

6 – 10 กรกฎาคม 2569

FSSAI เพิ่มความเข้มงวดกำกับดูแลการกล่าวอ้างบนฉลากอาหาร หลังออกหนังสือแจ้งเตือนผู้ประกอบการหลายราย



แหล่งที่มา: The Hindu BusinessLine

สำนักงานความปลอดภัยและมาตรฐานอาหารแห่งอินเดีย (Food Safety and Standards Authority of India: FSSAI) ได้เพิ่มความเข้มงวดในการกำกับดูแลการแสดงฉลากและการกล่าวอ้างบนผลิตภัณฑ์อาหาร โดยออกหนังสือแจ้งเตือน (Show Cause Notice) ถึงผู้ประกอบการหลายราย ได้แก่ Lotte India Corporation Pvt. Ltd., Kubera Foods, Ferns N Petals Pvt. Ltd. และ Heritage Foods Ltd. ให้ชี้แจงข้อเท็จจริงภายใน 7 วัน หลัง FSSAI พบว่าการใช้ข้อความ ภาพประกอบ หรือการแสดงข้อมูลบนฉลากของผลิตภัณฑ์บางรายการอาจไม่เป็นไปตามข้อกำหนดของ Food Safety and Standards Act, 2006 รวมถึงกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ Food Safety and Standards (Advertising and Claims) Regulations, 2018 และ Food Safety and Standards (Labelling and Display) Regulations, 2020

การดำเนินการดังกล่าวสะท้อนให้เห็นถึงแนวโน้มที่หน่วยงานกำกับดูแลของอินเดียให้ความสำคัญกับการคุ้มครองผู้บริโภค โดยเฉพาะการควบคุมการใช้ข้อความ ภาพ และการกล่าวอ้างเกี่ยวกับคุณสมบัติของผลิตภัณฑ์อาหารให้เป็นไปตามข้อเท็จจริง สามารถพิสูจน์ได้ด้วยหลักฐานทางวิทยาศาสตร์ และเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายอย่างเคร่งครัด

Lotte India: FSSAI ตรวจพบประเด็นที่อาจไม่เป็นไปตามข้อกำหนดด้านการแสดงฉลากและการกล่าวอ้าง

โดย FSSAI ได้ออกหนังสือแจ้งเตือนไปยัง Lotte India Corporation Pvt. Ltd. ภายหลังตรวจพบประเด็นที่อาจไม่เป็นไปตามข้อกำหนดหลายประการเกี่ยวกับการแสดงฉลากและการกล่าวอ้างของผลิตภัณฑ์ ได้แก่

- การใช้ฉลากที่ยังคงระบุชื่อบริษัทเดิม Lotte India Corporation Ltd. ทั้งที่บริษัทได้เปลี่ยนชื่อเป็น Lotte India Corporation Pvt. Ltd. แล้ว โดยไม่ได้รับการอนุมัติให้ใช้ฉลากเดิม

- ผลิตภัณฑ์ Lotte Choco Pie with Rich Marshmallow, Lotte Choco Pie Choco Burst และ Lotte Choco Pie Real Orange ใช้ข้อความ "100% Vegetarian" ซึ่ง FSSAI เห็นว่าการใช้ข้อความดังกล่าวอาจเข้าข่ายการกล่าวอ้างที่ต้องมีหลักฐานรองรับ และได้ขอให้บริษัทชี้แจงความสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

- ผลิตภัณฑ์ PEPERO Crunchy Choco Sticks และ PEPERO Original Biscuit Sticks แสดงข้อมูลโภชนาการในรูปแบบที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย

- ผลิตภัณฑ์ Lolly Bliss Lollipop (รสส้ม สตรอว์เบอร์รี่ และมะม่วง) FSSAI เห็นว่าการกล่าวอ้างเกี่ยวกับวิตามินของผลิตภัณฑ์ดังกล่าวอาจไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด และได้ขอให้บริษัทชี้แจงข้อเท็จจริง

