับการใช้งานผ่านระบบเครือข่ายแบบ IPv6

๖) Cluster Shared File Storage สำหรับจัดเก็บ Configuration ของระบบและข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องสำหรับ ThaitradeChina.com มีคุณลักษณะพื้นฐานดังนี้

- มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Storage) ขนาดพื้นที่ตามการใช้งานจริง
- มีระบบป้องกันการบุกรุกเครือข่าย (Firewall) พร้อมใช้งาน
- รองรับการใช้งานผ่านระบบเครือข่ายแบบ IPv6

๗) Cache Database (In-Memory Database) เพื่อเพิ่มความเร็วในการเข้าถึงข้อมูลโดยไม่ต้องเรียกข้อมูลจากต้นทางซ้ำอีกครั้ง สำหรับ ThaitradeChina.com

๘) Load balancer เพื่อใช้ในการกระจายคำร้อง (Web requests) ไปยัง Web Server ของ Thaitradechina.com

๙) Object Storage เพื่อใช้สำหรับจัดเก็บไฟล์ต่างๆ ของ Thaitradechina.com โดยมีคุณลักษณะดังนี้

- มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Storage) ขนาดพื้นที่ตามการใช้งานจริง
- มีการจัดเก็บข้อมูลแบบกระจายศูนย์

๑๐) Message Queuing Service สำหรับบริหารจัดการคิวของ Message เพื่อให้การทำงานร่วมกันของระบบให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

๑๑) Email Service สำหรับการส่งอีเมลจากระบบของ Thaitrade.com

๑๒) DNS Service หรือบริการจากภายนอก สำหรับการบริหารจัดการ DNS records

๑๓) Identity Management Service สำหรับการยืนยันตัวตนผู้ใช้งานของ Thaitrade.com

๑๔) API Gateway สำหรับการจัดการช่องทางการเชื่อมต่อ API

๑๕) Container Registry สำหรับจัดเก็บ Container Image (Non-Production) โดยที่ในการเปลี่ยนแปลงแต่ละครั้งจะมีจัดทำ Version Control เพื่อติดตามการเปลี่ยนแปลง

๑๖) Web Application Firewall (WAF) ใช้เพื่อป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์ กำหนดค่าให้สามารถรองรับความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของ OWASP Top 10 ได้เป็นอย่างดีน้อย

**** ทั้งนี้ บริษัทผู้รับจ้างโครงการฯ ต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นของ Cloud Services ทั้งหมด ****

๕.๗ การดำเนินงานอื่นๆ

๕.๗.๑ จัดทะเบียนเครื่องหมายรับรองความปลอดภัยทางอิเล็กทรอนิกส์ (SSL Certificate) ชนิด Wildcard แบบ DV (Domain Validation) ของ *.thaitrade.com หรือตามที่กรมกำหนด

๕.๗.๒ จัดหา/ต่ออายุ domain Thaitrade.com และ ThaitradeChina.com อย่างน้อยตลอดระยะเวลาดำเนินโครงการ หรือตามที่กรมกำหนด

๕.๗.๓ จัดหาหรือติดตั้งระบบ Version Control System (VCS) เพื่อจัดเก็บ Source Code หรือไฟล์ที่เกี่ยวข้อง และทำบันทึกสรุบบเพื่อให้สามารถทำความเข้าใจกระบวนการทำงานของ Code ได้อย่างรวดเร็ว อย่างน้อยตลอดระยะเวลาดำเนินโครงการ หรือตามที่กรมกำหนด

๕.๗.๔ จัดหาบริการ Cloud Storage หรือเทียบเท่าเพื่อใช้ในการจัดเก็บไฟล์ต่างๆ ของกรม ตลอดระยะเวลาดำเนินโครงการฯ หรือตามที่กรมกำหนด

๕.๗.๕ ออกแบบหรือปรับแต่งงานด้านกราฟิกของโครงการให้มีความเหมาะสมต่อเนื้อหาตามวัตถุประสงค์โครงการฯ และสอดคล้องกับรูปลักษณ์ (Theme) บนหน้าเว็บไซต์ Thaitrade.com และหรือ ThaitradeChina.com ตามที่กรมกำหนด

๕.๗.๖ จัดหาระบบการแจ้งเตือน (Trade Alert) ผ่าน SMS สำหรับผู้ใช้งานระบบ มีรายละเอียดดังนี้

๑) ระบบ SMS ต้องเชื่อมต่อกับระบบ Thaitrade.com และสามารถส่งข้อความไปยังกลุ่มเป้าหมายแต่ละกลุ่ม ตามความเกี่ยวข้องและเงื่อนไขที่กำหนดได้

๒) ระบบ SMS รองรับการส่งข้อความไปยังหมายเลขโทรศัพท์ทั่วโลกได้

๓) ระบบ SMS รองรับจำนวนการส่งข้อความไปยังหมายเลขปลายทางได้ไม่น้อยกว่า ๓,๐๐๐ ครั้งต่อเดือน อย่างน้อยตลอดระยะเวลาดำเนินโครงการ

๕.๗.๗ จัดหาบริการแปลภาษาที่สามารถแปลภาษาข้อมูลในเว็บไซต์ได้ไม่ต่ำกว่า ๕๐๐,๐๐๐ ตัวอักษร (Characters) ให้เพียงพอและรองรับการใช้งานได้อย่างน้อยตลอดระยะเวลาดำเนินโครงการฯ

๕.๗.๘ จัดหา/พัฒนาระบบ Customer Relationship Management (CRM) เพื่อบันทึก จัดเก็บข้อมูล การให้บริการและการติดตามผล โดยไม่ส่งผลกระทบต่อระบบงานของกรมและระบบ Thaitrade.com ที่มีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

๑) รองรับการเก็บบันทึกประวัติการให้บริการผู้ใช้งาน/ผู้ขอรับบริการผ่านช่องทางต่างๆ อาทิ Live Chat, Walk in และโทรศัพท์

๒) มีระบบค้นหาเพื่อตรวจสอบสถิติการให้บริการ และติดตามการให้บริการ ผู้ใช้งานระบบสามารถส่งมอบงาน (Ticket) ให้เจ้าหน้าที่คนอื่นที่รับผิดชอบดูแลต่อได้

๓) มีบัญชีผู้ใช้งานสำหรับเจ้าหน้าที่กรม โดยไม่จำกัดจำนวนผู้ใช้งาน ได้ตลอดระยะเวลาดำเนินโครงการฯ

๔) รองรับการนำเข้าข้อมูลด้วยไฟล์ อาทิ XLS หรือ CSV

๕) เชื่อมต่อระบบ CRM เข้ากับฐานข้อมูลของ Thaitrade.com หรือตามที่กรมกำหนด

๕.๗.๙ จัดหาระบบสื่อสารประชาสัมพันธ์ผ่านอีเมล (Email Marketing) โดยไม่กระทบกับระบบการทำงานอื่นของกรมฯ ตลอดระยะเวลาดำเนินโครงการ โดยมีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

๑) รองรับการส่งอีเมลประชาสัมพันธ์โครงการต่างๆ จำนวนไม่น้อยกว่า ๓๕๐,๐๐๐ ฉบับต่อเดือน ตลอดระยะเวลาดำเนินโครงการฯ

๒) สามารถตรวจสอบคุณสมบัติอีเมลและเนื้อหาเบื้องต้นก่อนส่งออกไปยังกลุ่มเป้าหมาย เพื่อลดโอกาสในการเข้าถังขยะ (Junk Mail)

๓) รองรับการใช้โดเมนเนม @thaitrade.com หรือ subdomain ของ Thaitrade.com ในการส่งออกไปยังกลุ่มเป้าหมาย

๔) รองรับมาตรฐาน SPF, DKIM, DMARC เพื่อใช้ยืนยันตัวตน

๕) มีระบบบริหารจัดการกลุ่มเป้าหมาย และการจัดกลุ่มรายชื่อกลุ่มเป้าหมาย (Segmentation) จากเงื่อนไขที่กำหนด เช่น การแบ่งตามกลุ่มสินค้าที่สนใจ หรือตามกลุ่มประเทศ ฯลฯ

๖) สามารถตรวจสอบ แสดงผล ออกรายงานผลการจัดส่ง ได้แก่

๖.๑) จำนวนการเปิดอ่านอีเมล โดยแยกเป็นจำนวนทั้งหมด และจำนวนแบบไม่ซ้ำผู้รับได้

๖.๒) จำนวนการคลิกในอีเมล โดยแยกเป็นจำนวนทั้งหมด จำนวนแบบไม่ซ้ำผู้รับได้ และสามารถระบุแยกตามลิงค์ที่ถูกคลิกได้ (ในกรณีที่ในอีเมลมีลิงค์มากกว่า ๑ จุด)

๖.๓) จำนวนอีเมลที่ถูกตีกลับ โดยแยกตามเหตุผลต่างๆ เช่น อีเมลไม่มีอยู่จริง กล่องรับข้อความเต็ม เป็นต้น

๖.๔) จำนวนผู้รับที่ขอยกเลิกการรับข่าวสารในอนาคต (Unsubscribe)

๖.๕) แบ่งตามระยะเวลาในการเปิดอ่านอีเมล เช่น ๐ - ๒ วินาที, ๒ - ๖ วินาที และนานกว่า ๖ วินาที เป็นต้น

๗) รองรับการทำ Automation Workflow อย่างน้อย ดังนี้

๗.๑) มีระบบ Drag and Drop สำหรับออกแบบกฎของการทำ Automation Workflow และกำหนดระยะเวลาเริ่มต้นแคมเปญ ระยะเวลาระหว่างแต่ละกระบวนการ รวมถึงเมื่อสิ้นสุดแคมเปญ

๗.๒) สามารถสร้างและกำหนดเงื่อนไขของ Workflow ได้ทั้งกรณีที่เป็น True และ False ว่าคนที่เข้าเงื่อนไข จะให้ดำเนินการอะไร และคนที่ไม่เข้าเงื่อนไขจะให้ดำเนินการอะไร โดยให้ในแต่ละกลุ่มเงื่อนไข สามารถกำหนดเป็นเงื่อนไขย่อย ที่เกิดจากการนำมา “และ” หรือ “หรือ” ระหว่างกันได้ และใน Workflow จะต้องรองรับการกำหนดกลุ่มเงื่อนไขมากกว่า ๑ ชั้นได้ เช่น ผู้รับอีเมลต้องเป็นคนที่เคยเข้าร่วมโครงการ A และ B และไม่เคยเปิด Automation Campaign X ที่เคยส่งไปแล้ว เป็นต้น

๗.๓) สามารถสร้าง Trigger เริ่มต้นจากเหตุการณ์เมื่อมีคนเข้ามาใหม่ในรายการรายชื่อ (List) หรือยกเลิกการรับข่าวสาร (Unsubscribe) ได้

๗.๔) สามารถสร้างเงื่อนไขที่ใช้ข้อมูลของผู้รับอีเมล (Subscriber Detail) ได้ เช่น โดเมนของ email address ต้องมาจาก domain ที่กำหนด ประเภทของผู้รับอีเมลเป็น Seller ในระบบ Thaitrade ฯลฯ

๗.๕) สามารถสร้างเงื่อนไขจาก Activity ที่เกิดขึ้นจาก Campaign ที่ระบุได้ เช่น ถ้าเกิดการคลิกลิงค์ หรือเปิดอ่านอีเมล แล้วจะให้ดำเนินการอะไรต่อ

๗.๖) สามารถแทรกการรอคอย (Delay) เพื่อเว้นระยะเวลาให้กับ คนที่เข้าเงื่อนไข ก่อนที่จะไปทำในเงื่อนไขถัดไปได้

๗.๗) สามารถระบุ Template ของอีเมลที่จะส่งให้กับคนที่เข้าเงื่อนไขได้

๗.๘) สามารถกำหนด Subject หรือ Email Header ให้กับอีเมลที่จะส่งแบบ Automation ได้

๗.๙) สามารถตั้งเวลาของ Automation ได้ว่าจะให้ดำเนินการทุกครั้งที่เกิด Trigger หรือให้ดำเนินการเพียงวันละหนึ่งครั้งโดยกำหนดช่วงเวลาได้

๗.๑๐) สามารถตั้งเวลาอัตโนมัติเพื่อตอบสนองผลลัพธ์ของการส่งอีเมลได้อย่างมีประสิทธิภาพที่สุด (Send Time Optimization) โดยวิเคราะห์ข้อมูลจากพฤติกรรมผู้รับอีเมล สามารถส่งอีเมลแคมเปญ Automation ไปยังผู้รับจำนวนไม่น้อยกว่า ๕,๐๐๐ ราย และไม่จำกัดจำนวนอีเมลต่อเดือน