- ผลิตภัณฑ์ Fruitz Eclairs (รสมะม่วง ส้ม และสตรอว์เบอร์รี่) ใช้ชื่อและภาพผลไม้บนบรรจุภัณฑ์ ซึ่งอาจทำให้ผู้บริโภคเข้าใจว่าผลิตภัณฑ์มีส่วนประกอบของผลไม้หรือมีปริมาณผลไม้มากกว่าความเป็นจริง อีกทั้งไม่ได้แสดงข้อความกำกับ (Disclaimer) บนด้านหน้าบรรจุภัณฑ์ตามที่กฎหมายกำหนด

Kubera Foods: FSSAI ตรวจพบการกล่าวอ้างบนฉลากที่อาจไม่สอดคล้องกับส่วนประกอบของผลิตภัณฑ์

FSSAI ได้ออกหนังสือแจ้งเตือนไปยัง Kubera Foods จากการตรวจพบว่าผลิตภัณฑ์ Cream Bun Pineapple มีการใช้ข้อความบนด้านหน้าบรรจุภัณฑ์ ได้แก่ "100% Natural" และ "No Preservatives, Colours & Flavours"

อย่างไรก็ตาม จากข้อมูลส่วนประกอบของผลิตภัณฑ์ที่ FSSAI ตรวจสอบ พบว่ามีการใช้วัตถุเจือปนอาหารและส่วนผสมอาหารบางชนิด ซึ่งอาจไม่สอดคล้องกับข้อความที่แสดงบนด้านหน้าบรรจุภัณฑ์ จึงอาจทำให้ผู้บริโภคเกิดความเข้าใจผิดเกี่ยวกับคุณลักษณะของสินค้า และอาจไม่เป็นไปตามข้อกำหนดว่าด้วยการกล่าวอ้างของผลิตภัณฑ์อาหาร

Ferns N Petals: FSSAI ตรวจพบการใช้ข้อความและการแสดงฉลากที่อาจก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

FSSAI ได้แจ้งเตือนไปยัง Ferns N Petals Pvt. Ltd. ภายหลังตรวจพบว่าผลิตภัณฑ์อาหารและช็อกโกแลตบางรายการมีการใช้ข้อความและการกล่าวอ้างเกี่ยวกับคุณภาพของผลิตภัณฑ์ เช่น "Premium Chocolate", "100% Natural" และ "No Preservatives, Colours & Flavours" ขณะที่ข้อมูลส่วนประกอบของผลิตภัณฑ์ระบุว่ามีการใช้ไขมันพืชเติมไฮโดรเจน (Hydrogenated Vegetable Fat) แต่ไม่ได้แสดงข้อความ "Contains Vegetable Fat in addition to Cocoa Butter" ตามที่กฎหมายกำหนด นอกจากนี้ FSSAI ยังพบการใช้วัตถุเจือปนอาหารบางชนิดที่อาจไม่สอดคล้องกับข้อความที่แสดงบนบรรจุภัณฑ์ จึงเห็นว่าการใช้ข้อความดังกล่าวอาจทำให้ผู้บริโภคเข้าใจคลาดเคลื่อนเกี่ยวกับคุณภาพและองค์ประกอบของสินค้า

ทั้งนี้ FSSAI กำหนดให้บริษัทที่ได้รับหนังสือแจ้งเตือนต้องชี้แจงข้อเท็จจริงภายใน 7 วัน พร้อมแสดงเหตุผลว่าทำไมจึงไม่ควรถูกดำเนินการตามกฎหมาย หากไม่สามารถชี้แจงได้อย่างเพียงพอ หน่วยงานสามารถดำเนินการตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องต่อไป