๕.๗.๑๐ จัดหาบริการเครือข่ายข้อมูลอินเทอร์เน็ต (Content Delivery Network: CDN) ที่มีลักษณะเป็นระบบเครือข่ายศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต (Data Center) สามารถช่วยกระจายข้อมูลจากเครื่องแม่ข่ายหลักไปยัง Data Center ปลายทางในภูมิภาคต่างๆ ทั่วโลกที่ใกล้ผู้รับมากที่สุดเสมือนนำเครื่องแม่ข่ายในประเทศไปติดตั้งที่ภูมิภาคต่างๆ ทั่วโลก เพื่อให้การรับส่งข้อมูลจากเว็บไซต์ไปสู่ผู้รับได้รวดเร็วขึ้น ตลอดระยะเวลาดำเนินโครงการ โดยมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

๑) สามารถทำงานสอดคล้องและไม่ส่งผลกระทบต่อระบบงานของ Thaitrade.com

๒) ระยะเวลาการให้บริการ อย่างน้อยตลอดระยะเวลาดำเนินโครงการฯ

๓) จัดหาศูนย์เครือข่ายข้อมูลอินเทอร์เน็ตที่รองรับการโอนถ่ายข้อมูล (Data Transfer) จำนวนไม่น้อยกว่า 3TB ต่อเดือน

๔) ศูนย์เครือข่ายข้อมูลอินเทอร์เน็ตต้องมีเครือข่ายเซิร์ฟเวอร์ครอบคลุมทั่วโลก ไม่น้อยกว่า ๔๐ แห่ง และจะต้องมีการกระจายตัวในภูมิภาคดังนี้

๔.๑) ตั้งอยู่ในประเทศสหรัฐอเมริกา อย่างน้อย ๔ แห่ง

๔.๒) ตั้งอยู่ในประเทศที่อยู่ในทวีปอเมริกาเหนือ นอกจากสหรัฐอเมริกา อย่างน้อย ๑ แห่ง

- ๔.๓) ตั้งอยู่ในประเทศที่อยู่ในทวีปอเมริกาใต้ อย่างน้อย ๑ แห่ง
- ๔.๔) ตั้งอยู่ในประเทศที่อยู่ในทวีปยุโรป อย่างน้อย ๑๐ ประเทศ
- ๔.๕) ตั้งอยู่ในประเทศที่อยู่ในทวีปเอเชีย อย่างน้อย ๕ ประเทศ
- ๔.๖) ตั้งอยู่ในประเทศที่อยู่ในทวีปออสเตรเลีย อย่างน้อย ๑ แห่ง
- ๔.๗) บริการเครือข่ายที่นำเสนอต้องสามารถรองรับการใช้งานจากผู้ใช้งานผ่านทาง

ช่องทางอินเทอร์เน็ตได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดเวลาของโครงการฯ

๕.๘ การดูแลและบำรุงรักษาระบบ

๕.๘.๑ ผู้รับจ้างต้องประเมินผลการปฏิบัติงานของระบบในโครงการฯ หลังจากนำระบบไปปฏิบัติงาน ตามที่กรมกำหนด

๕.๘.๒ ผู้รับจ้างต้องดูแลรับผิดชอบปัญหาที่เกิดจากการใช้งานระบบเดิม และระบบที่พัฒนาขึ้นใหม่

๕.๘.๓ หากผู้รับจ้างได้รับแจ้งหรือตรวจสอบพบข้อผิดพลาดที่ส่งผลเสียต่อระบบ หรืออุปกรณ์ ถือเป็นหน้าที่ของผู้รับจ้างที่ต้องส่งหนังสือแจ้งให้กรมทราบเป็นลายลักษณ์อักษรและประสานงานต่อกับส่วนงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการแก้ไข พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะไม่เกิน ๕ วัน

๕.๘.๔ เกณฑ์ในการให้บริการของผู้รับจ้าง พิจารณาจากความพร้อมใช้งาน (High Availability) ของระบบภายในระยะเวลาดำเนินการทั้งหมด ซึ่งต้องทำงานได้เป็นระยะเวลา ๙๙% (Service Level Agreement) ครอบคลุมทั้งระบบ ดังนี้ การทำงานของโปรแกรม การทำงานของอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ และการทำงานของเครือข่าย โดยจัดส่งรายงาน SLA ให้ผู้รับจ้างเป็นประจำทุกเดือน

๕.๘.๕ จัดหาผู้เชี่ยวชาญเพื่อดูแลระบบทั้งหมดให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอด ๒๔ ชั่วโมงทุกวัน และมีหมายเลขโทรศัพท์ Hot Line อย่างน้อย ๑ ราย เพื่อให้เจ้าหน้าที่กรมสามารถติดต่อถึงเจ้าหน้าที่บริษัทได้โดยตรง

๕.๘.๖ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการติดตั้งและปรับปรุงเมื่อพบช่องโหว่ใน Services ที่ให้บริการภายใต้ thaitrade.com และ thaitradechina.com ในส่วนของความปลอดภัยทางสารสนเทศ

๕.๘.๗ การส่งมอบข้อมูลนั้น ผู้รับจ้างต้องทำการส่งมอบข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับโครงการให้กรมภายในระยะเวลาที่กรมกำหนด

๕.๙ การให้คำปรึกษา

๕.๙.๑ ให้คำปรึกษาแนะนำในการเลือกใช้เทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพและเหมาะสม

๕.๙.๒ ให้คำปรึกษาแนะนำการพัฒนาและการปรับปรุงระบบและฐานข้อมูล

๕.๙.๓ ให้คำปรึกษาแนะนำในการเชื่อมต่อกับระบบสารสนเทศหรือ Platform อื่นๆ

๕.๑๐ การฝึกอบรม

ผู้รับจ้างต้องจัดทำแผนการอบรมให้กรมเห็นชอบ และจัดการอบรมให้แก่เจ้าหน้าที่ของกรมหรือผู้เกี่ยวข้องทั้งในด้านวิชาการและด้านปฏิบัติการ โดยจัดอบรมอย่างน้อย ๒ ครั้ง ตามที่กรมกำหนด และจัดทำคู่มือการใช้งานเว็บไซต์ อย่างน้อย ๓ ชุด แต่ละชุดประกอบด้วย

๑) คู่มือสำหรับผู้ใช้งานทั่วไป (ภาษาไทย)

๒) คู่มือสำหรับผู้ใช้งานที่เป็นเจ้าหน้าที่ของกรม (ภาษาไทย)

๕.๑๑ การรับประกันซอฟต์แวร์

๕.๑๑.๑ ผู้รับจ้างต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของการพัฒนาและการติดตั้งเป็นเวลาอีก ๑ ปี นับถัดจากวันที่ผู้รับจ้างรับมอบงานทั้งหมดตามสัญญา

๕.๑๑.๒ ภายในระยะเวลาตามสัญญา หากระบบชำรุดบกพร่อง หรือใช้งานไม่ได้ทั้งหมด หรือบางส่วน ผู้รับจ้างต้องเข้าดำเนินการดังนี้ คือ ต้องเข้าทำการซ่อมแซมแก้ไขภายใน ๑ ชม. และต้องแก้ไขให้สามารถทำงานได้ภายใน ๕ ชม. พร้อมทั้งแจ้งให้กรมทราบเป็นลายลักษณ์อักษรและประสานงานต่อกับส่วนงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการแก้ไข

๕.๑๑.๓ หากไม่สามารถแก้ไขได้ภายในเวลาที่กำหนด กรมมีสิทธิที่จะดำเนินการดังนี้

๑) กรมมีสิทธิจ้างบุคคลภายนอกมาทำการซ่อมแซมแก้ไขระบบและอุปกรณ์ที่เสนอ โดยผู้รับจ้างต้องเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายทั้งหมด

๒) กรมมีสิทธิที่จะคิดค่าปรับในช่วงระยะเวลาที่ไม่สามารถใช้ระบบหรืออุปกรณ์ต่างๆ เริ่มตั้งแต่เมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาที่กำหนด จนถึงเวลาที่ผู้รับจ้างดำเนินการแก้ไขให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานดังเดิม โดยคิดอัตราค่าปรับเป็นรายวันในอัตราตายตัวร้อยละ ๐.๑๐ ของราคางานจ้างนั้น ตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ข้อ ๑๖๒

๓) ในกรณีที่มูลค่าปรับเกิดขึ้น ผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับให้กรมภายใน ๗ วันทำการ นับตั้งแต่ที่กรมแจ้งให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร

๔) ผู้รับจ้างรับประกันว่าโปรแกรมที่นำเสนอทั้งหมด ต้องเป็นโปรแกรมที่ผู้รับจ้างมีสิทธินำเสนอได้ตามกฎหมาย และหากเป็นโปรแกรมที่มีลิขสิทธิ์ รวมทั้งภาพที่ประกอบในเว็บไซต์ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการให้ทางกรมได้สิทธิโดยชอบธรรมในการใช้โปรแกรมหรือภาพดังกล่าว และต้องรับผิดชอบในกรณีมีการกล่าวหาฟ้องร้องค่าเสียหายใดๆ จากเจ้าของลิขสิทธิ์ที่นำมาใช้นั้น

๕.๑๒ การบริหารงานและประสานงานโครงการฯ

๕.๑๒.๑ ผู้รับจ้างต้องจัดเตรียมเจ้าหน้าที่ประสานงานอย่างน้อย ๑ คน (ไม่ซ้ำคนกับโครงการอื่นๆ) ซึ่งเป็นผู้มีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถตัดสินใจได้ มาทำงานตามภารกิจที่กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ (สนาบบินน้ำ) อย่างน้อย ๒ วันต่อสัปดาห์ ตามที่กรมกำหนด

๕.๑๒.๒ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการให้การสนับสนุนการทำงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการจับคู่เจรจาทางธุรกิจแบบออนไลน์ (Online Business Matching) ตามที่กรมมอบหมาย

๕.๑๒.๓ ผู้รับจ้างต้องจัดเตรียมเจ้าหน้าที่ผู้มีความรู้ความเข้าใจ และสามารถตัดสินใจได้ เข้าร่วมการประชุมกับเจ้าหน้าที่ของกรมหรือเจ้าหน้าที่ของบริษัทในโครงการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงการตลาดกลางพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามวัน เวลา และสถานที่ ที่กรมกำหนด

๕.๑๒.๔ ผู้รับจ้างต้องจัดเตรียมเจ้าหน้าที่ และเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ สำหรับประสานงานหรือขอความร่วมมือ ในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงการฯ

๕.๑๒.๕ ผู้รับจ้างต้องให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่ในการทำงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ของกรมหรือเจ้าหน้าที่ของบริษัทในโครงการต่างๆ เพื่อให้บรรลุถึงความสำเร็จและวัตถุประสงค์ของโครงการฯ

****ผู้รับจ้างจะต้องไม่เผยแพร่ข้อมูลทั้งหมดในโครงการฯ รวมถึงไม่นำข้อมูลสมาชิกในระบบไปใช้เพื่อประโยชน์สิ่งหนึ่งสิ่งใดนอกเหนือจากการดำเนินงานโครงการฯ**

****ผู้รับจ้างต้องใช้พัสดุประเภทวัสดุหรือครุภัณฑ์ที่จะใช้ในงานจ้างเป็นพัสดุที่ผลิตภายในประเทศไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐ ของมูลค่าพัสดุที่จะใช้ในงานจ้างทั้งหมดตามสัญญา โดยต้องจัดทำแผนการใช้พัสดุที่ผลิตในประเทศเสนอผู้ว่าจ้างภายใน ๖๐ วัน นับถัดจากลงนามสัญญา**

๖. ระยะเวลาดำเนินการ ตุลาคม ๒๕๖๙ - กันยายน ๒๕๗๐

๗. ระยะเวลาการส่งมอบและการชำระเงิน

กรมจะจ่ายค่าจ้างซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ตลอดจนภาษีอื่นๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงแล้ว โดยถือราคาเหมารวมเป็นเกณฑ์ และกำหนดการจ่ายเงินเป็น จำนวน ๓ งวด ดังนี้

งวดที่ ๑ ชำระ ๔๐% ของวงเงินตามสัญญา ภายในวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๗๐ เมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินงานแล้วเสร็จ ดังนี้

- ๑) แผนการดำเนินงานตลอดระยะเวลาตามสัญญาจ้าง (Project Plan)
- ๒) รายละเอียดความต้องการของผู้ใช้งาน (User Requirement Specification)
- ๓) แบบร่างโครงสร้างของซอฟต์แวร์ (Software Design Specification)
- ๔) จัดทำข้อมูล System Diagram ของการให้บริการ API และ Data Flow Diagram เพื่อแสดงแผนผังการเปลี่ยนแปลงของข้อมูลทั้งหมด
- ๕) แผนการทดสอบระบบ (System Test Plan)
- ๖) รายงานการดูแลรักษาระบบ
- ๗) รายงานความคืบหน้าการพัฒนาระบบ
- ๘) รายงานการดำเนินงาน