ในอีกกรณีหนึ่ง Heritage Foods Ltd. ได้ออกแถลงการณ์ภายหลังได้รับหนังสือแจ้งเตือนจาก FSSAI เกี่ยวกับการใช้คำว่า "Fresh Paneer" บนฉลากผลิตภัณฑ์ โดยบริษัทชี้แจงว่า ผลิตภัณฑ์ผลิตจากนมพาสเจอร์ไรส์คุณภาพสูง ไม่มีการใช้วัตถุกันเสีย และมีการผลิต การจัดเก็บ และการขนส่งภายใต้ระบบควบคุมอุณหภูมิ (Cold Chain) เพื่อรักษาความสดและคุณภาพของผลิตภัณฑ์ จึงเห็นว่าการใช้คำว่า "Fresh" เป็นการอธิบายลักษณะของผลิตภัณฑ์ มิใช่การกล่าวอ้างที่ทำให้ผู้บริโภคเข้าใจผิด นอกจากนี้ บริษัทระบุว่าจะฉลากสินค้าได้แสดงข้อมูลที่กฎหมายกำหนดไว้อย่างครบถ้วน ทั้งส่วนประกอบ วันผลิต วันหมดอายุ และวิธีการเก็บรักษา อย่างไรก็ตาม กรณีดังกล่าวยังอยู่ระหว่างการพิจารณาของ FSSAI และยังไม่มีความชัดเจนอย่างเป็นทางการ

ข้อคิดเห็น

การดำเนินการของ FSSAI ในครั้งนี้สะท้อนให้เห็นว่า อินเดียกำลังเพิ่มความเข้มงวดในการบังคับใช้กฎหมายด้านความปลอดภัยอาหาร โดยมีได้จำกัดการกำกับดูแลเฉพาะด้านความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์เท่านั้น แต่ยังให้ความสำคัญกับความถูกต้องของการสื่อสารข้อมูลแก่ผู้บริโภค โดยเฉพาะการกล่าวอ้างบนฉลาก (Claims) การโฆษณาผลิตภัณฑ์ ตลอดจนการใช้ข้อความ รูปภาพ สัญลักษณ์ และองค์ประกอบทางการตลาดที่อาจส่งผลต่อการตัดสินใจซื้อสินค้า

นอกจากนี้ แนวโน้มการกำกับดูแลของ FSSAI ในช่วงที่ผ่านมาแสดงให้เห็นว่า หน่วยงานได้ให้ความสำคัญกับการตรวจสอบการใช้คำหรือข้อความทางการตลาด เช่น "Natural" "Fresh" "Pure" "Premium" "100% Natural" "No Preservatives" และการใช้ภาพประกอบที่อาจทำให้ผู้บริโภคตีความเกินกว่าข้อเท็จจริง โดยผู้ประกอบการจำเป็นต้องมีหลักฐานรองรับการกล่าวอ้างดังกล่าว และต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของ Food Safety and Standards (Advertising and Claims) Regulations, 2018 อย่างเคร่งครัด

สำหรับผู้ประกอบการไทยที่ประสงค์ส่งออกสินค้าอาหารไปยังตลาดอินเดีย ควรตรวจสอบข้อความ ภาพ และการกล่าวอ้างบนฉลากสินค้าให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของ FSSAI ก่อนการวางจำหน่าย รวมทั้งติดตามการปรับปรุงกฎหมายและแนวปฏิบัติของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อลดความเสี่ยงด้านกฎหมาย การเรียกคืนสินค้า และผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของสินค้าไทยในตลาดอินเดีย อีกทั้งควรจัดเตรียมหลักฐานทางวิทยาศาสตร์หรือเอกสารที่ใช้ยืนยันการกล่าวอ้างของผลิตภัณฑ์ เพื่อรองรับการตรวจสอบของ FSSAI และลดความเสี่ยงในการถูกดำเนินการตามกฎหมาย

แหล่งอ้างอิง

1. The Hindu BusinessLine. (2026, July 8). Food safety authority issues notices to Lotte, Kubera Foods, Ferns N Petals on misleading claims.
2. The Hindu BusinessLine. (2026, July 8). Heritage Foods justifies use of term "Fresh Paneer" on label, counters FSSAI.
3. Food Safety and Standards Authority of India (FSSAI). Food Safety and Standards Act, 2006.
4. Food Safety and Standards Authority of India (FSSAI). Food Safety and Standards (Advertising and Claims) Regulations, 2018.
5. Food Safety and Standards Authority of India (FSSAI). Food Safety and Standards (Labelling and Display) Regulations, 2020.
6. The Economic Times. (2026, July 8). FSSAI issues notice to Heritage Foods over "Fresh Paneer" claims.
7. The Times of India. (2026, July 8). Fresh paneer to 100% natural: FSSAI issues notices to multiple food companies over misleading food claims.