งวดที่ ๒ ชำระ ๔๐% ของวงเงินตามสัญญา ภายในวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๗๐ เมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินงานแล้วเสร็จ ดังนี้

- ๑) รายงานความคืบหน้าผลการพัฒนาระบบ
- ๒) รายงานผลการทดสอบระบบ
- ๓) Source Code ของงานที่ได้ทำการพัฒนา
- ๔) รายงานผลการฝึกอบรม
- ๕) รายงานการดูแลรักษาระบบ
- ๖) รายงานการดำเนินงาน

งวดที่ ๓ ชำระ ๒๐% ของวงเงินตามสัญญา ภายในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๗๐ เมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินงานแล้วเสร็จ ดังนี้

- ๑) ระบบที่พัฒนาเสร็จสมบูรณ์พร้อมติดตั้งใช้งาน
- ๒) Source Code และฐานข้อมูลทั้งหมด
- ๓) ส่งมอบ User Name และ Password ทั้งหมด
- ๔) คู่มือการบริหารจัดการเว็บไซต์ตามที่ระบุในขอบเขตการดำเนินงาน
- ๕) รายงานผลการพัฒนาและติดตั้งระบบทั้งหมด
- ๖) เอกสารรายละเอียดการปรับแต่งระบบ (Performance Tuning)
- ๗) ผลการพัฒนาเชื่อมต่อระบบทั้งหมด
- ๘) รายงานผลการทดสอบระบบทั้งหมด (UAT / Load Test / Penetration Test)
- ๙) รายงานผลการฝึกอบรมทั้งหมด
- ๑๐) รายงานผลการดำเนินงานทั้งหมด
- ๑๑) รายงานผลการดูแลรักษาระบบทั้งหมด ตลอดระยะเวลาดำเนินการโครงการฯ

๘. วงเงินงบประมาณ ๘,๘๙๒,๐๐๐ บาท (แปดล้านแปดแสนเก้าหมื่นสองพันบาทถ้วน)

๙. แนวทางการเสนองาน

คณะกรรมการฯ จะพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอ โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำเอกสาร สำหรับใช้ในการเสนอราคาในรูปแบบไฟล์เอกสารประเภท PDF File (Portable Document Format) โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้รับผิดชอบตรวจสอบความครบถ้วน ถูกต้อง และชัดเจนของเอกสาร PDF File ก่อนที่จะยื่นขึ้นการเสนอราคา แล้วจึงส่งข้อมูล (upload) เพื่อเป็นการเสนอราคาให้แก่กรมผ่านทางระบบ จัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ โดยแยกเป็น ๒ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ เอกสารตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอราคาตามที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคาจ้าง ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

ส่วนที่ ๒ ข้อเสนอด้านเทคนิค จะต้องมีความครอบคลุมตามขอบเขตการดำเนินงานที่กำหนดไว้ โดยประกอบด้วยรายละเอียดดังนี้

๑) แนวคิด วิธีการ (Methodology) และกระบวนการทำงาน (Procedures) รวมทั้งระบุสิ่งที่ส่งมอบที่ชัดเจน

๒) แผนการทำงาน โดยละเอียดที่มีขั้นตอนการปฏิบัติงาน ปริมาณงานที่สอดคล้องตามวัตถุประสงค์และเวลาที่กำหนด

๓) รายชื่อบุคลากรที่ปฏิบัติงานในโครงการ พร้อมแสดงรายละเอียดคุณสมบัติ ประสบการณ์ทำงาน และหน้าที่ความรับผิดชอบในการดำเนินโครงการฯ และเอกสารแสดงหลักฐานการเป็นพนักงานประจำของบริษัท ผู้ยื่นข้อเสนอ

๔) ประสบการณ์ในการพัฒนาระบบตลาดกลางพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ไม่น้อยกว่า ๒ ผลงาน โดยต้องยื่นเสนอผลงานดังกล่าวระหว่างยื่นข้อเสนอด้านเทคนิค

๕) ผู้เสนอราคาต้องแสดงความพร้อมที่จำเป็นในการพัฒนาระบบตลาดกลางพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ อาทิ แผนการดำเนินงาน เครื่องมือหรือเทคโนโลยีที่ใช้ในการพัฒนาและการให้บริการระบบตลาดกลางพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น

๖) ผู้เสนอราคาต้องนำเสนอแบบตัวอย่างจำลองของงานดีไซน์ (Mock Up) ตามขอบเขตการดำเนินงาน ไม่น้อยกว่า ๑ แบบ โดยต้องยื่นเสนอผลงานดังกล่าวระหว่างยื่นข้อเสนอด้านเทคนิค

๗) กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศขอสงวนไว้ซึ่งสิทธิ์ที่จะไม่พิจารณาข้อเสนอของผู้เสนอราคา หากไม่เสนอรายละเอียดตามข้อเสนอด้านเทคนิคในข้อ ๑ ถึง ข้อ ๖

ทั้งนี้ ผู้เสนอราคาจะต้องนำเสนอข้อเสนอทางด้านเทคนิคและขั้นตอนการดำเนินโครงการตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ (TOR) ในวันที่.....ตั้งแต่เวลา.....น. เป็นต้นไป (รายละเอียด ๓๐ นาที) ณ สำนักงานตลาดพาณิชย์ดิจิทัล กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ อาคารริมน้ำ ทั้งนี้ กรมจะไม่พิจารณาข้อเสนอของผู้เสนอราคาที่ไม่มานำเสนองานตามวันและเวลาที่กรมกำหนด

เอกสารข้อเสนอด้านราคา

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องกรอกรายละเอียดการเสนอราคาในใบเสนอราคาตามแบบเอกสารประกวดราคาด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ (e-Bidding) ให้ครบถ้วน โดยไม่ต้องยื่นใบแสดงรายละเอียดค่าใช้จ่ายในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

ทั้งนี้ ก่อนลงนามสัญญา กรมจะแจ้งให้ผู้ยื่นเสนอรายที่เป็นผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้างหรือผู้ที่ได้รับการคัดเลือกจัดทำใบแสดงรายละเอียดค่าใช้จ่ายในวงเงินที่ผู้ยื่นข้อเสนอ ได้เสนอราคาผ่านทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์หรือราคาที่ได้มีการต่อรองแล้วมามอบให้กับทางกรม เพื่อใช้ประกอบการทำสัญญาต่อไป

๑๐.หลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือก

กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ จะพิจารณาตัดสินจัดจ้าง ผู้เสนอราคา โดยใช้แนวทางปฏิบัติในการจัดหาพัสดุ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (E-Bidding) หลักเกณฑ์การประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคา (Price Performance) โดยพิจารณาให้คะแนนตามปัจจัยหลักและน้ำหนักที่กำหนด ดังนี้

๑๐.๑ ราคาที่ยื่นเสนอ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๓๐ ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ กรมบัญชีกลางเป็นผู้กำหนดการให้คะแนนราคาที่นำเสนอ (Price)

๑๐.๒ ข้อเสนอด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่นๆ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๗๐ (คิดจากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน) ซึ่งประกอบด้วยการพิจารณาจากหลักเกณฑ์ ดังนี้

ที่	รายละเอียด	คะแนน	วิธีการประเมิน	วิธีการให้คะแนน
๑.	ความพร้อมด้านการทำงาน	๓๕		
	นำเสนอแผนการพัฒนาระบบฯ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ประกอบด้วย ๑.๑ นำเสนอแผนการดำเนินงานให้มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการดำเนินงานครบถ้วน ระบุการดำเนินงานครอบคลุมทุกประเด็นของขอบเขตของงาน แสดงแผนการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพตาม TOR ข้อ ๕.๒.๒ พร้อมแผนบริหารจัดการความเสี่ยง โดยนำเสนอแผนสำรอง กรณีเกิดเหตุสุดวิสัยใดๆ หรือปัญหาเฉพาะหน้า (ได้ ๓๕ คะแนน) ๑.๒ นำเสนอแผนการดำเนินงานให้มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการจัดงานครบถ้วน ระบุการดำเนินงานครอบคลุมทุกประเด็นของขอบเขตของงาน แสดงแผนการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพตาม TOR ข้อ ๕.๒.๒ (ได้ ๒๐ คะแนน) ๑.๓ นำเสนอแผนการดำเนินงานไม่ครบถ้วนตาม TOR ข้อ ๕.๒.๒ (ได้ ๐ คะแนน)		ประเมินจากแผนงานที่นำมาเสนอเพื่อนำไปสู่ผลลัพธ์เชิงประจักษ์ และผลลัพธ์ที่ผู้รับจ้างสามารถทำได้	คณะกรรมการจะพิจารณาโดยเปรียบเทียบจากเอกสารที่ยื่นข้อเสนอได้ นำเสนอมา และให้คะแนนตามสิ่งที่น่าสนใจ
๒.	ความพร้อมด้านบุคลากร	๓๕		
	นำเสนอบุคลากร เพื่อให้ดำเนินการได้อย่างครบถ้วน ประกอบด้วย		จากเอกสารของผู้ยื่นข้อเสนอ โดยนำเสนอประสบการณ์และความเชี่ยวชาญของ	คณะกรรมการจะพิจารณาโดยเปรียบเทียบจากเอกสารที่ยื่น

ที่	รายละเอียด	คะแนน	วิธีการประเมิน	วิธีการให้คะแนน
	๒.๑ นำเสนอนักพัฒนาซอฟต์แวร์ (Software Developer) ที่มีคุณสมบัติขั้นต่ำครบถ้วนตาม TOR ข้อ ๕.๑.๔ จำนวนอย่างน้อย ๓ คน (ได้ ๓๕ คะแนน) ๒.๒ นำเสนอนักพัฒนาซอฟต์แวร์ (Software Developer) ที่มีคุณสมบัติขั้นต่ำครบถ้วนตาม TOR ข้อ ๕.๑.๔ จำนวน ๒ คน (ได้ ๒๐ คะแนน) ๒.๓ นำเสนอนักพัฒนาซอฟต์แวร์ (Software Developer) ที่มีคุณสมบัติขั้นต่ำครบถ้วนตาม TOR ข้อ ๕.๑.๔ จำนวนน้อยกว่า ๒ คน (ได้ ๐ คะแนน)		บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินโครงการฯ	ข้อเสนอได้นำเสนอมา และให้คะแนนตามสิ่งที่น่าสนใจ
๓.	การทดสอบเจาะระบบเพิ่มเติม	๓๐		
	นำเสนอทางเลือกการทดสอบเจาะระบบเพิ่มเติมประกอบด้วย ๓.๑ นำเสนอทางเลือกในการทดสอบเจาะระบบตาม TOR ข้อ ๕.๕.๖ จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ แหล่งทดสอบที่ไม่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อกัน พร้อมทั้งแจกแจงรายละเอียดครบถ้วนตลอดกระบวนการ (ได้ ๓๐ คะแนน) ๓.๒ นำเสนอทางเลือกในการทดสอบเจาะระบบตาม TOR ข้อ ๕.๕.๖ จำนวน ๑ แหล่งทดสอบ พร้อมทั้งแจกแจงรายละเอียดครบถ้วน (ได้ ๒๐ คะแนน) ๓.๓ ไม่นำเสนอทางเลือกในการทดสอบเจาะระบบตาม TOR ข้อ ๕.๕.๖ (ได้ ๐ คะแนน)		ประเมินจากข้อเสนอในการทดสอบเจาะระบบที่นำมาเสนอเพื่อนำไปสู่ผลลัพธ์เชิงประจักษ์ และผลลัพธ์ที่ผู้รับจ้างสามารถทำได้	คณะกรรมการจะพิจารณาโดยเปรียบเทียบจากเอกสารที่ยื่นข้อเสนอได้นำเสนอมา และให้คะแนนตามสิ่งที่น่าสนใจ

๑๑. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

- ๑๑.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย
- ๑๑.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- ๑๑.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๑๑.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๑๑.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๑๑.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๑๑.๗ เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๑๑.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ณ วันประกาศประกวราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม ในการประกวราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๑๑.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๑๑.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

๑๑.๑๑ ผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้มีประสบการณ์เกี่ยวกับงานที่จัดจ้างหรือมีผลงานประเภทเดียวกันกับงานที่ประมูลจ้างและเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการหน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจหรือหน่วยงานเอกชน

๑๑.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอราคาต้องมีผลงานประเภทเดียวกันกับงานที่ประกวราคาจ้าง ในวงเงินไม่น้อยกว่า ๒,๕๐๐,๐๐๐ บาท (สองล้านห้าแสนบาทถ้วน) และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับหน่วยงานของรัฐหรือหน่วยงานเอกชนที่กรมเชื่อถือ โดยต้องมีประสบการณ์ด้านการพัฒนาตลาดกลางพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (website e-commerce) บนพื้นฐานแพลตฟอร์มที่มีมาตรฐานและได้รับการยอมรับระดับสากล ไม่น้อยกว่า ๒ ผลงาน ภายในระยะเวลาไม่เกิน ๑๐ ปี โดยต้องยื่นหนังสือรับรองผลงานจากผู้ซื้อ หรือสัญญาว่าจ้าง ในวันที่ยื่นข้อเสนอทางเทคนิค ซึ่งกรมขอสงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบข้อเท็จจริงในทุกกรณี

๑๑.๑๓ ผู้เสนอราคาต้องมีหลักฐานการจดทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ออกให้โดยยื่นเอกสารที่เกี่ยวข้องประกอบการยื่นข้อเสนอทางด้านเทคนิค ซึ่งกรมขอสงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบข้อเท็จจริง

๑๑.๑๔ ผู้เสนอราคาต้องมีหนังสือรับรองหรือเอกสารอย่างใดอย่างหนึ่ง ต่อไปนี้ โดยหนังสือหรือเอกสารที่แต่งตั้งสำหรับโครงการที่เสนอโดยเฉพาะ และต้องมีอายุไม่เกิน ๑๘๐ วัน นับถัดจากวันที่ออกหนังสือจนถึงวันที่เสนอราคา

๑๑.๑๔.๑ หนังสือรับรองการแต่งตั้งการเป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ให้บริการระบบประมวลผลแบบคลาวด์ (Cloud Computing Service Provider) โดยกรมต้องสามารถตรวจสอบได้ ภายในวันที่ยื่นข้อเสนอทางด้านเทคนิค ซึ่งกรมขอสงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบข้อเท็จจริงในทุกกรณี

๑๑.๑๔.๒ หนังสือรับรองการแต่งตั้งเป็นตัวแทนจำหน่ายหรือเอกสารที่แสดงถึงการมีสิทธิ์ในการจำหน่ายระบบคลาวด์คอมพิวติง (Cloud computing) จากตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย หรือเอกสารยืนยันที่แสดงถึงความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือการมีเครือข่ายพันธมิตรทางธุรกิจที่มีความเชี่ยวชาญที่สามารถสนับสนุนการดำเนินงานระบบคลาวด์คอมพิวติง (Cloud computing) ที่มีลักษณะเดียวกันกับงานตามขอบเขตการดำเนินงานของโครงการฯ นี้ ซึ่งกรมขอสงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบข้อเท็จจริงในทุกกรณี

๑๒. เงื่อนไขด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

๑๒.๑ ผู้รับจ้างต้องยินยอมปฏิบัติตามนโยบายความปลอดภัยสารสนเทศของกรม รวมถึงคำสั่งและวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องโดยมีบทสรุปของนโยบายฯ ดังนี้

๑๒.๑.๑ มีความตระหนักถึงการรักษาความปลอดภัยในข้อมูลและทรัพย์สินของกรม

๑๒.๑.๒ รับผิดชอบในการจัดการด้านความปลอดภัยข้อมูล เช่น การจัดเก็บข้อมูล การโยกย้าย การทำสำเนา ฯลฯ

๑๒.๑.๓ หากมีความจำเป็นในการใช้ข้อมูลจัดอยู่ในชั้นลับขึ้นไป ต้องขออนุญาตจากเจ้าของข้อมูล และยินยอมลงนามในสัญญาไม่เปิดเผยข้อมูลของกรมก่อนเข้าใช้ข้อมูลนั้นๆ

๑๒.๑.๔ รักษาความถูกต้องและความลับข้อมูลของกรมก่อนการนำไปใช้งานหรือทดสอบ

๑๒.๑.๕ มีการจำกัดสิทธิในการเข้าใช้งานข้อมูลที่สำคัญของกรม

๑๒.๑.๖ มีการจัดการเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์

๑๒.๑.๗ ยินยอมให้กรมมีสิทธิในการเข้าตรวจสอบการทำงาน

๑๒.๑.๘ ดำเนินการให้กรมได้สิทธิโดยชอบในการใช้ซอฟต์แวร์ที่มีผู้อื่นเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตรหรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ สำหรับข้อมูลที่เกิดขึ้นหรือซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้น (Source Code) ไม่รวมระบบงานสำเร็จรูป (Software Package) ถือเป็นกรรมสิทธิ์ หรือลิขสิทธิ์ หรือสิทธิของกรม

๑๒.๒ ผู้รับจ้างจะต้องแจ้งหน่วยงานกรมที่ควบคุมดูแลการทำงานของผู้รับจ้างทันทีในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ละเมิดความปลอดภัยสารสนเทศของกรม

๑๒.๓ ห้ามมิให้นำอุปกรณ์ประมวลผลที่ไม่ใช่ของกรมมาต่อเข้ากับระบบเครือข่ายภายในของกรมเว้นแต่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานกรมที่ควบคุมดูแลการทำงานของผู้รับจ้างและงานบริหารความปลอดภัยสารสนเทศพิจารณาแล้วเห็นชอบ

๑๒.๔ ห้ามมิให้นำข้อมูลและสื่อเก็บข้อมูลที่จัดอยู่ในลำดับชั้นลับขึ้นไปออกจากกรม โดยไม่มีการควบคุมที่เหมาะสม ทั้งนี้ต้องแจ้งให้หน่วยงานกรมที่ควบคุมดูแลการทำงานของผู้รับจ้างพิจารณาความเหมาะสมก่อน

๑๒.๕ ต้องทำหนังสือรับรองเพื่อยืนยันต่อกรมว่าซอฟต์แวร์ทุกประเภทที่ใช้กับงานของกรมไม่มีซอฟต์แวร์แอบแฝงหรือซอฟต์แวร์มัลแวร์ใดๆ และหากกรมตรวจพบ ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

๑๒.๖ กรณีจ้างพัฒนาระบบงาน ผู้รับจ้างต้องใช้พอร์ตสื่อสาร (Service Port) ของระบบงาน ตามที่กรมกำหนดให้เท่านั้น

๑๓. การรักษาความลับ / ข้อมูล

ผู้รับจ้างจะต้องไม่มอบเอกสารและข้อมูล รวมถึงไม่เปิดเผยหรือนำข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับโครงการไปใช้ประโยชน์ ทั้งในช่วงระหว่างดำเนินโครงการ หรือภายหลังจากส่งมอบงานแล้วเสร็จ โดยไม่ได้รับอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษรจากกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ

๑๔. อัตราค่าปรับ

๑๔.๑ กรณีที่ผู้รับจ้างนำงานที่รับจ้างไปจ้างช่วงให้ผู้อื่นทำอีกทอดหนึ่งโดยไม่ได้รับอนุญาตจากกรม จะกำหนดค่าปรับสำหรับการฝ่าฝืนดังกล่าวเป็นจำนวนร้อยละ ๑๐ ของวงเงินของงานจ้างช่วงนั้น

๑๔.๒ กรณีที่ผู้รับจ้างปฏิบัติผิดสัญญาจ้างนอกเหนือจากข้อ ๑๔.๑ จะกำหนดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ของราคาค่าจ้าง

๑๕. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งได้ทำข้อตกลงเป็นหนังสือ หรือทำสัญญาจ้าง จะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของงานจ้างที่เกิดขึ้นภายในระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี นับถัดจากวันที่กรม ได้รับมอบงาน โดยผู้รับจ้างต้องบริหารจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้งานได้ดังเดิมภายใน ๑ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งความชำรุดบกพร่อง

๑๖. กรรมสิทธิ์ของข้อมูลและเอกสาร

เอกสาร ข้อมูล ฐานข้อมูล และ/หรือซอฟต์แวร์และสิ่งอื่นใด ที่เป็นผลของการดำเนินงานจากโครงการนี้ งานที่ดำเนินการแล้วทุกชิ้นรวมทั้งที่ส่งมอบและที่ยังไม่ส่งมอบให้ถือเป็นกรรมสิทธิ์ของกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศที่ถูกต้องตามกฎหมาย โดยผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบให้กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ซึ่งทางกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศมีสิทธิที่จะนำบางส่วนหรือทั้งหมดของชิ้นงานไปเผยแพร่หรือทำซ้ำใหม่ได้ด้วยตนเอง หรือมอบให้ผู้อื่นไปเผยแพร่หรือทำซ้ำใหม่ได้

๑๗. ขอสงวนสิทธิ

กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ขอสงวนสิทธิที่จะไม่จ้างผู้รับจ้างครั้งนี้ หากปรากฏว่าการยื่นข้อเสนอไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์หรือเงื่อนไขที่กำหนด หรือ เมื่อคณะกรรมการพิจารณาแล้วเห็นว่า การจ้างผู้ที่ได้รับคัดเลือกดังกล่าวจะไม่เป็นประโยชน์ต่อทางราชการเท่าที่ควร ซึ่งค่าใช้จ่ายต่างๆ ของผู้เสนอเข้ารับการคัดเลือกที่เกิดขึ้นจากการนี้ เป็นค่าใช้จ่ายของผู้เสนอเข้ารับการคัดเลือก โดยผู้เสนอไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากกรมทั้งสิ้น

๑๘. เจ้าหน้าที่โครงการ

นายปยุตน์วิษ บุษปวนิช นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

๑๙. สถานที่ติดต่อ

สำนักตลาดพาณิชย์ดิจิทัล

กลุ่มงาน Thaitrade.com

กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์

โทร ๐๒ ๕๐๗ ๗๘๕๐

ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและรายละเอียดค่าใช้จ่าย

การจ้างพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์

- ๑ ชื่อโครงการ: โครงการพัฒนาตลาดกลางพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ
National E-Commerce Platform ปี ๒๕๗๐
- ๒ หน่วยงานเจ้าของโครงการ : สำนักตลาดพาณิชย์ดิจิทัล กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
- ๓ วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร : ๘,๘๙๒,๐๐๐ บาท (แปดล้านแปดแสนเก้าหมื่นสองพันบาทถ้วน)
- ๔ วันที่กำหนดราคากลาง : ๑๑ กันยายน ๒๕๖๙
โดยสืบราคาเฉลี่ยจากผู้มีอาชีพรับจ้าง จำนวน ๓ ราย แล้วปรากฏว่าคิดได้เป็นจำนวนเงิน
๘,๒๖๖,๖๖๖.๖๖ บาท (เก้าล้านสองแสนหกหมื่นหกพันหกร้อยหกสิบหกบาทหกสิบหกสตางค์)
- ๕ ค่า Hardware -
- ๖ ค่า Software -
- ๗ ค่าพัฒนาระบบ
 - ค่าพัฒนาปรับปรุงระบบตลาดกลางพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ Thaitrade.com ๖,๐๘๓,๓๓๓.๓๓ บาท
 - ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบระบบตลาดกลางพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์
 - พัฒนาระบบวิเคราะห์ประมวลผลข้อมูลให้มีความหลากหลาย และใช้งานได้ง่ายยิ่งขึ้น
 - พัฒนฐานข้อมูลปัจจุบัน เพื่อรองรับการตรวจสอบแลกเปลี่ยนข้อมูล และอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้งาน
 - พัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลสินค้าให้รองรับการบันทึกข้อมูลแบบอัตโนมัติ
 - ออกแบบเว็บไซต์ Thaitrade.com ให้เป็นมิตรต่อผู้ใช้ (New UX/UI Website)
 - ค่าพัฒนาระบบ Web services/API ๒,๑๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท
 - พัฒนาระบบเชื่อมต่อมาตรฐานของระบบ (API Gateway) กับระบบอื่นๆ
 - พัฒนาระบบเชื่อมต่อกับระบบสารสนเทศอื่นๆ ของกรม
 - ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาระบบ Smart Supplier Matching ๑,๐๘๓,๓๓๓.๓๓ บาท
 - พัฒนาระบบการคัดเลือกผู้ขายไทยที่ตรงกับ Requirement ของผู้ซื้อต่างชาติ
- ๘ ค่าใช้จ่ายอื่นๆ -

๙ รายชื่อผู้รับผิดชอบกำหนดราคากลาง

๙.๑ ชฎาท ชวนานนท์ ประธานกรรมการ
นางสาวชฎาทา ชวนานนท์
นักวิชาการพาณิชย์ชำนาญการ

๙.๒ สินธุ์ นพ. กรรมการ
นายสินธุ์พิชญ์ เต็มประทีป
นักวิชาการพาณิชย์ปฏิบัติการ

๙.๓ ปณณวิช บุษปวนิช กรรมการ
นายปณณวิช บุษปวนิช
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

๑๐ ที่มาของการกำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

ราคาตลาดโดยสืบราคาจากท้องตลาด จำนวน ๓ ราย ดังนี้

- บริษัท พีเอ็มจี คอร์ปอเรชั่น จำกัด
- บริษัท วอด้า จำกัด
- บริษัท จีแกรนด์ โปรดักชั่น จำกัด